Quién es quién en los precios de tiendas con servicio nocturno

REVISTA DEL CONSUMIDOR

ISSN 0185-8874

Conozca las mejores marcas de

mermelada
cajeta

Analizamos la calidad de ***16*** *marcas y* ***47*** *modelos de*

lavadoras

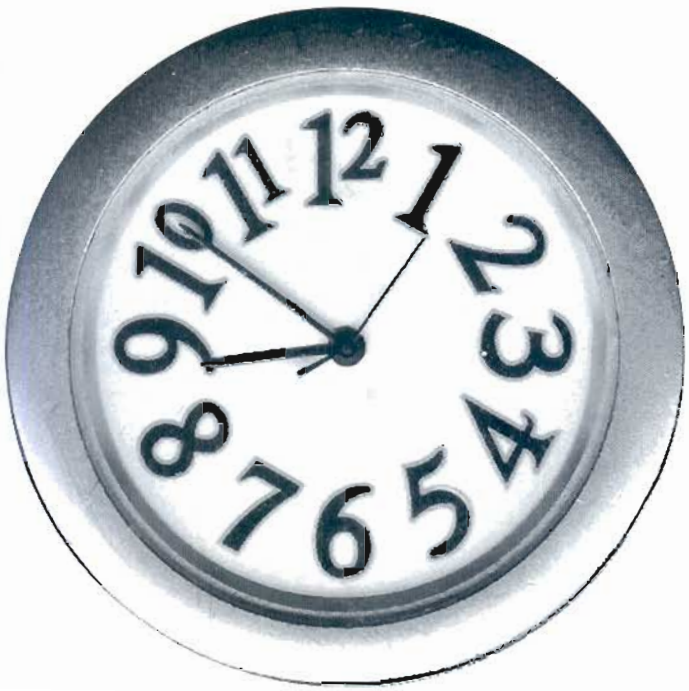
Cómo comprar

- Vinos de mesa
- Alimentos enlatados
- Lámparas y focos

Además

- *DVD* ¡su película favorita en disco compacto!
- La verdad detrás de los *masajes reductivos*
- *Afianzadoras:* para qué sirven y cómo contratarlas
- Qué tanto sabe sobre la *menopausia*

Abril 1998 · Núm. 254 · México · $ 13.00



tv

Revista del Consumidor

- Canal 2 Lunes 11:30 a 12:00
- Canal 22 Miércoles 00:30 a 01:00
- Canal 40 Miércoles 17:00 a 17:30
- Canal 4 Jueves 00:30 a 01:00
- Canal 11 Jueves 13:00 a 13:30
- Canal 13 Viernes 5:30 a 6:00
- EDUSAT Viernes 7:00 a 7:30

radio

Revista del Consumidor

- XHM-FM/88.9
  Azul 89 ACIR
  Jueves 00:00 a 00:15
- XEQ/940 AM
  La Q 940 Radiópolis
  Jueves 22:30 a 22:45
- XEQ-FM/92.9
  La K-Buena Radiópolis
  Viernes 18:30 a 18:45
- XEFAJ/1560 AM
  La Consentida O. R. C.
  Sábado 21:30 a 21:45
- XEJP/93.7 FM
  Stereo Joya
  Domingo 17:30 a 17:45
- XEAI/1500 AM
  Radio Ai
  Viernes 22:00 a 22:15
- XEVOZ/1590 AM Bonita
  Lunes 05:00 a 05:15

En favor de la niñez mexicana

En el último día de este mes de abril se celebra en México el «Día del Niño», en el que a diferencia de otros días no predomina el consumismo.

Sobre la niñez es importante tener presente que siempre se han procurado acciones y ordenamientos para que cuente con leyes que la protejan. Desde 1946 la Asamblea General de las Naciones Unidas estableció programas para la protección de la niñez desvalida con la creación del Fondo Internacional de Emergencia para la Infancia (Unicef), entre cuyas principales acciones figura la «Declaración de los derechos del niño», adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en que destacan como derechos básicos la igualdad, la salud, la calidad de vida, la integración social, el amor, la familia y la educación.

La Unicef ha brindado asistencia técnica y financiera para la niñez mexicana a través de nuestras instituciones federales, estatales y municipales, así como por medio de organizaciones civiles y no gubernamentales, con el fin de lograr la supervivencia, protección y desarrollo de la niñez mexicana más necesitada.

A pesar del esfuerzo de un gran número de instituciones gubernamentales, aún existe un grave rezago en la minoría de la población infantil mexicana. Para atenderlo deben multiplicarse los esfuerzos en cada una de sus respectivas áreas de acción. No obstante, todo plan resultará nulo si en el seno familiar no se enriquecen y consolidan los sentimientos básicos de cariño, amor y comprensión hacia los hijos.

En PROFECO ponemos a disposición de la niñez mexicana los «Círculos Infantiles», cuyo objetivo es sentar las bases para la formación de buenos consumidores a través de actividades recreativas. Éstas abarcan cuatro áreas temáticas: consumo, alimentación, publicidad y tiempo libre.

Bajo la convicción de que «los buenos consumidores empiezan desde pequeños», PROFECO desarrolla esta línea de trabajo caracterizada por la recreación educativa. Mucho nos gustaría que todos los días fueran «Día del niño» porque un país no puede explicarse a sí mismo ni plantearse ningún futuro sin el reconocimiento a la importancia que los niños merecen en la estructura social como la «semilla» de una nación.

Directorio

Procurador Federal del Consumidor: Roberto Campa Cifrián **Coordinadora General de Investigación y Divulgación:** Martha Susana Ruiz

Directora General de Publicaciones: Margarita Luna Ballina; **Director Editorial:** Oscar Romero Rojas; **Directora de Arte y Diseño:** Norma Patiño Domínguez; **Jefe de Redacción:** Guillermo Torales Caballero; **Jefa de Corrección:** Dora Torres Ponce; **Jefa de Diseño Gráfico:** Areli Jiménez Ramírez; **Reporteros:** Vanessa Prieto Barrientos, Graciela Muñoz Ariza, Lorena M. Romo Maldonado; **Corrección:** Alejandra Sánchez Plascencia; **Diseño:** Pedro Castellanos Gómez, Víctor Manuel Gutiérrez García, Mónica Miranda Villalba, Kathia C. Recio, Alfonso J. Solís Loza; **Fotografía:** Francisco Altatriste Torres, Edgar Mendoza Serrano.

Teléfonos de la revista: 211-90-82 ó 625-67-00 exts. 6930, 6927 ó 6926. Fax: 553-05-74. Envíe su correspondencia a José Vasconcelos 208, piso 14, colonia Condesa, C.P. 06140, Delegación Cuauhtémoc, o al A. P. 20600, México, D. F.

Consulte nuestra página de Internet: http://www.profeco.gob.mx/

Sumario

Abril de 1998 • Núm. 254

PROFECO en acción 3

• Quién es quién en los precios de tiendas con servicio nocturno
• Planee a tiempo sus vacaciones
• Verificación de bebidas alcohólicas

Alimentación y nutrición 14

• Otros platillos para Cuaresma

Qué hay detrás de 16

• La UNICEF y los niños mexicanos • Menopausia • Masajes reductivos

Derechos de los consumidores 25

• Escuelas particulares

Antes de contratar 27

• Afianzadoras

La ciencia y usted 29

• Su película en *DVD*

Reporte especial

• Lavadoras

Bajo la lupa 33

• Calidad de cajeta y mermelada

Cómo comprar 38

• Vinos de mesa
• Lámparas y focos
• Alimentos enlatados

Tecnologías domésticas 47

• Concentrado y mermelada de mango

Por su salud 49

• Vasectomía
• Problemas de próstata

Nuestro medio 56

• "El Niño"

¡Sáquele provecho! 58

• Horario de verano

Los pequeños consumidores 59

• Juguetes del mundo
• ¡Mucho ojo! • El hule

Buzón del consumidor 63

La oportunidad del ahorro en tiendas con servicio nocturno

Las tiendas conocidas como de conveniencia prestan un servicio especializado que las distingue de otros grupos comerciales: la principal característica de una tienda de conveniencia es el horario de su servicio ampliado y su ubicación en sitios céntricos.

La necesidad de adquisición al momento y la escasez representan costos cuantificables monetariamente. Tales costos pueden dimensionarse al comparar los precios promedio de artículos demandados en condiciones particulares. En esta ocasión se presenta un estudio comparativo de productos de oportunidad, para estimar de alguna forma el precio de contar con el servicio de una tienda de conveniencia que ofrece el servicio durante las 24 horas del día.

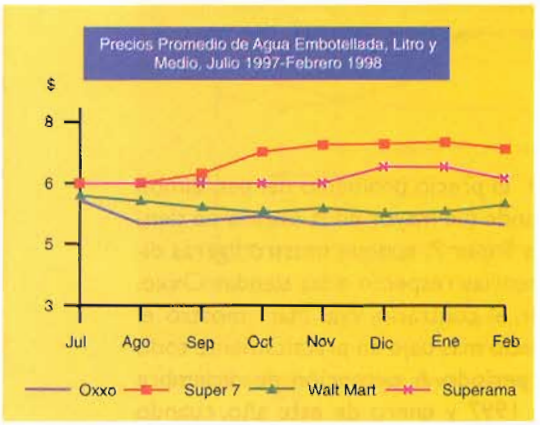
Con base en información del Programa Quién es Quién en los Precios, se obtuvieron los precios promedio de los artículos entre julio de 1997 y febrero de 1998.

Las cadenas comerciales seleccionadas son Oxxo y Super 7, comparadas con Superama y Wal Mart, aunque en el caso de estas dos últimas cadenas comerciales, no se trata propiamente de tiendas de conveniencia, el 40% de las tiendas Superama y las sucursales Toreo y Miramontes de Wal Mart ofrecen servicio las 24 horas del día, por lo que representan una alternativa más en compras nocturnas.

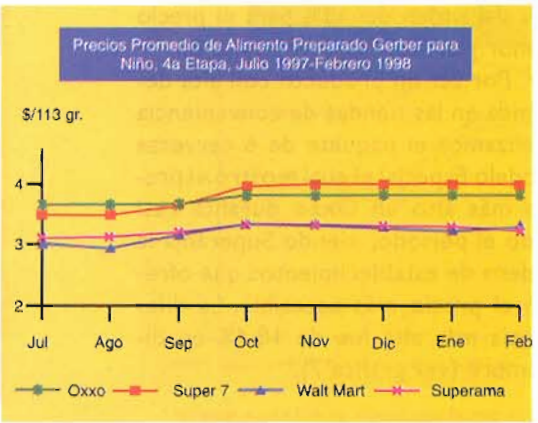
Resultados

- Los precios de venta de agua embotellada, han registrado los niveles más altos en el periodo en la cadena comercial Super 7, seguida de Superama; siendo Oxxo la mejor opción de compra para este producto en tiendas de horario ampliado. La diferencia entre los precios de Super 7 y la cadena de tiendas más barata se ubicó entre 13% y 43.5% (ver gráfica 1).
- En el caso del alimento preparado para niño, Super 7 se mantuvo por arriba del resto de las cadenas, excepto en julio y agosto de 1997, en que le siguieron las tiendas Oxxo. Superama y Wal Mart ofrecieron el menor precio. Las diferencias entre el precio más alto y el mínimo en estas tiendas se ubicaron entre 10.3% y 18.7% (ver gráfica 2).

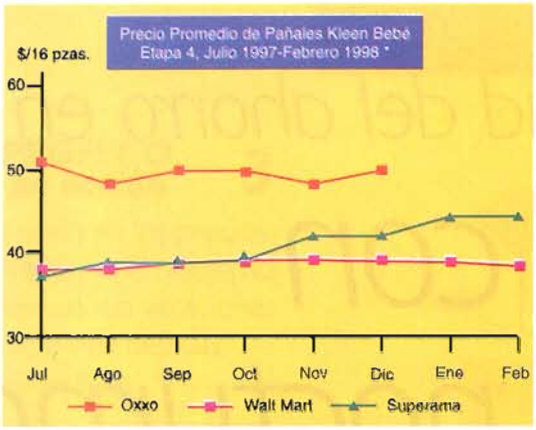
Grafica 1



Gráfica 2

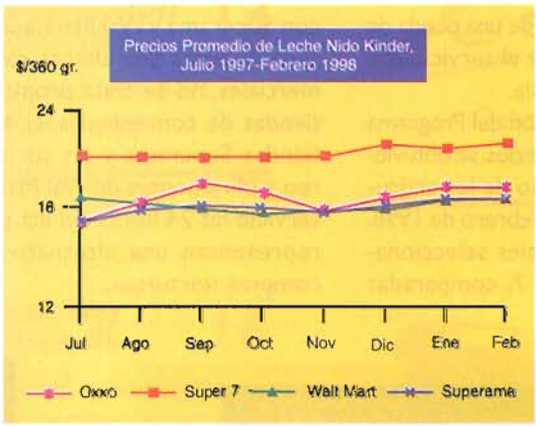


Gráfica 3



* No están disponibles los precios para enero y febrero en Oxxo.
* Además no se contó con información para Super 7

Gráfica 4



• El precio promedio del pan Bimbo grande fue mayor en la cadena de tiendas Super 7, aunque mostró ligeras diferencias respecto a las tiendas Oxxo. Por el contrario, Wal Mart mostró el precio más bajo en prácticamente todo el periodo. A excepción de diciembre de 1997 y enero de este año, cuando los precios fueron muy parecidos para todas las tiendas, las fluctuaciones fueron del orden del 12% para el precio menor y el más alto (ver gráfica 6).

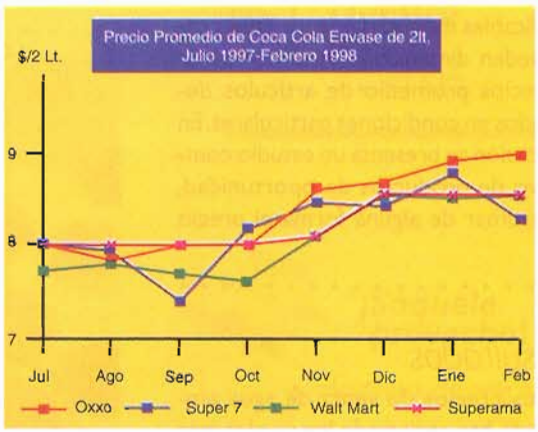
• Por ser un producto con alta demanda en las tiendas de conveniencia analizamos el paquete de 6 cervezas Modelo Especial el cual mostró el precio más alto en Oxxo durante casi todo el periodo, siendo Superama la cadena de establecimientos que ofreció el precio más accesible. La diferencia más alta fue de 18.4% en diciembre (ver gráfica 7).

• Los pañales Kleen Bebé etapa 4 se ofrecieron a un mayor precio en las tiendas Oxxo, siendo Wal Mart la tienda que ofreció el mejor precio. Las diferencias más altas se encontraron entre 11.9% y 40.7% entre el mayor y el menor precio (ver gráfica 3).

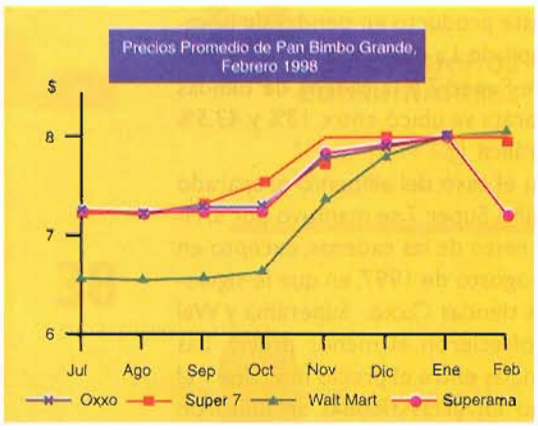
• La leche Nido Kinder, tuvo su precio más alto en las tiendas Super 7, seguida de los establecimientos Oxxo en casi todo el periodo, sin embargo, a partir de noviembre esta última cadena fue la que ofreció el precio más accesible. Las diferencias de precios fluctuaron entre 26% y 31% entre el mayor y el menor precio (ver gráfica 4).

• Los precios de la Coca Cola en envase de 2 lt. no mostraron una tendencia definida en las cuatro cadenas que se presentan, pero casi siempre Oxxo la vendió a un mayor precio. Las diferencias para este producto fueron desde 2.7% a 10.7% entre las tiendas que ofrecieron el menor y el mayor precio (ver gráfica 5).

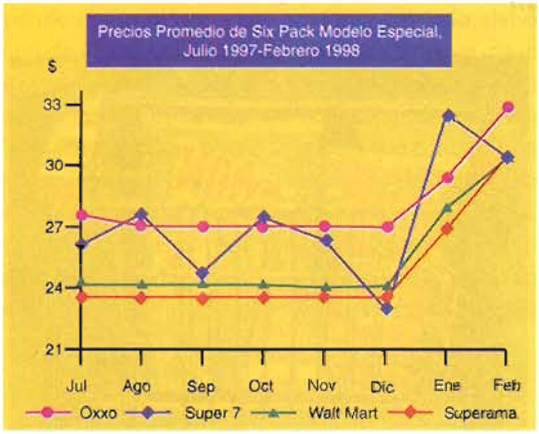
Gráfica 5



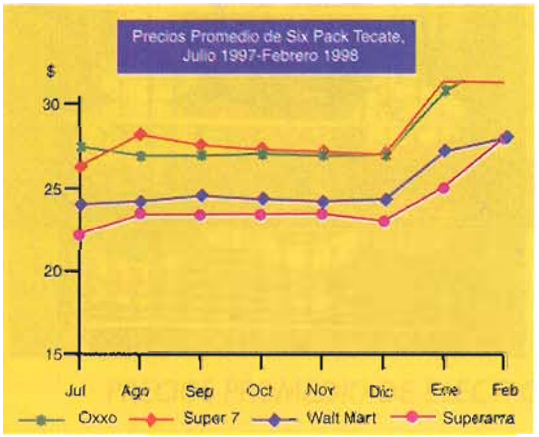
Gráfica 6



Gráfica 7



Gráfica 8



• Además, tiendas como Wal Mart y Superama, que ofrecen el servicio en el mismo horario que las tiendas de conveniencia resultan en general una mejor alternativa en materia de precios.

Es importante considerar que otras cadenas comerciales ofrecen servicio las 24 horas en algunas sucursales. Tal es el caso de Comercial Mexicana San Jerónimo y Mega Comercial Mexicana San Mateo, que dan servicio en el mismo horario que las tiendas de conveniencia, pero a precios inferiores.

Por lo anterior, le sugerimos que compare precios, también en tiendas de horario ampliado, a través de los teléfonos del consumidor (568 87 22 y 211 64 14), así como en la publicación ¿Quién es Quién en los Precios?, Guía para Comprar Más Barato, que aparece cada semana en su puesto de periódicos.

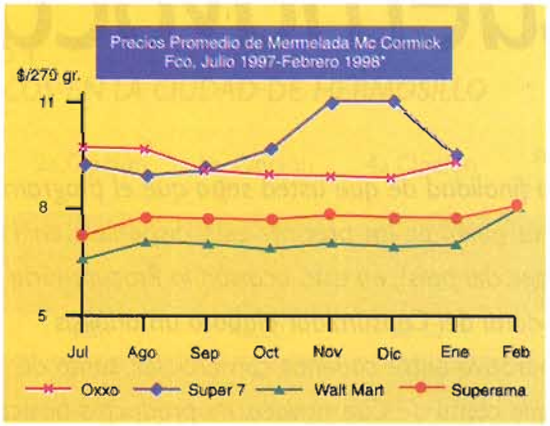
• Super 7 vendió más caro el paquete de 6 cervezas Tecate, aunque las diferencias con Oxxo fueron mínimas (menores al 5%). Una mejor opción de precio se encontró en Superama, que ofreció el producto hasta 26% más barato que Super 7 (ver gráfica 8).

• La mermelada Mc Cormick mostró el precio más alto en Super 7, seguida de las tiendas Oxxo, con diferencias de hasta 28%. Una mejor alternativa fue Wal Mart que se ubicó hasta 50% abajo de Super 7 (ver gráfica 9).

• Finalmente, el pan tostado Bimbo encontró su precio más alto en Super 7; en tanto que Oxxo y Superama siguieron un comportamiento similar registrando diferencias de entre 7% y 17% respecto a Super 7 (ver gráfica 10).

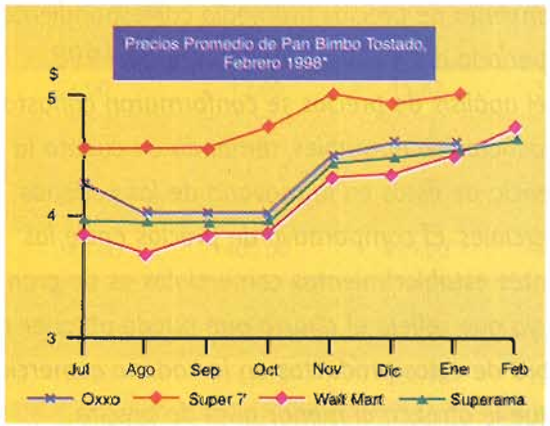
• Como se pudo observar, aunque las tiendas de conveniencia representan opciones más caras que los comercios tradicionales, comparar distintas alternativas, puede permitirnos ahorros considerables.

Gráfica 9



* No están disponibles los precios para febrero en Oxxo y Super 7.

Gráfica 10



* No están disponibles los precios para febrero en Oxxo y Super 7.

Usted puede encontrar precios bajos en su ciudad consultando el programa ¿Quién es quién en los precios?

Las mejores opciones de compra en Hermosillo y Cuernavaca

Con la finalidad de que usted sepa que el programa ¿Quién es quién en los precios? está disponible en 16 ciudades del país[1], en esta ocasión la Procuraduría Federal del Consumidor elaboró un análisis comparativo entre cadenas comerciales, tanto de Hermosillo como de Cuernavaca, de productos básicos alimenticios, de limpieza del hogar y aseo personal, así como de electrodomésticos, con base en el levantamiento de precios promedio correspondiente al periodo del 17 al 25 de febrero de 1998.

Para el análisis de precios se conformaron canastas de productos comparables, tomando en cuenta la presencia de éstos en la mayoría de las cadenas comerciales. El comparativo de precios entre los diferentes establecimientos comerciales es de gran utilidad, ya que refleja el ahorro que puede obtener en la compra de estos productos en la cadena comercial que le ofrezca el menor nivel de precios.

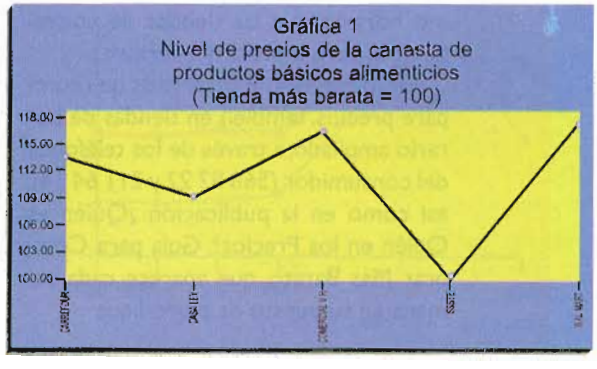
Hermosillo

Alimentos

Para el comparativo de productos alimenticios en esta ciudad se utilizaron 75 productos iguales en marca y presentación, los cuales se comercializan en cinco cadenas de tiendas en que se levantaron precios.

En términos generales, las tiendas que ofrecieron el mejor nivel de precios en la canasta de productos alimenticios fueron las tiendas del ISSSTE, seguidas de Casa Ley (9.82% más cara respecto a la primera tienda) (véase Gráfica 1).

Gráfica 1
Nivel de precios de la canasta de productos básicos alimenticios
(Tienda más barata = 100)



Limpieza

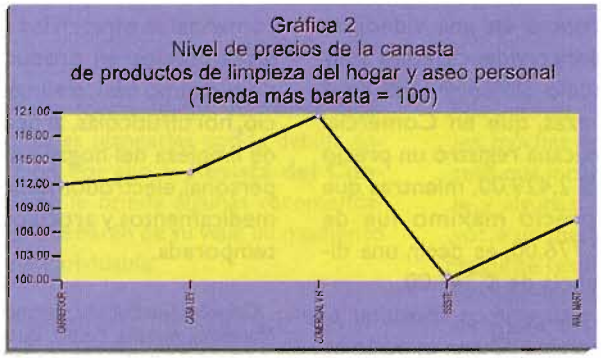
Tomando como referencia un grupo de 43 productos de limpieza del hogar y aseo personal, las tiendas del ISSSTE fueron las que ofrecieron los mejores precios, seguidas de Wal Mart que vendió 8.40 por ciento por arriba de dicha tienda (véase Gráfica 2).

Electrodomésticos

Por otro lado elaboramos un comparativo de precios de aparatos electrodomésticos, utilizando los precios promedio que presentaron 11 cadenas comerciales (Apodaca, Carrefour, Casa Ley, Coppel, Costa Mallart, Elektra, Famsa, Mazón, Salinas y Rocha, Sears y Wal Mart) con lo que podemos ofrecerle cuatro buenas opciones de precio, así como el establecimiento que vende al precio más alto.

De los seis productos analizados en Hermosillo se observó la posibilidad de un ahorro máximo de entre $ 31.00 y $ 2,327.50 al realizar su adquisición en la cadena de menor precio y no en la más cara (véase Cuadro 1).

Como ejemplo tenemos la lavadora Easy modelo SD-*188B Combomatic* con capacidad de 5 kg, que en la cadena comercial Mazón tiene un costo de $ 1,985, mientras que en la cadena de tiendas Costa Mallart tiene un precio de $ 4,132.50, es decir, usted ahorraría $ 2,327.50 si comprara el electrodoméstico en la primera tienda.



Cuernavaca

Alimentos

Para la ciudad de Cuernavaca se seleccionaron los precios promedio de 72 productos de consumo alimenticio iguales en marca y presentación, los cuales fueron comparables en nueve cadenas, observando que las de tiendas del ISSSTE y el IMSS fueron las que ofrecieron los mejores precios promedio, siendo los de la segunda cadena sólo 0.41 por ciento superiores a los del ISSSTE, en tanto que el resto de los establecimientos presentaron diferencias entre 11.85 por ciento y 22.97 por ciento (véase Gráfica 3).

CUADRO 1

PRECIOS PROMEDIO DE ELECTRODOMÉSTICOS EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO

Producto	Marca	Modelo	Mejor Precio ($)	2a.Opción	3a. Opción	4a.Opción	Precio Máximo
OLLA DE PRESIÓN EXPRESS	PRESTO STEELE	01 200 06 CAP. 6 LT.	CASA LEY 305.50	ELEKTRA 309.50	CARREFOUR 351.70	SALINAS Y ROCHA 359.00	FAMSA 460.83
DIFERENCIA				4.00	46.20	53.50	155.33
LAVADORA	EASY	SD-188B. COMBOMATIC 5.0 KG	MAZÓN 1,985.00	FAMSA 2,695.00	SALINAS Y ROCHA 3,059.00	ELEKTRA 3,315.15	COSTA MALLART 4,312.50
DIFERENCIA				710.00	1,074.00	1,330.15	2,327.50
PLANCHA	BLACK & DECKER	F-200	ELEKTRA 98.00	WAL MART 99.00	CARREFOUR 110.00	CASA LEY 113.67	COPPEL 129.00
DIFERENCIA				1.00	12.00	15.67	31.00
RADIO GRABADORA	PANASONIC	RX-FT-530	ELEKTRA 499.00	FAMSA 844.00	SALINAS Y ROCHA 899.00	MAZÓN 958.00	COPPEL 979.00
DIFERENCIA				345.00	400.00	459.00	480.00
EXTRACTOR DE JUGOS	MOULINEX	753	CASA LEY 232.90	FAMSA 326.50	WAL MART 395.00	CARREFOUR 415.00	MAZÓN 489.00
DIFERENCIA				93.60	162.10	182.10	256.10
HORNO ELÉCTRICO	BLACK & DECKER	TRO-200	WAL MART 529.00	CARREFOUR 580.00	FAMSA 621.33	CASA LEY 669.00	MAZÓN 759.00
DIFERENCIA				51.00	92.33	140.00	230.00

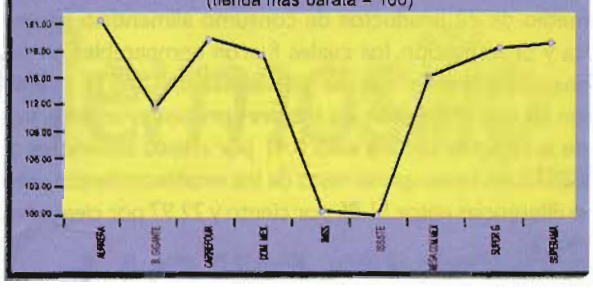
Limpieza

Asimismo se eligieron los precios de 29 productos de limpieza del hogar y aseo personal, observando también que el IMSS y el ISSSTE ofrecieron el mejor nivel de precios en este tipo de productos (el ISSSTE sólo estuvo por arriba en 2.15% de la primera tienda); mientras que Superama tuvo el nivel de precios más alto (20.24% arriba del IMSS) (véase Gráfica 4).

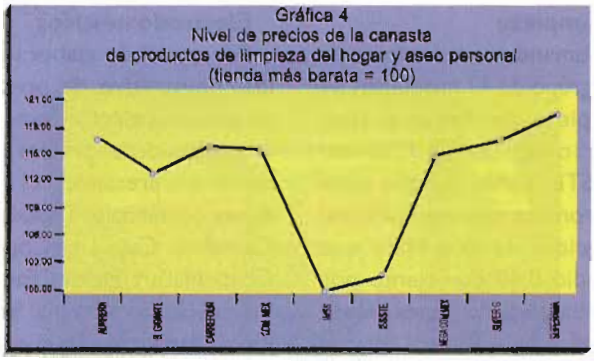
Electrodomésticos

Finalmente obtuvimos un comparativo de precios de algunos aparatos electrodomésticos, utilizando los precios promedio que presentaron cuatro cadenas comerciales (Aurrera, Comercial Mexicana, Superama y Viana); le presentamos las dos mejores opciones de precio y el establecimiento que vende al precio más alto (véase Cuadro 2).

Gráfica 3
Nivel de precios de la canasta de productos básicos alimenticios (tienda más barata = 100)



Gráfica 4
Nivel de precios de la canasta de productos de limpieza del hogar y aseo personal (tienda más barata = 100)



De los seis productos analizados, el máximo ahorro se encontró en una videograbadora o videocasetera Sony modelo *SLV-L6HF* VHS de 4 cabezas, que en Comercial Mexicana registró un precio de $ 2,429.00, mientras que el precio máximo fue de $ 2,776.00, es decir, una diferencia de $ 347.00.

Le sugerimos consultar el Programa ¿Quién es quién en los Precios?, a través de los teléfonos del consumidor en su ciudad, lo que le permitirá conocer en qué cadena comercial se ofrecen los mejores precios en productos de consumo básico alimenticio, hortifrutícolas, artículos de limpieza del hogar y aseo personal, electrodomésticos, medicamentos y artículos de temporada.

[1] *Culiacán, Guadalajara, Hermosillo, Monterrey, Morelia, Pueblo, Querétaro, Tabasco, Toluca, Cuernavaca, Mérida, Oaxaca, Tepic, Puerto Vallarta, Tijuana y Ciudad de México.*

CUADRO 2

PRECIOS PROMEDIO DE ELECTRODOMÉSTICOS EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA

Producto	Marca	Modelo	Mejor Precio ($)	2a Opción	Precio Máximo
BATIDORA	OSTER	2531 MANUAL 4 VEL.	COMERCIAL MEXICANA 259.00	VIANA 265.00	AURRERA 284.00
DIFERENCIA				6.00	25.00
LAVADORA	BLUE POINT	LB-2472-DEBO 7.0 KG.	VIANA 2,945.00	COMERCIAL MEXICANA 3,149.00	AURRERA 3,269.00
DIFERENCIA				204.00	324.00
LICUADORA	OSTER/OSTERIZER	450-10 1 VEL.	VIANA 350.00	COMERCIAL MEXICANA 359.00	AURRERA 389.90
DIFERENCIA				9.00	39.90
OLLA DE PRESIÓN EXPRESS	EKCO DE LUXE	6076 CAP. 6 LT.	VIANA 244.00	SUPERAMA 289.90	COMERCIAL MEXICANA 435.50
DIFERENCIA				45.90	191.50
PLANCHA	BLACK & DECKER	X-360	VIANA 195.00	AURRERA 205.00	COMERCIAL MEXICANA 210.00
DIFERENCIA				10.00	15.00
VIDEOGRABADORA O VIDEOCASETERA	SONY	SLV-L6HF VHS 4 CAB.	COMERCIAL MEXICANA 2,429.00	AURRERA 2,699.00	VIANA 2,776.00
DIFERENCIA				270.00	347.00

En estas vacaciones

¡Planear a tiempo es viajar sin contratiempos!

La mejor forma de disfrutar estas vacaciones es planearlas con la debida anticipación. Por ello, la **Revista del Consumidor** le brinda algunas recomendaciones que harán de su viaje un momento grato e inolvidable.

Preparativos indispensables:

- Reserve con antelación su hospedaje y los boletos de transporte tanto de ida como de regreso; recuerde que los boletos indicarán la hora correspondiente al «Horario de verano».
- No olvide considerar primero su presupuesto.
- Cerciórese de que en sus boletos esté impreso el destino, la fecha y la hora de su partida; tampoco olvide confirmar sus reservaciones.
- Pida información en las agencias de viajes, muchas de ellas le ofrecen «paquetes» que incluyen transporte, hospedaje y algunas visitas a lugares recreativos, a un menor costo.
- Pregunte respecto a las condiciones de cancelación que determina la agencia de viajes, línea de autobuses o aérea que le ofrecerá el servicio.

Antes de salir de casa:

- Desconecte todos los aparatos eléctricos de su hogar; cerciórese de que no queden luces encendidas, apague el calentador y cierre perfectamente todas las puertas y ventanas, así como las llaves del gas y del agua.
- Si tiene mascotas en casa, encárguelas a alguna persona de su confianza.
- No le comunique a nadie que se va de vacaciones ni cuándo regresa, a menos que se trate de familiares cercanos o amigos; pídales además que visiten su casa -si es posible a diario y a diferentes horas-, que enciendan las luces y abran las cortinas para no levantar sospechas de que la casa está deshabitada; también solicíteles que recojan la correspondencia, pues dejar que se acumule puede ser otra señal de que no hay nadie en casa.

Si viaja en automóvil:

- Es indispensable que revise primero el estado en que se encuentran el motor del vehículo, las llantas, los frenos y los limpiadores. No olvide llevar una linterna, caja de herramientas y llanta de refacción.
- Prefiera viajar durante el día para tener mayor visibilidad; no olvide utilizar los cinturones de seguridad y procure descansar al menos durante 30 minutos después de haber manejado cuatro horas continuas.
- Conduzca con precaución y respetando los límites de velocidad, así como las señales viales. Evite ingerir bebidas alcohólicas antes y durante el tiempo que maneje.

Al llegar a su destino:

- Infórmese si algunos de los servicios que le ofrece el hotel -como paseos, teléfono, o televisión por cable en su habitación-, representan un cargo extra en su cuenta.
- Al salir asegúrese de apagar todas las luces, cerrar bien la puerta de la habitación y no dejar a la vista su dinero -de preferencia guárdelo en la caja de seguridad del hotel-; procure llevar prendas sencillas.
- Revise la ropa que enviará a la lavandería del hotel para cerciorarse de que no olvida nada en los bolsillos.

- No deje funcionando el aire acondicionado ni el ventilador cuando salga de la habitación. Procure apagar la televisión y la música ambiental si no la está viendo o escuchando.
- Evite el desperdicio de agua: no prolongue su baño innecesariamente, no deje abiertas las llaves del lavabo mientras se lava las manos o los dientes, ni mientras se rasura.
- Si detecta un mal funcionamiento en el suministro de agua, algún cable que pueda resultar peligroso o un olor extraño en la habitación, repórtelo inmediatamente a la administración. ¡No trate de arreglarlo usted!
- Exija que en todo servicio que contrate -renta de auto, restaurantes, hotel, etcétera- o compra que realice, le entreguen su recibo, nota o factura para cualquier posible aclaración.

En el hotel:

- Lleve cubiertas de plástico para los enchufes eléctricos, así evitará que los niños introduzcan cualquier objeto o los dedos.
- Enrolle los cordones eléctricos de lámparas, televisores o cualquier otro aparato para evitar que los jalen.
- Retire los muebles con bordes afilados a fin de que los niños no se golpeen.
- Mantenga las navajas de afeitar, tijeras, secadoras de cabello y medicamentos fuera del alcance de sus hijos.
- Supervise a los pequeños cuando se bañen; verifique la temperatura del agua de la ducha y el lavabo.
- Aleje las camas de las ventanas y de los cordones de las cortinas.
- No permita que los niños jueguen en los balcones.
- Por ningún motivo deje a sus hijos solos en la habitación ni permita que utilicen los elevadores sin la compañía de un adulto.
- No pierda de vista a sus niños, sobre todo si se encuentran en la alberca, y no permita que corran alrededor de ésta.
- Si se encuentran en la playa procure que no se acerquen al mar; es muy importante que les ponga salvavidas o flotadores y que siempre estén acompañados por un adulto.

Si visita un entorno natural:

- Fomente en sus hijos el respeto a la naturaleza, los sitios arqueológicos, las plantas y los animales del lugar, de esa forma los disfrutará más y contribuirá a preservarlos.
- Deposite la basura en los botes correspondientes (basura «orgánica» e «inorgánica»); si no hay, utilice bolsas.
- Evite prender fogatas -principalmente en las áreas con mucha vegetación-; si lo hace, asegúrese de apagarlas totalmente antes de retirarse del lugar.
- Si utiliza productos para proteger su piel -bronceadores y repelentes- elija aquellos que no dañen al ambiente.
- No trate de llevar con usted las plantas o animales del lugar, ya que éstos deben vivir en su hábitat.

Si está en un lugar edificado:

- Las zonas arqueológicas, coloniales o museos son patrimonio de México, ¡cuidémoslas!
- Respete las señales de los lugares que visite.
- Prefiera las artesanías para llevar como recuerdo o para regalar, con ello contribuirá a preservar nuestras tradiciones.
- En la medida de lo posible evite consumir alimentos en la calle; de lo contrario, verifique que estén higiénicamente preparados y deposite la basura en el sitio correspondiente.

Prepare su regreso:

- Antes de desocupar la habitación revísela perfectamente para cerciorarse de que no olvida nada.
- Confirme anticipadamente sus reservaciones de transporte. Procure salir con tiempo hacia la estación de autobús, ferrocarril o al aeropuerto.
- Si viaja en automóvil tome en consideración el tiempo que hará de regreso; no conduzca a una velocidad excesiva.
- Avise a algún familiar de la fecha y hora de su regreso.

Si quiere conocer más sobre sus derechos al viajar, comuníquese a los teléfonos de atención al consumidor de PROFECO: 568-87-22 ó 211-64-14; del interior del país llame al 01-800-903-13-00, donde con gusto le atenderemos.

Recuerde que usted cuenta además con los módulos de orientación e información al consumidor de PROFECO, ubicados en los principales sitios turísticos, donde podrá interponer su queja. Los requisitos para hacerlo son: presentar una identificación personal y contrato, factura o nota de remisión del servicio prestado, así como una breve descripción del motivo de la denuncia.

Tenga en cuenta que su reclamación no necesariamente tiene que presentarse en el sitio turístico donde fue cometido el abuso o la anomalía, también puede hacerlo de regreso en su país de origen, ya sea personalmente, vía telefónica o por fax.

Para obtener mayor información turística llame a Infotur al 250-01-51 ó 250-01-23; lada sin costo al 01-800-903-92-00.

Lorena M. Romo

Fuente: Ley Federal de Protección al Consumidor

Verificación de bebidas alcohólicas

Entre las labores de verificación de normas que PROFECO lleva a cabo en forma permanente, en febrero se incautaron en la ciudad de México 37 marcas de bebidas alcohólicas que se comercializan en locales establecidos, así como 15 marcas del comercio informal. De los 267,736 productos verificados, 126,561 no cumplen en mayor o menor grado con las normas oficiales.

La verificación de dichos productos incluyó varios tipos de bebidas como ron, aguardiente, whisky, brandy, licores, cremas, tequila, vodka, ginebra, charanda y grappa.

Primero se verificó que el etiquetado comercial cumpliera con las especificaciones de la norma oficial correspondiente, en el laboratorio fueron sometidas a varias pruebas: para comprobar su autenticidad, la graduación alcohólica correspondiente al tipo de bebida, los niveles de metanol y alcoholes superiores (causantes de los malestares posteriores al consumo de este tipo de bebidas). y el contenido neto, con los siguientes resultados:

En establecimientos (tiendas, restaurantes, discotecas)

Los productos incautados cumplieron con el contenido neto que declaran en su etiqueta.

En cuanto al etiquetado comercial, el 49 por ciento de las bebidas cumplieron con todos los requisitos de la norma, el resto no cumplió principalmente con la abreviatura «% Alc.Vol.».

En lo que respecta al grado de alcohol, el 68 por ciento de las muestras cumplen con lo declarado en la etiqueta y/o con la norma respectiva, el resto de las marcas contiene menos alcohol (con variaciones de 3 a 7 grados, excepto el aguardiente de caña Suriano, que presentó 17 grados por debajo de lo que ostenta) mientras que la ginebra de importación Beefeater Dry Gin fue la única que presentó 7 grados de alcohol por arriba de lo que establece la norma.

Respecto a la verificación del cumplimiento de especificaciones sanitarias en contenido de metanol, el 94.6 de las bebidas cumplieron con lo que exige la norma oficial. Las dos marcas que violaron esta norma por contener en promedio un exceso de más del 50 por ciento de contenido de metanol fueron el aguardiente de Cereza Massenez y la bebida grappa Alexander Society, ambas de importación. Por encontrarse adulteradas, en ambos casos se procedió a retirarlas del mercado.

Todas las marcas verificadas cumplen con la especificación sanitaria en cuanto a contenidos de alcoholes superiores, excepto la marca Parras Madero, que excede en 181 por ciento lo especificado por la norma; además no indica a qué tipo de bebida alcohólica pertenece.

Resultados de la evaluación de bebidas en comercios establecidos

MARCA DE LA MUESTRA	% DE ALCOHOL EN VOLUMEN DECLARADO	VERIFICADO	DESVIACIÓN	OBSERVACIONES
Whisky				
Catto's 12 Years Old	43	43.4	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de whisky.
James Martin's	40	40.32	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de whisky.
Escocés Teacher's	43	43.22	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de whisky.
Brandy				
Fontenac Solera	38	34.54	-3.46	Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Pedro de Alvarado	38	38.53	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de brandy.
Napoleón	38	38.55	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de brandy.
Aguardiente				
El León Dorado	38	31.74	-6.26	Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Citroardiente	30	24.7	-5.3	Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Trapiche	38	34.13	-3.87	Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Suriano	42	25.10	-16.9	Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
de Frambuesa Meyblum	40	40	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de aguardiente.
de Cereza Massenez	40	40.26	Ninguna	«La bebida presenta un exceso de metanol, no cumpliendo con la norma sanitaria».
Puro de Caña Super Caña	40	35.06	-4.94	Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
de Caña Farolazo	48	48	Ninguna	La bebida presenta una composición característica de aguardiente.
de Caña Matacaña	42	42	Ninguna	La bebida presenta una composición característica de aguardiente.
Ron				
Solera XK	38	38.55	Ninguna	La bebida tiene un bajo contenido de los otros compuestos típicos del ron (alcoholes superiores).
Olarra Añejo	38	40.55	Ninguna	La bebida tiene un bajo contenido de los otros compuestos típicos del ron (alcoholes superiores).
Añejo Don Carlos	38	43.41	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de ron.
Blanco Glorias de Cuba	38	30.56	-7.44	Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Contemporáneo	38	35	-3	Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta y tiene un bajo contenido de los otros compuestos típicos del ron (alcoholes superiores).
Añejo Selecto Amazonas Ocumare	40	40.68	Ninguna	La bebida tiene un bajo contenido de los otros compuestos típicos del ron (alcoholes superiores).
Huasteco Añejo Potosí	38	38.16	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de ron.
Blanco Don Q Cristal	40	40.44	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de ron.
Especial Oro Cabeza Negra	38	38.98	Ninguna	La bebida tiene un bajo contenido de los otros compuestos típicos del ron (alcoholes superiores).
Appleton Estate	40	40.46	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de ron.
Cabeza Negra Limón	36	36.40	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de ron pero no cumple con el % de alcohol volumen que exije la norma (38.55%).
Licores y cremas				
Licor de Almendra Amaretto Di Pazzia	28	25.92	-2.08	Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Licor de Café Mokawa Henri Vallet	25	25.66	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de licor.
Baileys Crema con Whisky	17	17.06	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de licor.
Licor de Ron con Coco Malibú	24	24.42	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de licor.
Licor Blanco de Caña y Uva Cañonazo	34	35.3	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de licor.
Tequila				
Sarape	38	40.12	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de tequila.
Charanda				
Charanda	38	32.74	-5.26	Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Grappa				
Alexander Society	40	40	Ninguna	«La bebida presenta un exceso de metanol, no cumpliendo con la norma sanitaria».
Vodka				
Tanqueray Sterling	40	40	Ninguna	La bebida tiene una composición característica de vodka.
Ginebra				
Beefeater Dry Gin	47	47.10	Ninguna	«Conforme a la norma de calidad, el producto no cumple con su denominación, ya que debe tener de 35 a 40% Alc. Vol. y debe ser ginebra extra seca».
Parras				
Madero	38	38	Ninguna	«El producto no declara en la etiqueta el tipo de bebida que es, ni el domicilio del fabricante y no cumple con las especificaciones sanitarias por tener un exceso de alcoholes superiores».

Resultados de la evaluación de bebidas en establecimientos informales

MARCA DE LA MUESTRA	% DE ALCOHOL EN VOLUMEN			OBSERVACIONES
	DECLARADO	VERIFICADO	DESVIACIÓN	
Cognac				
Martell V. S. O. P. Medaillon	40	32,04	-7,96	La bebida no tiene una composición característica de cognac, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Hennessy X. O.	40	40,8	Ninguna	La bebida no tiene una composición característica de cognac, incluye básicamente alcohol etílico y agua.
Hennessy Privilege V. S. O. P.	40	29,6	-10,4	La bebida no tiene una composición característica de cognac, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Whisky				
Escocés Chivas Regal	40	18,12	-21,88	La bebida no tiene una composición característica de whisky, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Escocés Buchanan's 12 años	43	29,14	-13,86	La bebida no tiene una composición característica de whisky, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Ron				
Appleton Estate	40	6,92	-33,68	La bebida no tiene una composición característica de ron, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Bacardí Solera	38	28,12	-9,88	La bebida no tiene una composición característica de ron, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Appleton Special	40	24,9	-15,1	La bebida no tiene una composición característica de ron, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Brandy de jerez				
Carlos I	40	22,79	-17,21	La bebida no tiene una composición característica de brandy de jerez, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Tequila				
Reposado Herradura	40	29,12	-10,88	La bebida no tiene una composición característica de tequila, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Blanco Herradura	46	25,36	-20,64	La bebida no tiene una composición característica de tequila, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Reposado Sauza Hornitos	38	20,39	-17,61	La bebida no tiene una composición característica de tequila, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Reposado El Jimador	38	28,32	-9,68	La bebida no tiene una composición característica de tequila, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Reposado Centenario	38	24,72	-13,28	La bebida no tiene una composición característica de tequila, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.
Añejo Sauza Tres Generaciones	40	25,22	-14,78	La bebida no tiene una composición característica de tequila, incluye básicamente alcohol etílico y agua. Presenta desviación en el contenido de alcohol etílico que ostenta.

En el comercio informal

En contraste con los resultados anteriores, las bebidas alcohólicas que se verificaron provenientes de puestos en la vía pública resultaron ser falsificadas en todos los casos, sin ningún contenido característico de las bebidas auténticas ya que están hechas a partir de mezclas de alcohol, agua y colorantes,.

Otra particularidad de estas bebidas es que las botellas incautadas se encontraban en general deterioradas, con etiquetas rotas y algunas con tapones que no correspondían a las marcas originales.

Finalmente concluimos que la compra de este tipo de bebidas en el comercio informal es un absoluto fraude al consumidor, ya que le dan «gato por liebre».

Hemos presentado una denuncia formal ante la PGR con la información de este análisis.

¡Otros platillos para Cuaresma!

En la Cuaresma no es indispensable consumir exclusivamente platillos elaborados a base de pescado u otras especies marinas, ya que contamos con una amplia variedad de alimentos igual de nutritivos y sabrosos, que usted puede preparar para esta temporada, como los que le presentamos enseguida. ¡Buen provecho!

Chiles rellenos de frijol
(6 personas)

Ingredientes

- 2 tazas de frijoles cocidos y molidos
- 6 chiles poblanos
- 1/2 cebolla picada
- 1 jitomate asado y molido
- 1 taza de granos de elote cocidos (opcional)
- 1/2 taza de queso rallado
- 1/2 taza de crema
- aceite
- sal y pimienta al gusto

Preparación:

- Los chiles se asan, se dejan sudar en una bolsa de plástico, se les quita la piel y se desvenan.
- La cebolla se fríe con los elotes, el jitomate y los frijoles; se sazona con sal y pimienta, dejando hervir a fuego medio hasta que se forme una pasta.
- Los chiles se rellenan con la pasta anterior y se sofríen en una sartén previamente engrasada, enseguida se baña cada chile con una cucharada de crema y se les espolvorea encima el queso rallado.

Enchiladas de requesón
(6 personas)

Ingredientes

- 1 taza de requesón
- 18 tortillas
- 4 jitomates asados
- 2 chiles chipotles en vinagre
- 2 dientes de ajo
- 18 hojas de epazote desinfectado
- cilantro desinfectado y picado
- aceite

Preparación:

- Los jitomates se muelen con los ajos y los chiles, la salsa se fríe y se deja sazonar a fuego medio.
- Las tortillas se fríen ligeramente, se escurren bien y se rellenan con requesón, hojas de epazote y se doblan a la mitad.
- Se colocan en un platón, se bañan con la salsa y se espolvorean con el cilantro. Se sirven calientes.

Albóndigas de pollo con trigo germinado
(6 personas)

Ingredientes

- 250 g de trigo germinado, enjuagado y escurrido
- 250 g de pechuga de pollo molida
- 1 huevo
- 1/2 taza de pan molido
- 1/2 cebolla picada
- 2 cucharadas de perejil finamente picado
- 2 dientes de ajo finamente picados
- 3 jitomates
- 1 trozo de cebolla
- 1 cucharada de aceite
- sal y pimienta al gusto

Preparación:

- Se mezclan el trigo germinado con el pollo, huevo, pan molido, cebolla, perejil, ajo, sal y pimienta y se forman las albóndigas.
- Se muele el jitomate y el trozo de cebolla para formar un caldillo, se sofríe, se sazona y se deja hervir.
- Cuando esté hirviendo, se añaden las albóndigas y se deja a fuego medio hasta que las albóndigas estén cocidas.

Nopalitos capeados con mole
(6 personas)

Ingredientes

- 6 nopales medianos y tiernos
- 150 g de queso fresco o blanco
- 1/4 de taza de harina
- 2 huevos
- 1/2 taza de aceite
- 1 cucharadita de sal
- 1 cebolla mediana
- 2 litros de agua
- 1 taza de mole poblano
- palillos

Preparación:

- Los nopales se lavan, se parten a la mitad y se ponen a cocer con sal y cebolla hasta que estén tiernos.
- Luego se escurren y se secan con un papel absorbente o con un trapo.
- Entre dos trozos de nopal se coloca una rebanada de queso, se sujeta todo con dos palillos y se enharina. Esta operación se repite hasta terminar con los nopales.
- Aparte se baten las claras a punto de turrón y sin dejar de batir se incorporan las yemas; los nopales rellenos se bañan en esta mezcla.
- Después se fríen en aceite caliente por ambos lados hasta que se doren ligeramente.
- Se escurren y se colocan sobre un papel absorbente.
- El mole se diluye en tres tazas de caldo o de agua fría, se le agrega una cucharadita de aceite y se pone al fuego.
- Cuando comience a hervir se añaden los nopales capeados.
- En cuanto el mole vuelva a soltar el hervor se dejan pasar cinco minutos y se retira del fuego.

Frutas y verduras de temporada para abril

Durante la Cuaresma, usted podrá encontrar en el mercado una variedad de frutas y verduras que por ser de temporada son más económicas y abundantes, con las que podrá preparar diversos platillos para su familia. A continuación las enlistamos.

Frutas

Fresa
Guanábana
Kiwi
Mamey
Mango
Melón
Naranja
Papaya
Piña
Plátano
Sandía
Tamarindo
Toronja

Verduras

Acelga
Apio
Calabacita
Chayote
Chile serrano
Espinaca
Jitomate
Lechuga
Nopal
Papa
Pepino
Rábano
Tomate
Zanahoria

Para obtener mayor información acerca de los precios y los lugares de compra más recomendables llame a PROFECO. En el Distrito Federal marque el 568-87-22 ó 211-64-14; del interior de la república comuníquese al 01-800-903-13-00 sin costo; o bien, acuda a la delegación más cercana a su domicilio.

La UNICEF y los niños en México

En virtud de que gran parte de la población mexicana está conformada por niños y adolescentes, y a propósito de la celebración del «Día del niño», lo invitamos a conocer algunas de las actividades que la Unicef y otras instituciones de carácter nacional realizan en México para mejorar las condiciones de vida y expectativas de desarrollo de la niñez mexicana.

La Unicef en México

El Fondo Internacional de Emergencia para la Infancia (Unicef) fue creado el 11 de diciembre de 1946 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, con la finalidad de ayudar y brindar protección a los niños y a las niñas que fueron víctimas de los destrozos de la II Guerra Mundial.

Sin embargo, en 1953, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) acordó otorgarle el carácter de organismo semiautónomo y permanente de las Naciones Unidas.

Posteriormente, en 1990, se celebró la «Cumbre Mundial de Jefes de Estado en Favor de la Infancia» en la que participaron más de 150 países, entre ellos México, los cuales firmaron la «Declaración para la Supervivencia, Protección y Desarrollo de la Niñez», misma que establece metas específicas que deberán alcanzarse para el año 2000.

Cabe recordar que México recibe la colaboración de Unicef desde 1954, fecha en la que el gobierno mexicano firmó el «Acuerdo Básico» por medio del cual Unicef se encargaría de brindar su asistencia técnica y financiera a las instituciones federales, estatales y municipales, organizaciones civiles en general y organizaciones no gubernamentales, con el fin de lograr la supervivencia, protección y desarrollo de la niñez mexicana más necesitada, como son los grupos indígenas.

En México, Unicef recibe financiamiento a través de las donaciones de sus Comités Nacionales, que trabajan en los países desarrollados, asimismo recibe ayuda de los fondos generales del propio Unicef. También financia proyectos con recursos obtenidos por la venta de tarjetas de felicitación. Asimismo existe un Consejo Consultivo integrado por directivos de los medios de comunicación, de empresas privadas y de la sociedad civil, cuyo fin es apoyar la labor de este organismo.

Para el cumplimiento de su misión, Unicef trabaja en México con base en los siguientes programas y proyectos acordados con el gobierno mexicano:

Acciones integradas en regiones prioritarias: las cuales son clasificadas de acuerdo con los índices más altos de mortalidad y de pobreza extrema; dichas áreas están constituidas por Chiapas, Guerrero y Oaxaca, así como por algunas regiones de Puebla, Veracruz y San Luis Potosí.

Los proyectos están orientados principalmente a reducir la tasa de desnutrición en las mujeres embarazadas, a mejorar la cobertura, acceso y calidad de la educación inicial, preescolar y primaria, así como dotar de sistemas de bajo costo de agua potable y de letrinas a las familias campesinas e indígenas.

De política social, derechos de la niñez, de la mujer y de la familia: sus objetivos son evaluar los resultados de las políticas y programas desarrollados en materia de infancia, promover la movilización ciudadana en favor de la niñez e impulsar la vigencia a nivel nacional, tanto de la «Convención de los Derechos de la Niñez», como de la «Convención para la eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer».

De salud y nutrición: el programa pretende disminuir la mortalidad infantil por causas prevenibles; embarazos no controlados, deficiencias en la nutrición e infecciones. Para ello apoya la distribución de alimentos, promueve actividades de información y vigilancia nutricional, dotación de esquemas de vacunación, acceso al agua potable, uso de sales para la rehidratación oral, promoción de lactancia materna, etcétera.

De educación para menores y adolescentes en circunstancias especialmente difíciles: apoya la elaboración y evaluación de materiales educativos, asimismo presta asesoría técnica para contribuir a la reducción de las tasas de deserción y reprobación escolar. Promueve, entre otras acciones, la sensibilización y concientización contra el maltrato, el abuso sexual, la explotación económica y la farmacodependencia.

Si usted desea saber más acerca de la labor que realiza Unicef en nuestro país y en el mundo comuníquese al 202-32-33, o bien, acuda a las oficinas centrales ubicadas en Paseo de la Reforma núm. 645, colonia Lomas de Chapultepec, en la ciudad de México.

Rosalía González

Fuentes -Unicef
-Revista Unicef en México primero la niñez

Los derechos de los niños

Todos los niños y las niñas del mundo, desde su nacimiento hasta los 18 años deben disfrutar de los derechos establecidos en la Convención sobre los Derechos de los Niños. Éstos se integran en 54 artículos que fueron adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989; entre los principales figuran:

Igualdad: los derechos de la infancia amparan a todos los niños, independientemente de la raza, color, sexo, religión, opiniones políticas y condiciones económicas.

Salud: todos dispondrán de las mismas oportunidades y servicios para que sanamente puedan desarrollarse física, mental, moral, espiritual y socialmente.

Identidad: desde su nacimiento tienen derecho a un nombre y a una nacionalidad.

Calidad de vida: deben disfrutar de alimentación, salud, vivienda, recreo y asistencia médica adecuada.

Integración social: los niños física o mentalmente impedidos deben recibir tratamiento, educación y cuidado especial.

Amor y familia: todos los pequeños necesitan amor y comprensión para desarrollar su propia personalidad.

Educación: deben recibir educación básica gratuita y obligatoria.

Juego: deben tener la oportunidad de disfrutar de los juegos y actividades recreativas.

Auxilio: en todas las circunstancias serán los primeros que recibirán protección y ayuda.

Protección: contra toda forma de negligencia, crueldad y explotación. No deberán trabajar antes de una edad mínima y en ningún caso se permitirá su ocupación en actividades que perjudiquen su salud y educación.

Participación: tienen derecho a formarse un juicio propio y participar en todos los asuntos que les conciernan.

Solidaridad: deberán ser educados en un espíritu de comprensión, tolerancia y amistad entre los pueblos.

Fuentes: -Unicef en México: primero la niñez, Unicef, 1996
-Convención sobre los derechos del niño, ONU.

Qué se hace en México en favor de los niños

A partir de 1991 se puso en marcha en México el Programa Nacional de Acción en favor de la Infancia con el objetivo de dar cumplimiento a las metas para el año 2000, derivadas de la Cumbre Mundial de 1990. Actualmente el programa continúa a través del Programa Nacional de Acción 1995-2000, el cual tiene como objetivo general elevar la supervivencia, impulsar el desarrollo y mejorar el bienestar de los niños y las niñas en edad reproductiva.

Para su cumplimiento se integró una comisión especial constituida principalmente por la Secretaría de Salud (SS), la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF), los cuales tienen a su cargo coordinar y conjuntar los esfuerzos de otras dependencias gubernamentales y no gubernamentales.

Entre las acciones que se realizan en el marco de este programa destacan: organización de los hospitales «Amigo del niño y de la madre»; yodación de la sal para consumo humano; información y acceso a servicios de planificación familiar; campañas alfabetizadoras para la mujer del campo, mestiza e indígena; dotación de agua y saneamiento; y atención a los niños en circunstancias especialmente difíciles.

Asimismo se está llevando a cabo el «Programa de Exploración de Informática Educativa en Educación Inicial», cuyo objetivo es la elaboración de material didáctico por computadora.

Niños indígenas: estudios realizados por el Instituto Nacional Indigenista (INI) durante 1994 en 15 entidades federativas de nuestro país revelaron que la población indígena menor de cinco años presentaba índices de desnutrición de aproximadamente 70 por ciento en Oaxaca y Quintana Roo, y el 84 por ciento en Yucatán.

Menores en circunstancias especialmente difíciles: se han identificado como menores en circunstancias especialmente difíciles a los niños jornaleros agrícolas, a quienes viven en las zonas fronterizas, a los que trabajan o viven en las calles, así como a los menores farmacodependientes, maltratados, víctimas de abuso o infractores. El Distrito Federal es el lugar con mayor número de menores trabajadores, mientras que el estado de Jalisco figura como la entidad que ha brindado protección a un mayor número de niños de la calle.

Fuentes: -Evaluación del Programa Nacional de Acción en Favor de la Infancia 1995-2000, 1996.
-INEGI

Claroscuros de la niñez mexicana

Cuántos son: según el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), hasta 1995 la población mexicana menor de 19 años representaba el 47 por ciento del total de habitantes de nuestro país, mientras que la población de 0 a 4 años ascendía al 25.8 por ciento.

Salud: entre 1990 y 1995 la mortalidad infantil disminuyó 26.8 por ciento en todo el país. Asimismo, la mortalidad de menores de cinco años registró una disminución del 31.2 por ciento con respecto a los índices de 1990.

Las estadísticas señalan que entre las principales causas de mortalidad infantil sobresalen las enfermedades diarreicas y los estados más afectados son Chiapas, Puebla y Guanajuato, mientras que en Tlaxcala, Puebla y México prevalecen las infecciones respiratorias.

En cuanto a la vacunación en niños menores de cinco años, durante 1996 hubo una cobertura nacional del 80 por ciento de la población infantil.

Educación y alfabetización: durante el ciclo escolar 1995-1996, cuatro de cada cinco niños que ingresaron a primero de primaria recibieron educación preescolar; sin embargo, estos casos sólo representan el 4.91 por ciento de la población nacional menor a cuatro años.

El DIF y la niñez mexicana

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) surgió en enero de 1977 a partir de la fusión del Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia (IMPI) y el Instituto Mexicano de Asistencia a la Niñez (IMAN).

Su labor consiste en coordinar los programas de asistencia social y medidas generales en favor de la familia mexicana, provenientes tanto de organizaciones gubernamentales como no gubernamentales. Para ello el DIF cuenta con oficinas estatales en el interior de la república, las cuales trabajan de manera descentralizada con respecto al DIF nacional.

Aun cuando su acción está enfocada a la familia en general, el DIF fomenta programas específicos en favor de los niños, tales como el Programa de Raciones Alimenticias (PRA) y el Programa de Atención a Menores y Adolescentes.

Asimismo tiene dos casas cuna ubicadas en la ciudad de México, donde se brinda atención a niños menores de seis años que han sido abandonados o separados de sus padres o tutores.

Los niños y adolescentes que han quedado bajo la tutela del DIF habitan en las casas hogar de esta institución; una para varones (con capacidad para 200) y otra para mujeres.

Además se crearon los «Internados Amanecer», los cuales reciben temporalmente a niños cuya edad oscila entre los seis y los 18 años de edad, los cuales aunque sí cuentan con una familia, no han sido bien atendidos.

Si usted vive en el Distrito Federal y desea obtener ayuda del DIF o quiere presentar una queja por violación a los derechos de los niños, puede comunicarse a la Dirección de Asistencia Jurídica, a los teléfonos 629-23-70 ó 601-22-22, extensiones 1600 y 1601. En el interior de la república acuda al DIF estatal que corresponda a su entidad, o bien, a la oficina de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia de su localidad.

Fuentes: -DIF.
Revista «El DIF hoy», 1996.

La Comisión Nacional de Derechos Humanos, los niños, la mujer y la familia

El Programa sobre asuntos de la mujer, el niño y la familia depende de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) de México y fue creado -el 5 de julio de 1993- como Programa sobre asuntos de la mujer; no obstante, un año después -el 4 de julio de 1994- amplió su competencia a los niños y demás miembros de la familia.

Su acción está enfocada al estudio, la protección, la promoción y la divulgación de los derechos humanos de los miembros de la familia antes mecionados.

La coordinación del programa está dividido en dos áreas fundamentales: la jurídica y la sociomédica.

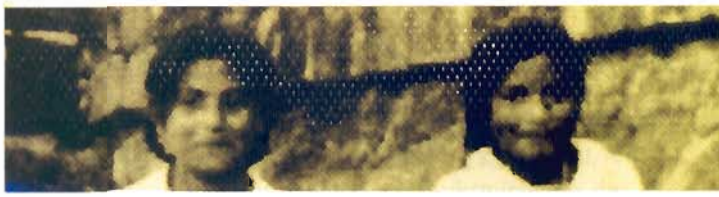
En la primera se atienden las quejas acerca de presuntas violaciones de derechos humanos, y está constituida por abogados; mientras que en la sociomédica se brinda ayuda psicológica, orientación, investigación y divulgación en la materia.

Ambas áreas se complementan y cuentan con una «Red de Apoyo», es decir, un sistema de comunicación permanente con otras dependencias para turnar los asuntos específicos que no son competencia del programa. En la actualidad mantiene comunicación con 140 organismos: 37 gubernamentales, 84 no gubernamentales y 19 comisiones locales de Derechos Humanos.

Así, de mayo de 1996 a mayo de 1997 se recibieron 67 quejas de acciones cometidas en perjuicio de los niños. Entre las violaciones más comunes destacan: 18 por negligencia médica, 18 por violación a los derechos de los niños, y 12 por negativa o inadecuada prestación de un servicio.

Si usted desea establecer contacto con este programa comuníquese al 631-00-40, extensiones 300 y 305. Recuerde que en caso de que no puedan ayudarlo a través de la «Red de Apoyo», canalizarán su asunto a la instancia correspondiente.

Fuente: Programa sobre asuntos de la mujer, el niño y la familia. CNDH.



¿Ya conoce los Círculos Infantiles de PROFECO?

PROFECO ha desarrollado estrategias educativas dirigidas a la población infantil cuya edad oscila entre los seis y los 12 años. Una de ellas está constituida por los Círculos infantiles, que son talleres impartidos por los promotores capacitados en PROFECO, o bien, por cualquier persona que se acerca a PROFECO y solicite estos cursos.

Una vez recibida la solicitud se asigna un promotor para capacitar a la(s) persona(s) que participa(n) en el «Curso de Formación de Promotores».

A estos cursos pueden asistir profesores y/o padres de familia. Los temas a desarrollar son los siguientes:

-Consumo
-Alimentación
-Publicidad
-Tiempo Libre

Cada uno se complementa con técnicas didácticas, como juegos y tecnologías domésticas de fácil elaboración.

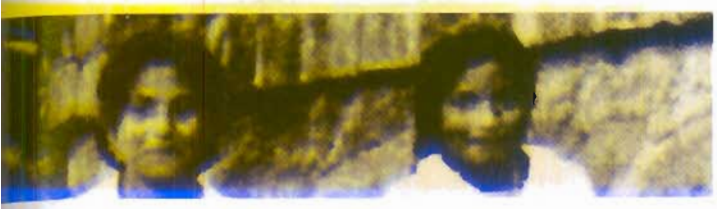
Los requisitos para poner en marcha un Círculo infantil son:

-Un grupo mínimo de 15 niños y un máximo de 25.
-Contar con un espacio amplio y con una ventilación óptima.
-Alimentación adecuada para los asistentes.
-Mesas de trabajo y sillas suficientes.

Estos talleres se efectúan durante todo el año, aunque los periodos con más demanda son las vacaciones de verano, Semana Santa y diciembre.

Si le interesa participar en un curso de capacitación para la formación de promotores de los Círculos infantiles, puede solicitar información en el Distrito Federal al Departamento de Capacitación de la Dirección General de Organización de Consumidores, al teléfono 211-96-04 ó 625-67-00, extensión 6945, donde con gusto lo atenderemos. Si vive en provincia acuda directamente a la oficina de PROFECO más cercana a su domicilio.

Fuentes: -Dirección General de Organización de Consumidores, PROFECO
-Dirección de Educación para el Consumo, PROFECO.
-Las imágenes de este reportaje se tomaron de la revista UNICEF en México, primero la niñez, diciembre de 1996



Cuánto sabe acerca de la menopausia

La llegada de la menopausia se caracteriza por varias alteraciones físicas y psicológicas, lo que la ha convertido en una etapa crítica en la vida de muchas mujeres.

¿Qué es la menopausia?

Se trata de un evento natural en la vida de las mujeres que se presenta generalmente entre los 45 y los 50 años de edad, en un periodo denominado **climaterio**, que no es otra cosa que el cese de la menstruación y el fin de la función folicular (momento en que los ovarios dejan de producir hormonas).

Durante la menopausia hay una disminución en la producción de estrógenos, que son sustancias químicas producidas por los ovarios, como resultado de diferentes estímulos en la capa interna de la matriz (endometrio).

Una mujer ha entrado en su periodo de menopausia cuando han pasado ya 12 meses de no tener ciclo menstrual en absoluto, aunque uno o dos años antes pudieran presentarse algunas irregularidades, como menstruación más escasa o más abundante, con una duración menor o mayor a lo acostumbrado.

Pero si ocurren sangrados anormales (muy abundantes, coágulos, con una frecuencia menor a tres semanas o después de tener relaciones sexuales, aunque sean sólo manchas) lo mejor es acudir a su médico.

Cabe aclarar que las mujeres menopáusicas no carecen totalmente de estrógenos, ya que la grasa del cuerpo y otras glándulas los siguen produciendo.

Menopausia prematura

La menopausia puede llegar a presentarse también en mujeres de 40 años -menopausia prematura-, porque sus ovarios han dejado de producir estrógenos o han sido extirpados quirúrgicamente. En estos casos el ginecólogo puede prescribir un tratamiento de reemplazo de estrógenos.

Ni la extirpación del útero -histerectomía-, ni la de un ovario o una parte de ellos son causa de menopausia prematura, aún cuando cesen los periodos menstruales.

Etapas de la menopausia

Perimenopausia: Se refiere a los años que preceden a la última menstruación, y tiene una duración aproximada de cuatro o cinco años.

Posmenopausia: Esta etapa dura cerca de un año, después del inicio de la menopausia.

Transición menopáusica: Periodo enel cual surgen las irregularidades menstruales. Resulta difícil determinar su duración exacta, pero algunos estudios realizados en países como Estados Unidos concluyen que se prolonga por cuatro años aproximadamente.

Principales síntomas

- Alteración en los ciclos menstruales -de duración variable.
- Crisis vasomotoras (bochornos). Se caracterizan por sudoración excesiva y enrojecimiento de la piel. Estas crisis son variables en cuanto a su frecuencia, intensidad y duración: algunas mujeres pueden experimentarlas durante unos meses, años y otras no padecerlas nunca.
- Cambios constantes en el estado de ánimo.
- Inestabilidad emocional.
- Irritabilidad, depresión e insomnio.
- Dolor en las articulaciones y resequedad en la piel.
- Alteraciones en el aparato genitourinario. Algunas mujeres sienten molestias en el clítoris, o sufren de inflamación o irritación de la uretra -tubo por donde pasa la orina proveniente de la vejiga- y aumento en la frecuencia del deseo de orinar.
- Disminución del deseo sexual.
- Dolores de cabeza y cansancio inexplicable.
- Propensión a aumentar de peso.
- En los casos de menopausia severa, deseos o intentos de suicidio.
- Alteraciones en la región vaginal. A consecuencia de la disminución de estrógenos, la vagina sufre algunos cambios: adelgazamiento de la piel, resequedad y pérdida de la flexibilidad, lo que puede provocar molestias o dolor durante las relaciones sexuales.

Con el paso del tiempo, algunos de estos síntomas comienzan a desaparecer y al cabo de algunos años las mujeres atraviesan por una nueva etapa de ajuste

Tratamientos

Terapia de reemplazo hormonal

El esquema clásico se basa en la administración de estrógenos, ésteres o estradiol (este último suministrado incluso a través de parches o cremas).

La duración de cada uno de los tratamientos será determinada por el especialista, ya que ello depende de las características de cada persona.

Cada día hay más evidencias de que la falta de hormonas ováricas está asociada a una mayor prevalencia de las enfermedades crónicodegenerativas, como la osteoporosis -descalcificación de los huesos-, y las enfermedades cardiovasculares.

Es por ello que las mujeres con alto riesgo de padecer estas enfermedades o que ya están afectadas por ellas, deben prolongar -según indicaciones médicas- la administración de hormonas con fines preventivos.

Es importante mencionar que la terapia hormonal de reemplazo con estrógenos no ha tenido mucha aceptación entre las mujeres posmenopáusicas.

Osteoporosis

El adelgazamiento de los huesos es un proceso normal que acompaña a la menopausia, y que constituye un grave problema de salud. Esta enfermedad afecta con mayor frecuencia los huesos de la cadera, las muñecas y la columna vertebral. Según estudios al respecto, el número anual de fracturas de cadera a causa de la osteoporosis es de 1.6 millones -72 por ciento en mujeres.

Recomendaciones para quien atraviesa por esta etapa

- Cada mujer y su familia deben informarse de todo lo relacionado con la menopausia, para saber con precisión cuáles son los principales cambios que experimentará y qué tipo de tratamientos existen para disminuir las molestias.
- Platique con su pareja, amigas, familiares o con su médico acerca de sus dificultades para enfrentar este periodo.
- Al acudir a consulta ginecológica, exponga todas sus dudas y explique al médico cuáles son los cambios que va sintiendo.
- Evite al máximo el consumo de tabaco, ya que este hábito acelera la llegada de la menopausia uno o dos años.
- Lleve una dieta saludable y equilibrada.
- Practique algún deporte.
- Refuerce la vigilancia para la detección del cáncer cérvico uterino y del seno, ya que durante la perimenopausia se eleva su incidencia.

Recuerde que la menopausia es una fase natural que llega inevitablemente, por lo que los cambios físicos y psicológicos no deben ser un obstáculo para que disfrute al máximo de su vida.

Beneficios de la terapia de reemplazo hormonal

- Alivia los síntomas de la menopausia.
- Ayuda a prevenir la osteoporosis.
- Disminuye el riesgo de sufrir alguna fractura.
- Proporciona una mejoría notable tanto en la frecuencia como en la intensidad del orgasmo, aspecto que sufre modificaciones negativas durante la menopausia.
- Combate el insomnio.
- Mejora la memoria y disminuye alteraciones como la ansiedad, la irritabilidad y la angustia en pacientes que tienen problemas para concentrarse.
- Protege a las mujeres de las enfermedades coronarias.
- Mejora la absorción de calcio y reduce su pérdida.

Lorena M. Romo

Fuentes:
-Doctora María del Carmen Graviato, investigadora titular del Instituto Nacional de la Nutrición «Salvador Zubirán» y coordinadora de la Clínica de Salud Reproductiva.
-Doctores Javier Ortiz Reguer y Martín Muñoz Ramírez, certificados por el Consejo Mexicano de Ginecología y Obstetricia, socios de la Asociación Mexicana de Ginecología y Obstetricia.
-Doctora Susana Ortiz, miembro de la Asociación Mexicana para el estudio del Climaterio, y de la Asociación Mexicana de Osteoporosis.

Lo que debe saber sobre masajes reductivos

Para quienes están tratando de bajar de peso, tal vez uno de sus más grandes deseos sea que los médicos descubran un tratamiento o una pastilla que los ayude a perder esos kilos de más, sin realizar ejercicio y disfrutando de sus platillos preferidos.

Lamentablemente, aún estamos muy lejos de un descubrimiento así, pero abundan quienes explotan comercialmente el problema del sobrepeso lanzando al mercado métodos, pastillas, cremas y otros productos supuestamente útiles para bajar esos centímetros y kilos indeseables.

Dentro de este rubro, desde hace algún tiempo se han puesto de moda los llamados masajes reductivos, tratamiento cosmético que, dicen quienes lo promueven, ayuda a reducir tallas.

Con el fin de informar a usted, amigo lector, la **Revista del Consumidor** investigó todo lo referente a este tema.

Lo que dicen los cosmetólogos

Según la cosmetología, los masajes reductivos ayudan a disminuir las medidas del cuerpo.

La técnica aplicada consiste en amasar y calentar una determinada zona anatómica, con el fin de movilizar los nódulos grasos y mejorar el contorno corporal.

El tratamiento se complementa con el drenaje linfático, es decir, la eliminación de grasa por vía urinaria.

Se supone que al realizar el masaje, la grasa se ablanda, y si esto se complementa con una dieta adecuada y la ingestión de abundantes líquidos es posible que el organismo elimine la grasa y las toxinas.

Además, los masajistas aplican sobre la piel cremas y productos que por lo regular contienen algas marinas, yodo y ciertas sales cuyo fin es, señalan, estimular los tejidos.

Con ello, el cuerpo suda, elimina toxinas y se nutre.

Por lo general, las zonas que se someten a los masajes son las "chaparreras", la cadera, la cintura y el abdomen.

Es importante indicar que los masajes reductivos no son útiles para resolver problemas de sobrepeso, los cosmetólogos explican que son únicamente para reducir las medidas en determinadas áreas del cuerpo.

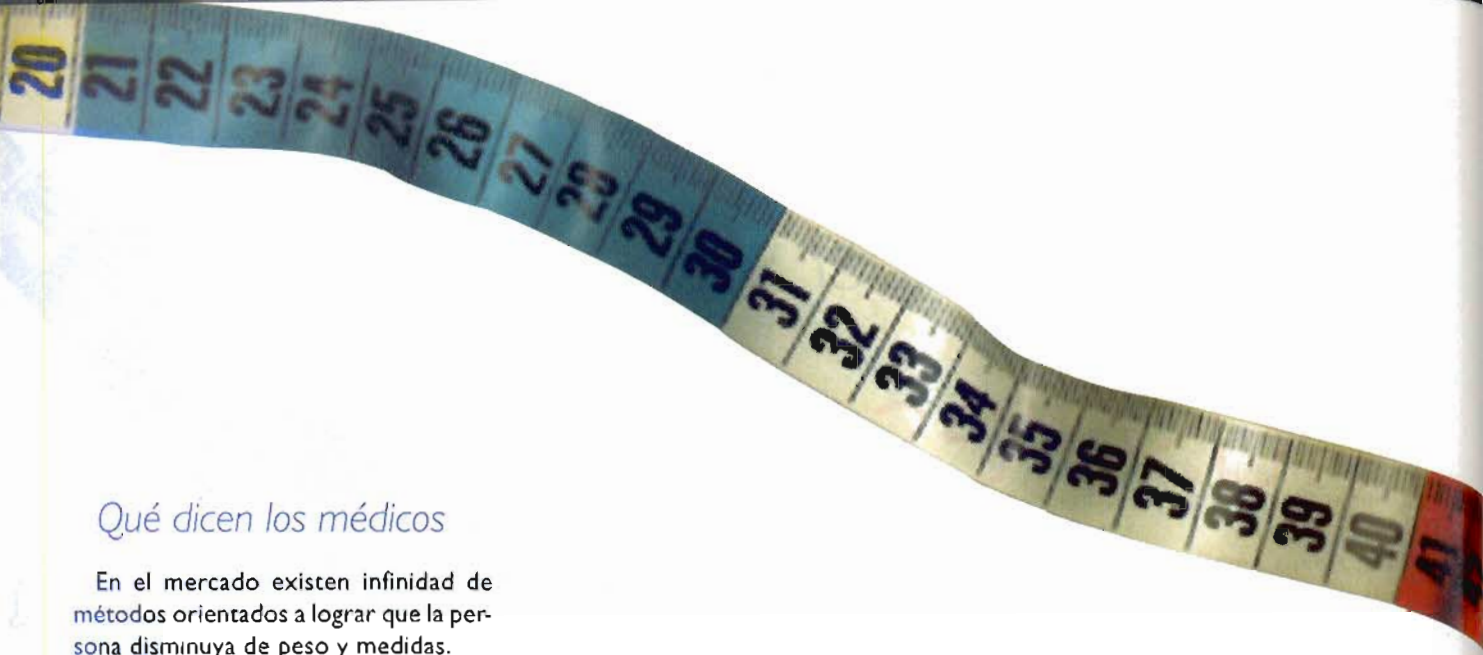
Antes de someterse a un masaje, la persona debe ser examinada por un médico para descartar problemas circulatorios, artríticos, reumáticos o de la piel, ya que en esos casos los masajes están estrictamente prohibidos. Tampoco son recomendables para niños y jóvenes.

Aunque este tratamiento estético se realiza con fuerza, no debe causar un dolor excesivo y mucho menos provocar hematomas. Si eso sucede, lo mejor es suspenderlo de inmediato, ya que puede ser riesgoso para la salud.

Un masaje exagerado o realizado por alguien sin experiencia puede causar lesiones que incluso provoquen una gangrena, pues aunque no se vea el daño superficialmente, las capas internas de la piel pueden congestionarse.

La técnica de los masajes está reconocida únicamente a nivel cosmético, no terapéutico; quienes otorgan este servicio deben tener certificados expedidos por escuelas reconocidas por la Secretaría de Educación Pública (SEP), pues es la instancia que legalmente avala estos estudios (cosmetología).

El número de sesiones para notar resultados depende de la zona que se quiere reducir, aunque por lo general los programas son de 12 sesiones (tres veces por semana, una hora diaria).



Qué dicen los médicos

En el mercado existen infinidad de métodos orientados a lograr que la persona disminuya de peso y medidas.

Respecto a los masajes reductivos, el doctor Guillermo Fanghänel, jefe del departamento de Endocrinología del Hospital General de México, comenta en forma tajante: "Considero que no son recomendables, la obesidad es una enfermedad y como tal debe ser tratada por especialistas.

"Se dice que los masajes reductivos son para moldear la figura y no para problemas de sobrepeso, pues peor aún ya que quienes únicamente desean bajar las 'llantitas' podrían solucionar su problema con una adecuada rutina de ejercicios y una buena alimentación".

Tal y como lo mencionaron nuestras entrevistadas, el doctor Fanghänel opinó que el efecto de los masajes es temporal, puesto que si no se modifican los hábitos alimenticios y el estilo de vida, difícilmente se obtendrán resultados a largo plazo, además de que los masajes implican siempre un riesgo.

"Este tratamiento cosmético no debe: considerarse como una alternativa para moldear la figura o perder peso: se sabe de casos en los que las personas han sufrido embolias porque la presión ejercida sobre el cuerpo ocasionó que la grasa de las arterias se desprendiera.

"Además pueden causar 'moretones' y problemas vasculares.

"Por otro lado, la grasa que produce el aumento de peso es la que se acumula alrededor de las vísceras y difícilmente los masajes llegan a tocar estas zonas", concluye el especialista.

Lo mejor para disminuir las medidas es hacer ejercicio de tipo aeróbico (correr, nadar, saltar, jugar tenis, entre otros), ya que se consume energía, se aumenta la frecuencia cardiaca y la condición física, aunque para lograr buenos resultados es necesario ser constante, tener disciplina y continuidad, esto es, incrementar paulatinamente la intensidad y la duración.

Recomendaciones

Si tiene problemas de obesidad, antes de pensar en los masajes sométase a un régimen alimenticio adecuado supervisado por un médico.

Antes de acudir a una sesión de masajes consulte al médico para descartar problemas cardiacos, de hipertensión o de circulación.

Recuerde que los masajes no son mágicos: para lograr los efectos deseados debe mantener una alimentación adecuada y acudir con periodicidad a las citas.

Desconfíe de las personas que no dan los masajes con seguridad o no responden claramente a sus interrogantes. Recuerde que los masajes deben empezar desde los pies hasta llegar a la zona específica.

Un buen masajista debe conocer cuál es el ritmo del masaje y saber cuándo detenerse. A veces los pacientes, en su desesperación por bajar rápido de peso, dicen que no les duele o que los hagan más fuerte, sin embargo quien determina la intensidad debe ser el masajista.

Recuerde que ningún tratamiento funcionará por sí solo: modifique sus hábitos alimenticios.

Desconfíe de los masajistas a domicilio, pues suelen ser improvisados y utilizan productos que no son adecuados (elaborados a base de petrolatos que únicamente ayudan a que las manos se deslicen). Exija que le muestre su certificado de cosmetólogo.

Amigo lector, recuerde que contra el sobrepeso no hay tratamientos mágicos: una alimentación adecuada y una buena rutina de ejercicios es más que suficiente.

Vanessa Prieto

Fuentes: -Entrevista con el doctor Guillermo Fanghänel
-Clínica Aspid de Revitalización Estética, entrevista con Mary Carmen Somperio.
-Diseño Facial, entrevista con Yolanda Méndez
-Hospital General de México

En escuelas particulares

¡Conozca sus derechos como usuario!

Cerca de concluir el actual ciclo escolar y ante la necesidad de contratar los servicios educativos de una escuela particular para el próximo **ciclo 1998-1999**, la **Revista del Consumidor** quiere informarle sobre los derechos que le corresponden como consumidor en esta materia.

Poniéndonos de acuerdo

A fin de proteger los derechos del consumidor, desde el **10 de marzo de 1992** se firmó el Acuerdo que establece las **bases mínimas de información para la comercialización de los servicios educativos que prestan los particulares**.

Las disposiciones establecidas en este acuerdo **rigen en toda la república** y son de **aplicación general para todos los particulares prestadores de servicios educativos de tipo elemental y medio con autorización o reconocimiento de validez oficial**, o aquellos que deban estar inscritos en el listado de **planteles no incorporados**.

Entre las principales disposiciones que establece el citado acuerdo destacan:

- **No se podrán incrementar las cuotas escolares** durante el ciclo correspondiente.
- Los propietarios de planteles educativos deberán **informar por escrito** a los padres de familia, **previa-**

mente a la inscripción, el costo total de inscripciones (o reinscripciones), colegiaturas y, en su caso, los cobros de exámenes extraordinarios, transporte, alimentación y, en detalle, los gastos escolares por el ciclo lectivo.

- Este informe deberá presentarse por escrito a los padres de familia **por lo menos 60 días antes del periodo de reinscripción, para recibir las opiniones de los usuarios del servicio.**
- Asimismo deberán informar por escrito sobre los grados escolares que ofrecen, así como si sus planteles se encuentran incorporados (indicando el registro correspondiente) o si sus estudios carecen de validez oficial.
- Los propietarios de escuelas **no podrán establecer cuotas extraordinarias**, ni exigir que se adquieran útiles, uniformes o materiales escolares en determinados establecimientos.
- **Las cooperaciones** extraordinarias serán **de carácter voluntario.**
- En ningún caso se podrá exhibir o presionar a los alumnos cuyos padres no cumplan con el pago de cuotas, ya sean ordinarias o extraordinarias.
- Las colegiaturas y demás cobros escolares **sólo podrán realizarse en moneda nacional.**
- Una vez que se efectúen los pagos, cuando el estudiante avise que no participará en el siguiente ciclo escolar **tendrá derecho a que se le devuelvan los montos pagados** (por inscripciones o reinscripciones), íntegra e inmediatamente, siempre y cuando dicho aviso se realice cuando menos dos meses antes del inicio de cursos, cuando se trate de ciclos de un año, o un mes cuando se trate de ciclos de menor duración. En caso de que el aviso se lleve a cabo en periodos menores a los que aquí se mencionan, el monto a reintegrar será pactado con los padres de familia.

- **No será obligatorio el uso del uniforme escolar.** En caso de que los padres en cada escuela decidan su uso, podrán adquirirlo libremente donde lo prefieran.
- **En ningún caso** se podrán exigir **libros, útiles escolares o vestuario nuevos.** Es suficiente con que los libros sean de ediciones actualizadas y que los útiles o el vestuario se encuentren en buenas condiciones para el desarrollo de las actividades escolares.

Estas disposiciones forman parte del acuerdo publicado en el *Diario Oficial de la Federación* del pasado 10 de marzo de 1992 y siguen vigentes. Su importancia radica en que permiten al usuario de servicios educativos exigir en los planteles la información sobre cuánto tienen que pagar, cómo y por qué deben hacerlo.

El acuerdo también otorga facultades a PROFECO para actuar en caso de incumplimiento de las disposiciones anteriores, con la misma autoridad con que sanciona en cualquier otro caso de prestación de servicios.

Por tanto, si usted, como usuario de algún plantel educativo, detecta anomalías o violaciones a estas disposiciones, puede acudir a la oficina de PROFECO más cercana a su domicilio.

¡Sáquese un "10" ejerciendo sus derechos como consumidor!

Fuente: "Acuerdo que establece las bases mínimas de información para la comercialización de los servicios educativos que prestan los particulares", 10 de marzo de 1992.

Afianzadoras: cómo y para qué sirven

¿Va a rentar una casa?, ¿quiere ser sujeto de crédito?, o bien, ¿necesita garantizar la libertad provisional o incondicional por algún proceso judicial?

Si usted se encuentra en alguna de estas situaciones, probablemente la opción correcta para garantizar dichos compromisos u obligaciones sea por medio de la contratación de los servicios profesionales de una afianzadora.

Tipos de fianzas y cómo se contratan

Una fianza es un contrato que garantiza el cumplimiento de un contrato principal, por ejemplo, respalda al consumidor y garantiza el cumplimiento de sus obligaciones en un contrato de arrendamiento: si el inquilino no puede pagar la renta la afianzadora le paga al casero.

Los tipos de fianzas más solicitadas por el público son:

Arrendamiento: asegura el cumplimiento de todo lo estipulado en un contrato de arrendamiento.

Fidelidad: responde por el cumplimiento y honestidad de empleados al servicio de un patrón.

Crédito: realiza el pago de créditos otorgados.

Judiciales: garantiza la libertad incondicional o preparatoria de una persona que está participando en un proceso judicial.

Cabe señalar que las fianzas únicamente pueden expedirlas las **compañías autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)**, y la prestación de su servicio tiene un costo. Generalmente quien solicita una fianza es el deudor principal y para recibir el respaldo de la institución afianzadora debe cumplir con los siguientes requisitos:

-Ser **mayor de edad**.

-Que la acción principal por la que se desea contratar una fianza sea **válida y legal**.

-Llenar un **cuestionario**.

-Firmar un **contrato de fianza**.

-Pagar una **prima** por servicio de fianza.

-Quien solicita la fianza debe dar en **garantía** un bien inmueble, o bien, presentar a un **obligado solidario** que lo respalde y pueda resarcir a la afianzadora de todas aquellas cantidades que ésta pague a su nombre.

¿Cuánto cuesta una fianza?

Lo que usted deberá pagar por contratar una fianza (prima) depende del monto de lo afianzado, lo cual se puede calcular de la siguiente manera:

-Al 5 por ciento de la cantidad afianzada (prima) se le deben sumar:

-Los gastos de expedición ($ 200.00 aproximadamente).

-Los derechos de inspección y vigilancia (4 por ciento de la prima).

-El cobro del Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Antes de firmar...

Recuerde que en la operación de una fianza intervienen tres partes: **la institución afianzadora, el fiando**, que es el deudor principal -regularmente es quien contrata una fianza- y a quien respalda la afianzadora; y **el beneficiario**, que es el acreedor ante quien se garantiza la obligación del fiando.

Para una adecuada elección y la firma del contrato de servicios de una afianzadora le recomendamos:

-Si es beneficiario de una póliza de fianza, revise con detenimiento el texto de la misma, ya que en éste se detallan los derechos y obligaciones que debe cumplir.

-En caso de que el fiando no efectúe un pago al beneficiario, es obligación de este último informar a la afianzadora al respecto, dentro de los 15 días posteriores en que se debió realizar el pago, para que haga el reembolso. Pero si el beneficiario no lo hace del conocimiento de la empresa, la afianzadora no pagará.

-Si usted es el fiando recuerde que debe cumplir con la obligación garantizada, pues de no ser así la afianzadora cumplirá por usted, y posteriormente usted deberá pagarle todos los gastos que haya efectuado, incluyendo intereses y demás montos que cause su incumplimiento.

-Antes de firmar lea con todo detalle el contrato de la fianza; si tiene dudas pida que lo asesore un agente de fianzas, o bien, un abogado.

Asesoría y quejas

Si necesita asesoría respecto a problemas relacionados con el sector afianzador, acuda a la **Unidad de Atención de Quejas de Seguros y Fianzas**, de la **Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF)**, ubicada en Insurgentes Sur núm. 1971, conjunto Plaza Inn, Torre 2 norte, primer piso, colonia Guadalupe Inn, C. P. 01020, D. F.; si lo desea también puede llamar al teléfono 724-75-46, 724-75-51, 724-75-50, 724-76-91 ó 724-76-92, o bien, al servicio de atención vía fax, 724-75-66; si llama desde el interior del país puede comunicarse gratuitamente al **01-800-70-304-00**.

En el interior de la república comuníquese o acuda a cualquiera de las cinco delegaciones regionales:

Hermosillo, Sonora: 01-800-62-394-00 y al 01(62)-17-14-91.

Monterrey, Nuevo León: 01-800-83-949-00 y al 01(83)-43-62-89.

Guadalajara, Jalisco: 01-800-36-425-00 y al 01(36)-827-15-04.

Mérida, Yucatán: 01-800-20-188-00 y al 01(99)-24-95-88.

Veracruz, Veracruz: 01-800-29-003-00 y al 01(29)-31-03-76.

Graciela Muñoz

Fuente: Entrevista con el Licenciado Javier Hernando Cata, director general de Fianzas de la CNSF.

DVD

¡su película favorita en disco compacto!

Una nueva tecnología ha revolucionado el ámbito del video en casa: el disco de video digital (DVD).

Esta novedad consiste en un sistema digitalizado cuya nitidez de imagen y audio son de la más alta calidad, el cual sustituye al reproductor de *láser disc* y de *compact disc* y en un futuro podría llegar a reemplazar a los videocasetes y a las videocaseteras convencionales.

Para que usted conozca con mayor detalle el DVD, la Revista del Consumidor indagó entre las empresas fabricantes de dicho producto, así como en el mercado, para saber qué características y precios se ofrecen al consumidor.

DVD: títulos y precios

Películas

Eternamente joven
El exorcista
El guardaespaldas
Batman
Batman y Robin
Liberen a Willy
Dr. Moreau
Tin Cup
JFK
Arma mortal 2
Informe Pelícano
Filadelfia
Los puentes de Madison
Se presume inocente
Tango y Cash
Space Jam
Tiempo de matar
Entrevista con el vampiro
La máscara
Seven
(*) Los precios oscilan entre los $ 250.00 y los $ 350.00.
La boda de mi mejor amigo
Scream
Terminator 2
Jumanji
Cuatro bodas y un funeral
Despertares
(*) Los precios oscilan entre los $ 300.00 y los $ 475.00

Conciertos

Eric Clapton
Gloria Stefan
Madonna
Los tres tenores
Los Beatles
Neil Diamond
Swan Lake
Aerosmith
(*) Los precios oscilan entre los $ 200.00 y los $ 350.00

Documentales

The Titanic
Chronos
Desert vision
Earthscapes
(*) Los precios oscilan entre los $ 200.00 y los $ 300.00

DVD: lo veo y no lo creo

El disco de video digital está compuesto de un *hardware* y de un *software:* El primero es un reproductor de video similar a las videocaseteras convencionales, sin embargo la calidad de sonido y la definición de imagen son mejores. Además se le pueden integrar otros aparatos periféricos, como amplificadores, procesadores, etcétera.

Otras posibilidades operativas que brinda y que permiten aprovechar al máximo la calidad de audio del DVD son el sistema de codificación y reproducción Dolby Digital Integrado, que convierte el audio original en seis señales, lo cual configura mejor el sonido e incrementa su potencia.

En reproducción de imagen destacan las funciones de búsqueda rápida, cámara lenta, avance cuadro por cuadro, etcétera -muy útiles para quienes requieren revisar minuciosamente alguna imagen o escena- , así como para controlar las pistas -*play, stop, jump*- y seleccionar subtítulos en varios idiomas. También puede utilizarse como fuente de segunda señal para los televisores que operan con el sistema PIP (imagen sobre imagen), para introducir audio o video.

El *hardware* es un disco de video digital. Físicamente es igual al formato de un disco compacto -mide 12 cm de diámetro y 1.2 mm de espesor-, pero su capacidad de información es de 4.7 hasta 17 gigabytes, ¡mucho más que la de un disco compacto!

Asimismo, gracias a que el DVD no es una cinta, no requiere reembobinarse; del mismo modo, si usted necesita localizar una escena específica, el DVD la localiza en segundos. Finalmente, en virtud de que no hay contacto físico entre el DVD y el reproductor, no se degrada la imagen ni el audio del disco, como sucede con una cinta de video común.

El DVD y sus zonas de comercialización

Zona	Países
1	Canadá, Estados Unidos y Alaska
2	Europa, Japón y Sudáfrica
3	Malasia, Indonesia y Sumatra
4	Latinoamérica, Australia y Nueva Zelanda
5	África, Rusia y el resto de Asia (excepto China)
6	China

Su presencia en el mercado

El país que dio origen a esta innovadora tecnología fue Japón y su introducción al mercado mundial -incluido México- tuvo lugar a principios de 1997.

Aunque la idea original consistía en comercializarla como *video-home*, en nuestro país se empleó, en un principio, para proyectar películas en las salas de cine más modernas, debido a su impresionante fidelidad de reproducción en audio y video.

Hoy en día el consumidor mexicano puede encontrar aparatos reproductores de DVD de diferentes marcas -Toshiba, Sony, Pionner, Denon, Panasonic, Mitsubishi, Pros Can, Marantz, etcétera-, tanto en establecimientos especializados en productos electrónicos, como en tiendas departamentales y en los grandes almacenes comerciales. Su precio oscila entre los $ 6,000.00 y los $ 12,500.00.

Los discos de video digital se comercializan en tiendas especializadas, aunque también se encuentran en los establecimientos que venden aparatos electrónicos. Los títulos incluyen especialmente filmes de estreno o clásicos, documentales y conciertos.

En virtud de que se trata de un producto de reciente incursión en el mercado los costos son variables, sin embargo, en el cuadro anexo le ofrecemos algunos ejemplos sobre los títulos y precios promedio monitoreados.(*)

Es importante advertir que tanto los aparatos reproductores como los discos tipo DVD se clasifican por zonas para su venta al consumidor; cada una de las seis zonas establecidas abarca determinadas regiones geográficas del planeta y/o países (para mayor detalle le presentamos una tabla con la zonificación existente y los países o regiones que incluye cada una).

De este modo, los DVD que corresponden a la zona que incluye a países como a Estados Unidos y China no se pueden reproducir en un aparato que corresponde a la zona en la que se ubica México, y viceversa; lo anterior tiene el fin de proteger la producción de todos los países y evitar la «piratería».

Por lo anterior es conveniente que el consumidor adquiera solamente aquellos discos cuya zona de clasificación corresponda con la del aparato reproductor (México pertenece a la Zona 4); si compra discos importados de Estados Unidos -que corresponden a la Zona 1- tome en cuenta que necesita un aparato configurado para la misma zona.

Aunque el DVD se considera una tecnología compleja y de vanguardia dentro del universo de productos de audio y video, los fabricantes están conscientes de que los consumidores no están dispuestos a adquirirlos al precio actual; sin embargo esperan que con el tiempo -tal como sucedió con las videocaseteras, los discos compactos o los teléfonos celulares- el precio sea más accesible.

Sus límites y posibilidades

Actualmente, el interés de los investigadores involucrados en el desarrollo y el perfeccionamiento del DVD apunta principalmente hacia dos aspectos:

-Incorporarlo al sistema multimedia como un CD-ROM, lo cual ya han realizado algunas empresas, hecho que se dio a conocer en la exposición COMDEX, que se llevó a efecto en el Palacio de los Deportes durante febrero de este año. Como ya lo hizo la empresa Toshiba en su nuevo modelo de computadora portátil (Lap-top).

-Crear un producto capaz de regrabarse, como es el caso de un videocasete convencional.

En el ámbito de los aparatos electrónicos de audio y video no se descarta la posibilidad de que los videocasetes y las videocaseteras le cedan el paso al disco de video digital. Sin embargo la tarea de los investigadores aún es ardua: solucionar las limitaciones de funcionamiento y uso antes citadas y librar algunos escollos de carácter mercadotécnico que permitan cumplir con dos condiciones básicas:

-Comercializar el producto a un precio más accesible.

-Ampliar cuantitativa y cualitativamente su oferta en el mercado.

Sería apresurado expresar una opinión sobre las posibilidades del DVD, no obstante, como consumidores conviene adoptar una actitud reservada pero atenta respecto a esta «maravilla audiovisual», cuya suerte pudiera sumarse a los fracasos comerciales en que han terminado un buen número de «novedosas tecnologías», o bien, constituir el arribo de un producto que llegó para quedarse... Usted, ¿qué opina?

Graciela Muñoz
Anabel Hernández

Fuentes: -Entrevistas con especialistas en tecnología DVD: ingeniero Gunter B. Radau, gerente general suplente y gerente de la División de Servicio de Toshiba de México, S.A. de C.V.; e ingeniero Jesús Antonio Cruz, jefe de la División de Ingeniería y Servicio de Sony Comercio de México, S.A. de C.V.
-Revista DVD Entertainment, año I, núm. 5, Editorial Ness, México, enero de 1998.
-Sondeo de mercado en tiendas departamentales y especializadas, realizado durante febrero de 1998.

El DVD y el mundo de la computación

Hasta ahora, los *drives* de DVD-ROM han incursionado lentamente en el mercado a causa de su alto costo. Procesar el DVD y convertirlo en imagen en un monitor de computadora implica dos pasos: descomprimir los datos que vienen en MPEG-2 mediante un chip diseñado específicamente para el sistema DVD, y «desencriptar» los datos mediante otro chip especializado para que la computadora los pueda leer.

Los fabricantes de computadoras están de acuerdo en que sería más fácil hacer esto a través de un *software* en lugar de un *hardware*, pero ello acarrea ciertos problemas. Se requiere mucho poder de cómputo para el proceso de descompresión y la industria fílmica cree que el proceso de «desencriptación» no es suficientemente seguro contra la «piratería».

Afortunadamente, la empresa IBM anunció hace poco que ha creado un *software* para solucionar este problema. Éste «desencriptará» los datos que vienen en MPEG, eliminando la necesidad de usar un chip, pero utilizará una tecnología de *software* llamada *Content Scrambling System* (CCS), es decir, Sistema de Encriptación de Contenido, para dificultar el proceso de copiado ilegal.

IBM no es la única compañía que ha intentado solucionar este problema, *Chromatic Research* tiene un procesador de multimedia que descomprime y "desencripta" los datos en MPEG con un solo chip. La desventaja es que éste cuesta US$ 40, mientras que la solución de IBM cuesta sólo US$ 27.

Por su parte, la firma Intel también está buscando una solución viable para reducir los costos de los sistemas DVD de las PC´s. Afirma que su *software* efectuaría toda la descomprensión y «desencriptación» utilizando el procesador principal. Esto eliminaría la necesidad del chip extra. Ésta sin duda sería la mejor opción, pero aún falta que Intel desarrolle el producto.

Sin embargo, algunos especialistas indican que lo anterior representaría dificultades técnicas muy complicadas: si sólo se utiliza el CPU se puede tener un pérdida en la velocidad de muestreo: en lugar de tener 24 ó 30 cuadros por segundo se tendrían 15.

Al margen de las dificultades técnicas, lo importante es que las principales compañías de cómputo están apoyando el formato DVD, lo cual facilitará su desarrollo y comercialización en el mercado.

Fuente: -Versión resumida del editorial de la revista DVD´s y PC´s, de Sergio Castro, editor de la revista DVD. -Entertainment en español, año I, núm. 5, Editorial Ness, México, enero de 1998.

Calidad de mermelada y cajeta

En virtud de que las cajetas y las mermeladas son productos que cuentan con una gran demanda por parte de los consumidores, el Laboratorio de PROFECO realizó un estudio de calidad que incluyó el análisis de ***22 marcas de mermeladas y 8 de cajeta.***

¿Cómo se diseñó el estudio?

Se realizó con base en la siguiente normatividad: **NOM-F-480-1985**, "Alimentos regionales. Cajeta de leche"; **NOM-F-131-1982**, "Frutas y derivados. Mermeladas de Fresa"; **NOM-051-SCFI-1994**, "Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados"; y **NOM-002-SCFI-1993**, "Productos preenvasados. Contenido neto".

Asimismo se evaluaron los siguientes aspectos:

Contenido neto: se verificó que lo señalado en la etiqueta correspondiera al contenido real del envase.

Información al consumidor: se revisó que el etiquetado fuera veraz y su presentación no indujera a error al consumidor respecto a la naturaleza y características del producto. Además se observó que cumpliera con la siguiente información: marca, denominación del producto, lista de ingredientes, contenido neto, nombre y domicilio fiscal, leyenda "Hecho en México" o país de origen, identificación del lote, además de que la información apareciera en idioma español.

Características de sabor y apariencia: se comprobó que los productos tuvieran las características de color, olor, sabor y consistencia propias del mismo; y que estuviera libre de materias extrañas, como basura, restos vegetales no pertenecientes a la fruta, partículas negras debidas al uso de azúcar mal refinada, etcétera.

Composición química: en el caso de la **cajeta** se determinó el contenido de proteínas, agua, azúcar, tipo de grasa, también se verificó la ausencia de almidón. En cuanto a la **mermelada** se determinó el contenido de fruta, pectina y azúcar, así como el grado de acidez del producto.

Calidad sanitaria: se revisó que los productos cumplieran con las especificaciones microbiológicas que exige la normatividad, para comprobar la ausencia de microorganismos patógenos.

¿Qué conclusiones se obtuvieron?

Nos complace informar al consumidor que los resultados de nuestra investigación permiten observar un **alto nivel de calidad en la producción y comercialización de cajetas y mermeladas**, ya que **más del 50 por ciento tiene una excelente calidad**; del porcentaje restante, sólo **dos marcas presentaron desviaciones mayores**, ya que su información no era veraz o inducía a error al consumidor.

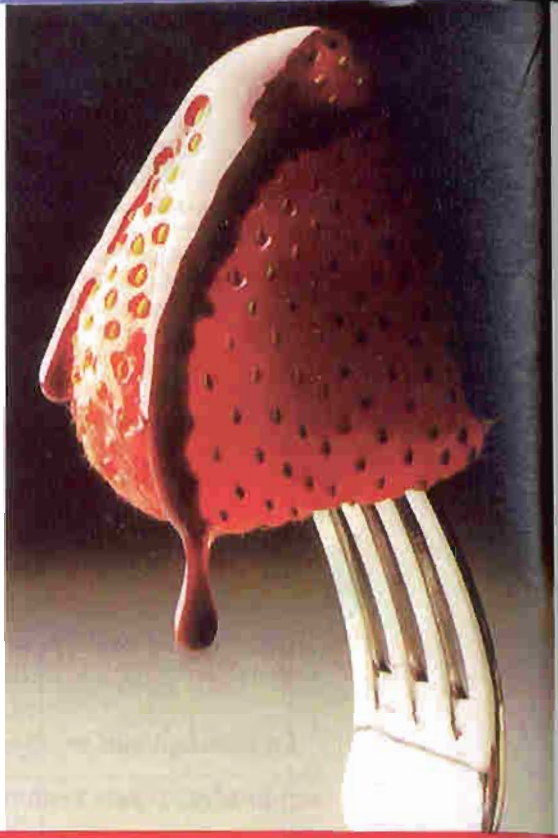
Los resultados parciales y la evaluación global de calidad obtenidas por cada marca se muestran en las siguientes tablas. Si usted requiere mayor información al respecto lo invitamos a comunicarse a nuestra Coordinación General de Investigación, al teléfono 544-20-60, donde con gusto lo atenderemos.

Recomendaciones de compra y conservación

- Antes de adquirir un producto lea la etiqueta, verifique la lista de ingredientes y asegúrese de que es el comestible que usted desea; existen algunas marcas de mermeladas que tienen un menor contenido de azúcar, o bien, se les ha añadido fructosa -que es un tipo de azúcar más digerible. En cajetas se pueden encontrar variedades elaboradas con leche de cabra, de vaca o de una mezcla de ambas.

- Adquiera productos cuya fecha de consumo preferente no esté próxima a cumplirse; observe también que el sello de garantía no haya sido violado y que la tapa no se encuentre abombada en el centro ya que puede ser indicador de que el producto ha sido abierto.

- Para la conservación de su mermelada verifique las condiciones requeridas por el fabricante, ya que algunas necesitan refrigerarse después de abrirlas.



Lo que debe saber sobre la cajeta y la mermelada

La cajeta es un producto dulce derivado de la leche que tradicionalmente se elabora utilizando leche de cabra, aunque también se emplea leche de vaca.

Este dulce se elabora por concentración de la leche, a la cual se le ha adicionado azúcar y glucosa. El proceso de concentración se realiza en recipientes abiertos hasta obtener un producto de consistencia espesa de color café claro, o bien, pardo rojizo.

Como ha sucedido con muchos otros productos lácteos de elaboración casera, su fabricación se ha industrializado. Su composición actual es a base de agua, sólidos de leche y azúcares, así como ingredientes opcionales para dar sabor al producto, como vainilla o pequeñas cantidades de alcohol.

En el mercado se comercializan básicamente tres tipos de cajeta: "quemada", "envinada" y "sabor vainilla".

La calidad del producto puede verse afectada negativamente por la presencia de cristales que le confieren una consistencia arenosa, defecto que se presenta generalmente cuando no se utiliza leche fresca, por no enfriarla rápidamente o por contener azúcar en exceso. Otro problema es la aparición de hongos sobre la superficie del producto, lo que lo hace totalmente inaceptable para su consumo.

Por su parte, las mermeladas constituyen un método para conservar las frutas que se utilizan en su preparación; en el mercado este producto se ofrece con fruta entera, en trozos, o desmenuzada.

Una mermelada de calidad es la que presenta un color brillante y atractivo, propio de la fruta. Tiene una textura gelificada, pero sin demasiada rigidez, de forma que pueda extenderse sin dificultad y, por supuesto, ofrece buen sabor.

Para elaborar una mermelada es fundamental considerar las características de la fruta, que será lo más fresca posible, pero a punto de iniciar su proceso de maduración; con frecuencia se utiliza una mezcla de fruta madura y verde, y los resultados son bastante satisfactorios. La fruta demasiado madura no resulta apropiada para preparar mermelada, pues la conserva no gelifica bien.

La fruta contiene en las membranas de sus células una sustancia natural gelificante que se denomina pectina; a las frutas con bajo contenido de pectina se les puede añadir zumo de fruta rico en dicha sustancia, por ejemplo, de limón.

El ácido es un ingrediente muy importante para elaborar las mermeladas, no sólo para obtener una adecuada gelificación del producto, sino para conferirle brillo, lo cual además de mejorar su sabor, evita la cristalización del azúcar. El ácido más utilizado es el cítrico.

La adición de azúcar es esencial para preparar la mermelada, sin embargo, la cantidad debe ser tal que el producto no tiene que cristalizarse, y al mismo tiempo impedir la fermentación de la fruta.

Otro aspecto importante durante la elaboración de la mermelada consiste en cocer lentamente la fruta antes de añadir el azúcar; posteriormente debe hervir rápido, pero durante un lapso corto; la conservación depende del envasado y almacenamiento del producto: tan pronto como la mermelada se ha vertido en tarros, la superficie deberá cubrirse, para lo cual existen dos opciones: cerrar el producto en caliente o dejarlo enfriar totalmente y luego cerrarlo.

Cabe la posibilidad de elaborar mermelada con una cantidad de azúcar inferior a la utilizada comúnmente, aunque en este caso no gelificará con la misma consistencia y el tiempo de conservación será menor.

Cajeta

Marca	País de origen	Contenido neto		Información al consumidor	Veracidad en la etiqueta	Composición química	Calidad sanitaria	Precio 100 g ($)	Evaluación global	Observaciones
		Declarado (g)	Verificado (g)							
Las Sevillanas	México	600	614	Completa	Cumple			4.00	**95**	El contenido de humedad está por debajo de lo que exige la norma, lo que puede provocar cambios en la apariencia y consistencia del producto.
Coronado	México	310	308	Completa	Cumple			4.24	**95**	El contenido de humedad está por debajo de lo que exige la norma, lo que puede provocar cambios en la apariencia y consistencia del producto.
Yopi	México	250	264	Incompleta	Cumple			2.60	**95**	No declara número de lote en su etiqueta.
Regia	México	640	630	Incompleta	Cumple			1.96	**90**	No declara número de lote en su etiqueta. El contenido de humedad está por debajo de lo exigido por la norma, lo que puede provocar cambios en la apariencia y consistencia del producto.
Real de Potosí	México	310	313	Incompleta	Cumple			4.12	**90**	No declara número de lote en su etiqueta y el contenido de humedad está por debajo de lo que exige la norma, lo que puede provocar cambios en la apariencia y consistencia del producto.
Selección Gigante	México	310	329	Incompleta	Cumple			4.30	**90**	No declara número de lote en su etiqueta y el contenido de humedad está por debajo de lo que exige la norma, lo que puede provocar cambios en la apariencia y consistencia del producto.
Marca Propia	México	660	650	Incompleta	Cumple			2.95	**85**	No declara número de lote en su etiqueta y el contenido de proteína está por debajo de lo que exige la norma, lo que indica una menor cantidad de leche en el producto.
Doña María	México	320	318	Completa	No cumple			4.24	**80**	No cumple con lo declarado en su etiqueta pues señala que está elaborada sólo con leche de cabra, y se detectó la presencia de leche de vaca en el producto.

Excelente

Bueno

Regular

Deficiente

Mermelada

Marca	País de origen	Contenido neto		Información al consumidor	Características de sabor y apariencia	Composición química	Contenido de fruta	Presentación de la fruta en el producto	Calidad sanitaria	Precio por 100 g ($)	Evaluación global	Observaciones
		Declarado (g)	Verificado (g)									
Clemente Jacques	México	500	505	Completa				La fruta en el producto se presenta desmenuzada		2.64	100	
Smuckers	México	440	440	Completa				La fruta que contiene se presenta rebanada		4.52	100	Este producto es bajo en azúcar (aproximadamente la mitad del azúcar que incluyen comúnmente).
O' Frut	México	600	715	Completa				Contiene fruta entera o en trozos		0.88	100	
Bonne Maman	Francia	370	375	Completa				Contiene fruta entera o en trozos		6.34	100	
Fruterry	México	600	592	Completa				Contiene fruta entera o en trozos		2.02	100	
Carmel	México	250	259	Completa				Contiene fruta entera o en trozos		2.24	100	
Aurrera (frasco vidrio)	México	600	606	Completa				La fruta en el producto se presenta desmenuzada		1.58	100	
Marca Propia	México	500	499	Completa				Contiene fruta entera o en trozos		2.12	100	
La Costeña	México	275	275	Completa				Contiene fruta entera o en trozos		2.34	100	
Kraft	México	500	507	Completa				Contiene fruta entera o en trozos		3.10	100	
Del Centro	México	285	280	Completa				Contiene fruta entera o en trozos		3.03	100	
Fraises	Francia	375	378	Incompleta				La fruta se presenta desmenuzada		4.21	95	La etiqueta en español no incluye la lista de ingredientes.
Selección Gigante	México	500	571	Completa				Contiene fruta entera o en trozos		2.22	95	El contenido de compuesto gelificante (pectina) es mayor al permitido por la norma, ocasionando que el producto tenga una consistencia gelatinosa.
Great Value	México	290	292	Incompleta				La fruta que contiene está desmenuzada		4.34	95	No declara en su etiqueta la dirección del fabricante.
Veelman	Alemania	430	430	Completa				Contiene fruta entera o en trozos		9.28	95	Este producto sustituye el azúcar con un tipo de azúcar denominado «fructosa», de fácil digestión, y es más ácida de lo permitido por la norma.

Excelente

Bueno

Regular

Deficiente

Mermelada (Continuación)

Marca	País de origen	Contenido neto		Información al consumidor	Características de sabor y apariencia	Composición química	Contenido de fruta	Presentación de la fruta en el producto	Calidad sanitaria	Precio por 100 g ($)	Evaluación global	Observaciones
		Declarado (g)	Verificado (g)									
Mc Cormick	México	270	285	Completa				Contiene fruta entera y en trozos		3.15	95	Presenta ligera desviación con respecto a la norma en el contenido de fruta.
Santiveri	España	325	340	Completa				La fruta se presenta desmenuzada		9.85	95	Este producto sustituye el azúcar con un tipo de azúcar denominado «fructosa», de más fácil digestión, presenta residuos vegetales no característicos de la fruta.
Helios	Portugal	410	411	Incompleta				La fruta se presenta desmenuzada		4.00	90	No declara en su etiqueta la dirección del importador, presenta puntos negros como materia extraña debido al uso de azúcar mal refinada.
Best Yet	E. U.	510	510	Completa				La fruta se presenta desmenuzada		3.86	90	El contenido de fruta se encuentra por debajo de lo permitido por la norma.
Tu Marca	México	600	609	Incompleta				Contiene fruta entera y en trozos		2.17	85	Este producto sustituye el azúcar con un tipo de azúcar denominado "fructosa", de más fácil digestión; presenta residuos vegetales no característicos de la fruta, tiene ligera desviación en el contenido de fruta con respecto a la norma y su etiqueta no incluye la leyenda "Hecho en México".
Del Monte	México	500	495	Incompleta				Presenta fruta desmenuzada		2.22	85	El contenido de fruta se encuentra por debajo de lo permitido por la norma. No declara número de lote en su etiqueta.
Estee	E. U.	369	376	Confusa, induce a error				Presenta fruta desmenuzada		6.54	75	La etiqueta en español menciona tener sacarina como edulcorante artificial no nutritivo, mientras que la etiqueta original en inglés resalta la ausencia de edulcorantes artificiales, declarando estar elaborada con fructosa; además es menos ácida de lo permitido por la norma.

Excelente

Bueno

Regular

Deficiente

Todo sobre el buen vino

Sabemos que la existencia del vino es milenaria, y su consumo se relaciona con grandes hechos de la historia de la humanidad: la cultura griega, el cristianismo, el descubrimiento de América...

Y aunque han transcurrido muchos años desde su descubrimiento, el gusto por saborearlo no se ha perdido en el tiempo. A diferencia de otras bebidas, el consumo de vino se considera un rito, puesto que los cinco sentidos se unen para disfrutarlo.

Un buen bebedor de vinos conoce la importancia de la moderación en su consumo, del placer que produce combinarlo con los alimentos adecuados y de que en vista de los más de 800 mil diferentes vinos que existen en el mundo, «el mejor» es el que más nos gusta, el que más disfrutamos y el que volveríamos a adquirir.

Otra de las cualidades del vino es que por lo general su consumo está ligado a buenas comidas, lugares especiales y, por supuesto, agradables compañías.

La cultura del consumo

Comparado con la cantidad de brandys y rones que se venden en nuestro país, el consumo de vinos es mínimo, y tal vez algunas de las causas sean la falta de costumbre, la idea errónea de que no combina con la comida mexicana, que su consumo sólo se amerita en ocasiones especiales, o que su precio es elevado.

A mucha gente le resulta difícil imaginar una barbacoa o una cochinita pibil acompañada con vino tinto, pero esto es un prejuicio sin sentido que seguramente desaparecerá.

Sin embargo, el vino puede ser el complemento perfecto para una gran cantidad de platillos, sólo debe tomarse en cuenta cuál combinación permitirá lograr una concordancia.

Es necesario conocer las características del platillo que se servirá para elegir un vino acorde, pues existen diferentes tipos: si uno decide acompañar la comida con vino es para disfrutarla, no para lesionarla.

Para elegir el vino adecuado debe seguirse el principio del equilibrio que consiste en:

Para platillos tenues, finos y delicados elija vinos blancos de las mismas características.

En el caso de platillos de sabor fuerte y condimentados, los vinos indicados son los tintos.

La idea básica es que el vino ayude, con sus cualidades, a resaltar el sabor de la comida.

Para cada alimento un tipo de vino

A continuación le damos algunas recomendaciones que le permitirán elegir el vino adecuado al alimento que va a servir.

Si se trata de pescado, el acompañante ideal es el vino blanco, frío y seco.

Si se trata de guisados de «intensidad intermedia», como ternera o aves no muy condimentadas, el vino rosado es el mejor.

En el caso de carnes rojas, el acompañante perfecto es el vino tinto.

En el caso de las ensaladas, lo recomendable es no servir vinos, ya que generalmente se aderezan con vinagre; una excepción podría ser aquella que se sazona con condimentos no muy fuertes.

Para el postre, los vinos blancos semidulces son los adecuados.

Cabe hacer la aclaración de que las recomendaciones arriba expuestas no son absolutas, la gastronomía no es rígida como las ciencias exactas, pues permite ciertas variaciones respetando algunas sencillas indicaciones, por ejemplo: servir los vinos blancos antes de los tintos y los «jóvenes» antes de los añejos.

Vitivinicultura en México

Paradójicamente, el cultivo de la vid en México para la elaboración de vinos es la más antigua y las más reciente de América.

En 1524, Hernán Cortés decidió traer la vid de España con el fin de producir vinos de calidad similar a la de los que se importaban de la península, sin embargo, después de algún tiempo los españoles que exportaban vinos a México se dieron cuenta de que sus ventas habían disminuido.

Ante esta situación, lograron que Felipe III dictara un decreto prohibiendo el cultivo de la vid en América, lo cual afectó principalmente a México, ya que en países como Chile y Argentina, por estar más alejados de España, no se aplicó lo dispuesto con tanto vigor.

Contrario a lo que sucedió en América Latina, México sufrió tres siglos de ausencia en el cultivo de la vid. Fue hasta la década de los cuarenta cuando realmente despegó la vitivinicultura nacional.

Tips para una buena degustación

Aprender a distinguir las características de un vino es un proceso que requiere de tiempo y no de una sensibilidad extraordinaria.

En *El libro del vino mexicano*, publicado por una conocida casa vinícola del país, se menciona: «Cualquier persona de sensibilidad normal puede convertirse en un buen catador si a esa sensibilidad se le une la llamada 'memoria gustativa', que consiste en la facultad de recordar los diversos aromas y sabores (...)».

No es necesario ser catador para poder apreciar un buen vino. Si va a consumir vino no olvide llevar a la práctica estos sencillos pasos, que le permitirán perfeccionar su memoria gustativa:

Antes de probarlo observelo atentamente para identificar su tipo. Los vinos blancos pueden ir desde incoloros hasta un color amarillento; los tintos pueden tener un color muy pálido hasta el típico tono oscuro. El vino siempre deberá verse limpio y transparente, los turbios u opacos se encuentran en mal estado.

Tras la apreciación visual se pasa al sentido más importante en la degustación: el olfato. Si el vino está en buen estado de conservación tendrá un aroma agradable y armónico, en caso contrario el olor será desagradable.

Para conocer la edad del vino trate de apreciar si tiene un aroma afrutado, lo cual indica que es un vino joven, ya que a medida que envejecen se van formando los aromas propios del añejamiento, conocidos con el nombre genérico de bouquet.

Al momento de degustarlo debe llevarse a la boca una cantidad moderada de vino y moverlo delicadamente de modo que llegue a los puntos sensibles de la lengua para percibir, además de los cuatro sabores (dulce, ácido, salado y amargo) la relación entre la magnitud de cada uno.

No olvide que el sabor de un vino de calidad debe permanecer varios segundos en la boca, y después de deglutirlo el gusto que permanezca debe provocar una sensación agradable.

Recuerde que de la calidad del vino que se sirva dependerá en gran medida el éxito de una comida o cena.

En el mercado existen diversas marcas y tipos para elegir; a partir de $ 50.00 aproximadamente es posible que un vino garantice cierta calidad.

El vino en la salud

Aunque el vino es una bebida natural que ayuda a la salud, lo recomendable es la moderación en su consumo.

Un estudio del *Harvard's School Public Health* de los Estados Unidos indica que el consumo diario de dos a tres copas de vino tinto ayuda a:

- Prevenir los infartos.
- Reducir hasta un 90 por ciento el riesgo de contraer hepatitis.
- Disminuir los problemas de tensión y depresión.
- Eliminar las bacterias, como el cólera y la tifoidea.
- Realizar la digestión y despertar el apetito.
- Actuar como calmante para dormir.
- Elevar la presión sanguínea, aunque ésta en breve vuelve a su rango original.
- Decrecer el aglutinamiento sanguíneo o coágulos.
- Beneficiar el flujo sanguíneo en las arterias.

Deliciosas recetas con vino

Sopa de cebolla al vino blanco

Ingredientes

4 cebollas grandes
25 gramos de mantequilla
1 cucharada sopera de harina
1/2 litro de vino blanco
1/2 litro de caldo
sal y pimienta
rebanadas de pan blanco doradas
queso gruyère rallado

Preparación:

Las cebollas se cortan en rodajas delgadas y se fríen en la mantequilla hasta que se doren ligeramente; se agrega la harina y se deja dorar. Moviendo la mezcla se añaden el vino y el caldo; se disminuye el fuego para que suelte el primer hervor lentamente. Enseguida se sazona con sal y pimienta, se tapa el recipiente y se deja hervir durante diez minutos. La sopa se sirve y encima se colocan el pan y abundante queso rallado; por último se introducen los platos en el horno hasta que el queso se haya fundido.

Pollo al vino

Ingredientes

1 pollo cortado en piezas
100 gramos de tocino, sin ahumar, en trocitos
12 cebollitas
12 champiñones
2 dientes de ajo
1 copa de brandy
1/2 litro de vino tinto
mantequilla para freír
sal y pimienta
hierbas de olor

Preparación:

Se fríe el pollo con el tocino, las cebollitas y los hongos. Luego se añaden los dientes de ajo, el brandy y se flamea. Posteriormente se añade el vino, la sal, la pimienta y las hierbas de olor. El recipiente se tapa y se deja hervir hasta que se cueza el pollo. Se sirve en un platón hondo acompañado con rebanadas de pan doradas y enmantequilladas.

Vanessa Prieto

Fuentes: Club de vinos. Luis Fernando Otero. -Entrevista con el enólogo Julio Michaud.

Si de focos y lámparas se trata...

En México, aproximadamente el 88 por ciento de la población consume 100 kilowatts de energía eléctrica al mes.

El 20 por ciento de la energía que se consume en el hogar corresponde a la iluminación de los focos; por esta razón es conveniente conocer qué tipo de foco o lámpara es el más adecuado para cada área, así como su precio y la relación vida útil-consumo de energía.

Los especialistas nos presentan enseguida las recomendaciones más importantes que debemos tomar en cuenta al momento de comprar focos, así como la forma de mantenerlos en buen estado.

Cómo elegirlos

El mercado de focos y lámparas ofrece básicamente dos opciones para la iluminación de su hogar: los consumidores prefieren las lámparas o focos incandescentes debido a su bajo costo. La otra elección son la lámparas fluorescentes compactas, ahorradoras de energía, las cuales, aunque tienen un costo más elevado, permiten recuperar la inversión, pues se ahorra un 75 por ciento de energía por cada foco o lámpara.

En caso de elegir un foco incandescente, tome en cuenta los siguientes consejos antes de adquirirlo:

- Si necesita iluminar un pasillo o para una lámpara de mesa, lo ideal son los focos de 40 watts.
- Para el baño y las recámaras son recomendables los focos de 60 watts; también son adecuados para áreas de 9 m^2 aproximadamente.
- Para la sala y el comedor es conveniente adquirir focos de 60 ó 75 watts, según la amplitud del área en cuestión.

Las lámparas fluorescentes compactas proporcionan un ahorro importante de energía eléctrica; es adecuado colocarlas en aquellas áreas donde se requiere iluminar más y durante lapsos prolongados, como la cocina y los exteriores de la casa.

Además, la luz emitida por un foco ahorrador de energía es similar a la de un foco incandescente o convencional

(en el cuadro anexo usted puede observar la equivalencia en watts de una lámpara y un foco convencional).

Asimismo, para el mejor aprovechamiento de una lámpara compacta fluorescente le sugerimos:

- Colocar lámparas de 9, 11, 15 y 17 watts en arbotantes, jardines, pasillos, en lámparas de pie decorativas, de mesa y luminarios empotrados.
- Las de 18, 20 y 22 watts son adecuadas para lámparas de mesa, luminarios suspendidos, empotrados, de techo o para exteriores (en este último caso, algunas cuentan con cubierta plástica protectora contra la humedad).

Antes de adquirir cualquier tipo de foco o lámpara asegúrese de que no presente señales de oxidación en el casquillo; asimismo verifique que el ensamble bombilla-casquillo se encuentre firme -no debe existir movimiento alguno- y que el casquillo no tenga exceso de soldadura. Compruebe que el foco o la lámpara funcione, utilizando los probadores que se encuentran en los establecimientos comerciales.

Cómo mantenerlos en buen estado

En general, todos los tipos de focos y/o lámparas necesitan cuidados para mantenerlos en buen estado y de esa manera proporcionen un servicio eficiente. Para ello tome nota de las siguientes recomendaciones:

- Los focos deben limpiarse frecuentemente, ya que el polvo y/o el cochambre se les adhiere, lo cual disminuye su luminosidad hasta un 30 por ciento.
- La vibración es un aspecto que afecta negativamente la vida de los focos, por lo que se aconseja utilizarlos en instalaciones fijas.
- Cuando desee quitar un foco compruebe primero que el interruptor que lo controla esté en posición de apagado, así evitará un choque eléctrico. Cuando coloque un foco, no lo apriete excesivamente porque le será difícil reemplazarlo.
- No los exponga a la humedad ni a la intemperie; recuerde que hay productos especiales para exteriores.
- Es importante que la instalación eléctrica de su casa esté en buenas condiciones, de ello dependerá que sus focos tengan una vida más duradera.

Recomendaciones generales

- Para incrementar la iluminación en las habitaciones procure pintarlas con colores claros.
- No deje los focos encendidos en habitaciones que estén vacías, ya que esto implica un desperdicio de entre 10 y 20 por ciento de energía eléctrica.
- Mantenga las cortinas y las persianas abiertas durante el día para aprovechar la luz solar al realizar sus actividades.
- En pasillos, estacionamientos y lugares poco concurridos, coloque focos de poca potencia a fin de ahorrar energía eléctrica.

Si usted vive en el Distrito Federal o tiene previsto visitarlo próximamente, le recomendamos acudir al «Museo Tecnológico» de la Comisión Federal de Electricidad, el cual ofrece una exposición permanente sobre sistemas de iluminación, en la que usted puede saber con detalle cómo funcionan las lámparas ahorradoras de energía, así como adquirirlas a un precio accesible.

Igual, pero mejor

Lámparas fluorescentes compactas	***Sustituyen a un foco convencional de:***
9 watts	25 watts
11 watts	40 watts
15 y 17 watts	60 watts
18, 20 y 22 watts	75 watts
23 watts	90 watts
25 watts	100 watts

Graciela Muñoz

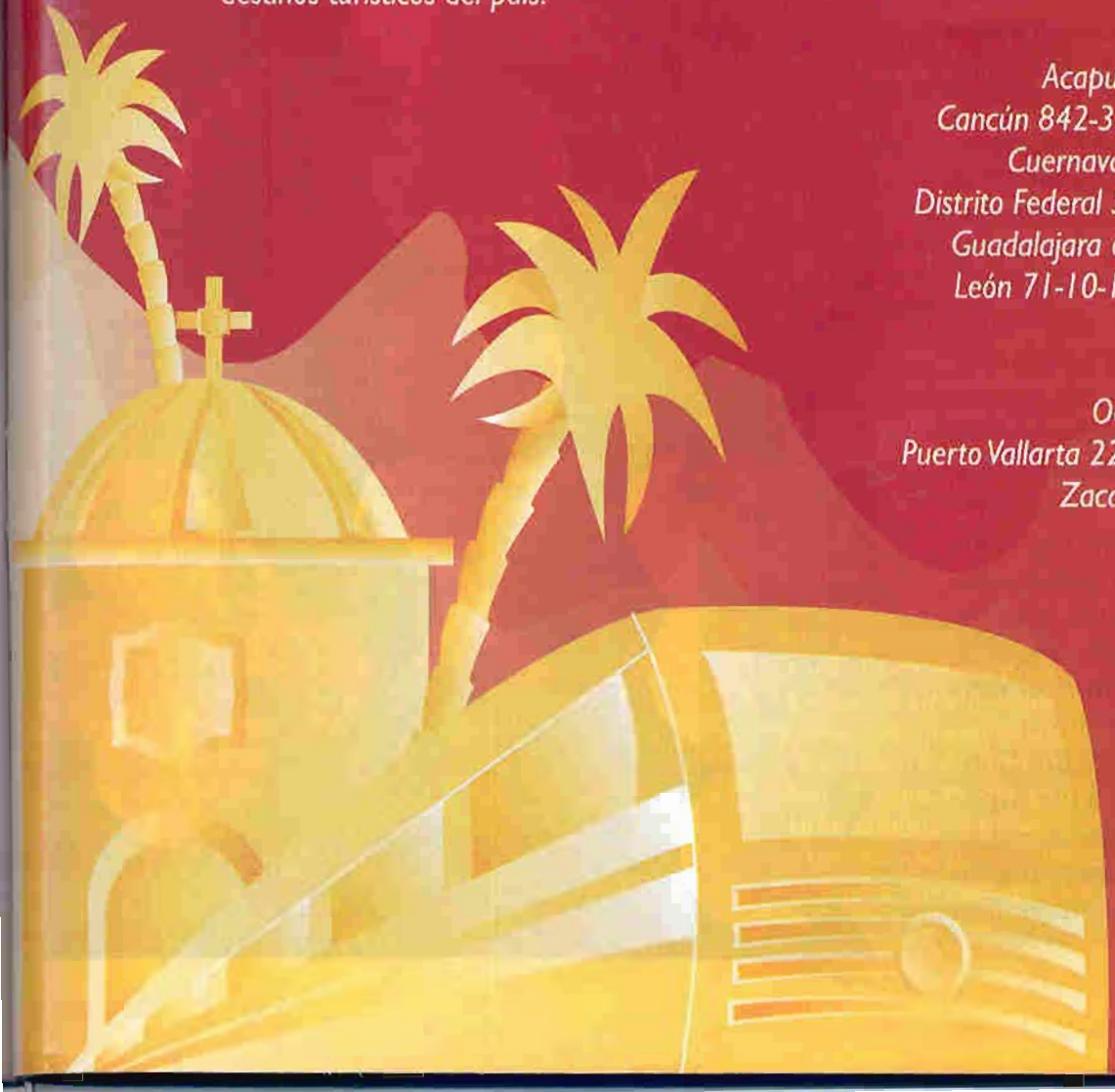
Fuentes: Entrevistas con el ingeniero Odón de Buen, director técnico de la Comisión Nacional para el Ahorro de Energía (Conae) y licenciado Demetrio Salgado, gerente de Publicidad y Promoción de Philips Mexicana, S. A. de C. V.

En vacaciones, ¡vaya a lo seguro!

- En servicios turísticos, pida que le muestren las tarifas o presupuestos por escrito.
- Exija que le entreguen nota, factura o comprobante de compra.
- No pague en moneda extranjera ni permita que alteren las tarifas o itinerarios convenidos.
- Antes de contratar un tiempo compartido, acuda a la oficina más cercana de PROFECO para conocer el comportamiento comercial de la empresa con la cual piensa contratar.

En caso de cualquier duda o problema con algún prestador de servicios, usted puede acudir a cualquiera de los módulos de orientación y atención de quejas que PROFECO instaló en los principales destinos turísticos del país.

Acapulco 839-358 y 831-558
Cancún 842-369, 842-634 y 842-701
Cuernavaca 115-200 y 115-204
Distrito Federal 568-87-22 y 211-64-14
Guadalajara 616-97-80 y 615-73-83
León 71-10-11, 71-10-20 y 711-010
Los Cabos 305-54
Mérida 232-323
Oaxaca 377-77 y 313-99
Puerto Vallarta 226-72, 226-73 y 500-00
Zacatecas 204-60 y 206-11



En estas vacaciones, ¡PROFECO lo acompaña!

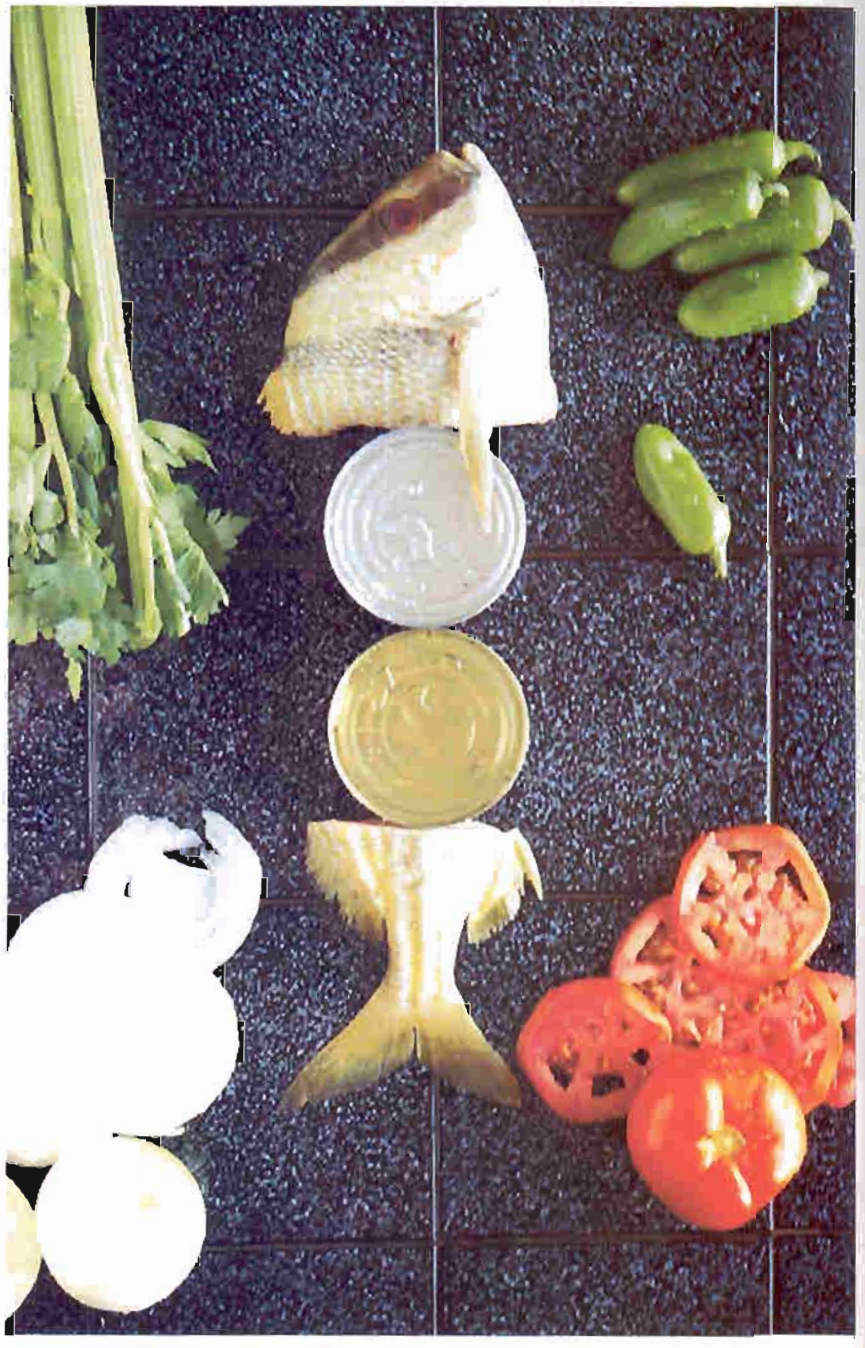
Cómo elegir, consumir y conservar

alimentos enlatados

Los alimentos enlatados son un producto de amplio consumo entre la población debido a que se adaptan a nuestro acelerado estilo de vida, así como por las valiosas posibilidades que este método de envasado nos ofrece: enlatar los alimentos en temporadas de producción abundante para ofrecerlos en periodos de escasez; distribuir alimentos en poblaciones lejanas sin el riesgo de que sufran descomposición a causa de las largas distancias; y finalmente, hacer posible que todas las poblaciones del país dispongan de alimentos suficientes para su consumo.

No obstante semejantes ventajas, es necesario tomar en cuenta algunos aspectos específicos de los alimentos enlatados con el fin de realizar una compra adecuada que nos brinde la certeza de que el producto que adquirimos está en óptimas condiciones para su consumo.

Para ello, la Revista del Consumidor consultó a los especialistas en la materia, cuyas respuestas y recomendaciones compartimos enseguida con usted.



Que no sea una «lata» comprar latas

-Observe que la lata no presente escurrimientos: debe estar limpia y la etiqueta nítida.

-Si alguno de los extremos está abombado existe una alta probabilidad de que haya bacterias, mismas que generan gas dentro del envase, por lo que la lata se «infla» y hace que el consumo de dicho comestible sea peligroso para la salud.

-Asegúrese de que ambos lados del envase estén cóncavos -ligeramente sumidos-, posición que debe permanecer aun cuando la lata sea sometida a presiones manuales.

-Cuando una lata es golpeada es posible que el «barniz grado alimenticio» -que evita el contacto del alimento con el metal- se rompa o agriete, lo cual puede iniciar el deterioro del alimento en lo que se refiere al olor, color y sabor.

-Para verificar que la lata no tenga golpes, palpe toda la superficie cilíndrica, pues en ocasiones la etiqueta de papel oculta las abolladuras.

-Observe cuidadosamente que en el exterior de la lata no existan rastros de oxidación.

La NOM-051 y las etiquetas de los alimentos preenvasados

Como una responsabilidad del gobierno federal para garantizar que los productos de fabricación nacional o extranjera que se comercializan en el territorio nacional cuenten con la información comercial necesaria en español, así como para que los consumidores conozcan los elementos que favorezcan su decisión de compra, la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial (Secofi) emitió la Norma Oficial Mexicana 051, la cual establece los requisitos obligatorios de información de los alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasadas; éstos son:

-Nombre o denominación genérica del alimento o bebida no alcohólica (por ejemplo, «mantequilla», «harina de trigo»).
-Lista de ingredientes, en la que éstos deben enumerarse en orden decreciente.
-Contenido neto y masa drenada.
-Nombre y domicilio fiscal del productor nacional o del importador.
-País de origen.
-Número de lote al que pertenece el producto, por medio de una indicación en clave, de acuerdo con las disposiciones oficiales aplicables que en su caso existan.
-Fecha de caducidad cuando esté sujeto a una disposición oficial en ese sentido y, dependiendo del caso, las condiciones especiales que se requieran para la conservación del alimento.
-Las leyendas precautorias que hacen referencia a un ingrediente del producto que se asocie con riesgos reales o potenciales relacionados con la intolerancia digestiva, alergias, enfermedades metabólicas o toxicidad.
-Información nutrimental que sólo es obligatoria cuando en la etiqueta del producto se haga una declaración cualitativa o cuantitativa de alguna propiedad nutrimental (por ejemplo, «bajo en colesterol» o «enriquecido con vitamina A»).

Asimismo, dentro de la misma NOM-051 se enuncia una serie de requisitos opcionales de información:

-Fecha de consumo preferente.
-Cualquier otra información nutrimental complementaria distinta a la señalada anteriormente en el apartado de la norma.
-Instrucciones de uso o preparación.
-Información adicional relativa a que el envase no afecta al ambiente, la cual no debe ser falsa o equívoca para el consumidor.

Antes de consumir un alimento enlatado

-Lave la lata.

-Vierta su contenido en un recipiente de vidrio o de plástico; antes de consumirlo revise que el interior del envase no presente manchas y que el recubrimiento -barniz- no se haya deteriorado. Enseguida compruebe que el alimento no tenga olores, colores o sabores desagradables que indiquen descomposición; tampoco natas, manchas o espuma.

-Si no consume todo el alimento en una sola ocasión, vacíelo en un recipiente -ya sea de vidrio o de plástico, pero con tapa- y manténgalo dentro del refrigerador; dependiendo del tipo de alimento: por ejemplo, el atún se conserva en buen estado de dos a tres días, y los chiles en escabeche o las frutas en almíbar durante un par de semanas.

-Si al abrir la lata escucha un sonido similar al que se produce al abrir un refresco de gas ¡deséchela!, ya que ello es signo de que el producto inició su proceso de fermentación.

-Seleccione el tamaño de las latas de acuerdo con la cantidad de alimento que usted requiera; por ejemplo, a veces compramos latas demasiado grandes y gran parte del contenido se desperdicia.

-Los alimentos enlatados pueden almacenarse por largos periodos en un lugar fresco y seco.

-Es conveniente consumir primero los alimentos enlatados cuya fecha de caducidad sea la más próxima.

-En el caso específico de algunos productos, como las leches evaporadas y las condensadas azucaradas, es necesario voltear las latas cada determinado tiempo para evitar que se sedimenten.

¿Cómo se enlata un alimento?

La base fundamental para la conservación de los alimentos enlatados es la utilización del calor para destruir los microorganismos y enzimas que son capaces de descomponer el producto.

Para iniciar un proceso de enlatado en frutas y verduras es necesario lavarlas para eliminar tierra, hojas u otras partículas indeseables. También se recomienda someterlas a un baño de agua caliente que se conoce como «escaldado», el cual tiene el propósito de inactivar las enzimas que ocasionan el oscurecimiento o la rancidez, así como eliminar los microorganismos presentes en la superficie del alimento.

Posteriormente se retira la cáscara del alimento, se corta en rebanadas, en cubos o en la forma que se desee.

Luego las latas se llenan con el producto, y para evitar espacios libres se les añaden jarabes -soluciones de azúcar-, salmueras -soluciones de sal- o vinagre. Estos líquidos contribuyen a modificar el sabor del producto final y permiten que el alimento se caliente con mayor facilidad.

Una vez que el envase se calienta, se elimina el aire que pudiera quedar en el interior llenándolo en caliente, o bien, pasando el recipiente a través de un túnel con vapor, conocido como «agotador», en el que se alcanzan temperaturas de 70° C. Esta operación es importante para evitar reacciones que afecten el aroma o el sabor del alimento.

Las latas se cierran -engargolan- y pasan a la etapa más importante: la esterilización, en la que se realiza la cocción final. Aquí la temperatura se mantiene elevada -generalmente a 121° C- durante el tiempo necesario para garantizar que los microorganismos patógenos sean destruidos en su totalidad.

Al final de la esterilización, los recipientes se enfrían al chorro del agua o en tinas llenas de agua fría; luego se secan y etiquetan.

Este proceso de conservación altera la composición química del alimento, específicamente las vitaminas contenidas en frutas y verduras, como la vitamina C. Por lo anterior, la industria de jugos enlatados adiciona, al término del proceso, dicha vitamina en una cantidad similar a la que tenía en su estado fresco.

Fuente: Cuadernos de Nutrición. Vol. 8, núm. 3 mayo-junio, 1985.

Graciela Muñoz

Fuentes: -Entrevista con la maestra en ciencias Josefina Morales de León, jefa del Departamento de Ciencia y Tecnología de los Alimentos, del Instituto Nacional de la Nutrición «Salvador Zubirán», Secretaría de Salud.
-Cámara Nacional de la Industria de Conservas Alimenticias (Canainca).
-Revistas: Cuadernos de Nutrición, Vol. 8, núm. 3, mayo-junio 1985; Industria Alimentaria, Vol. 1, núm. 2, mayo 1979; Tecnología de Alimentos, Vol. 29, núms. 3-4, 1994.

Concentrado de mango o de frutas

Ingredientes para preparar 1 kg

- 1 kg de pulpa de mango o de la fruta de su preferencia
- 1 1/2 tazas de azúcar

Utensilios

- pala de madera
- recipiente de plástico con capacidad de 1 litro y tapa hermética
- licuadora o procesador de alimentos
- etiqueta adhesiva
- opcional: bolsas de plástico

Preparación:

Se muele la pulpa de fruta en la licuadora o el procesador hasta que quede un puré.

Se vierte el puré en el recipiente (o en las bolsas de plástico) y se agrega el azúcar.

Se mezcla muy bien con la pala de madera, se tapa, y se guarda en el congelador. Con ocho cucharadas de concentrado puede preparar un litro de agua fresca.

Duración

El concentrado elaborado mediante esta tecnología tiene una duración aproximada de seis meses.

Recomendaciones

Con este concentrado se puede preparar agua fresca, licuados o puede usarlo como golosina.

Aproveche que el mango se encuentra más barato en la temporada que inicia desde abril y termina hasta julio.

Mermelada de mango

Ingredientes

1 kg de mango
1 1/2 tazas de azúcar
2 tazas de agua
1 cucharadita de ácido cítrico (se adquiere en farmacias y droguerías)
1 cucharadita de pectina (se adquiere en expendios de productos para repostería y pastelería)

Preparación:

Se le quita la cáscara a la fruta, se pica o se tritura, según lo prefiera, y se mezcla con media taza de azúcar y el agua.

Se vierte la fruta en una olla, y cuando empiece a hervir se agrega lentamente media taza de azúcar.

El azúcar restante se mezcla con el ácido cítrico, la pectina y se incorpora todo a la fruta moviendo constantemente.

Se mantiene la mezcla al fuego hasta que su volumen se haya reducido una tercera parte; asegúrese de que no transcurran más de 20 minutos.

A continuación se envasa en caliente en frascos de vidrio previamente esterilizados, dejando un espacio de un centímetro entre el producto y el borde del frasco para provocar un vacío. Después se tapa apretando con fuerza.

Es importante colocar una etiqueta al frasco en la que se indique el nombre del producto, su fecha de elaboración y de caducidad.

Duración

-La mermelada elaborada mediante esta técnica tiene un tiempo de vida de seis meses.

Conservación: almacene el producto en un lugar fresco, seco y oscuro. Una vez abierto es necesario mantenerlo en refrigeración.

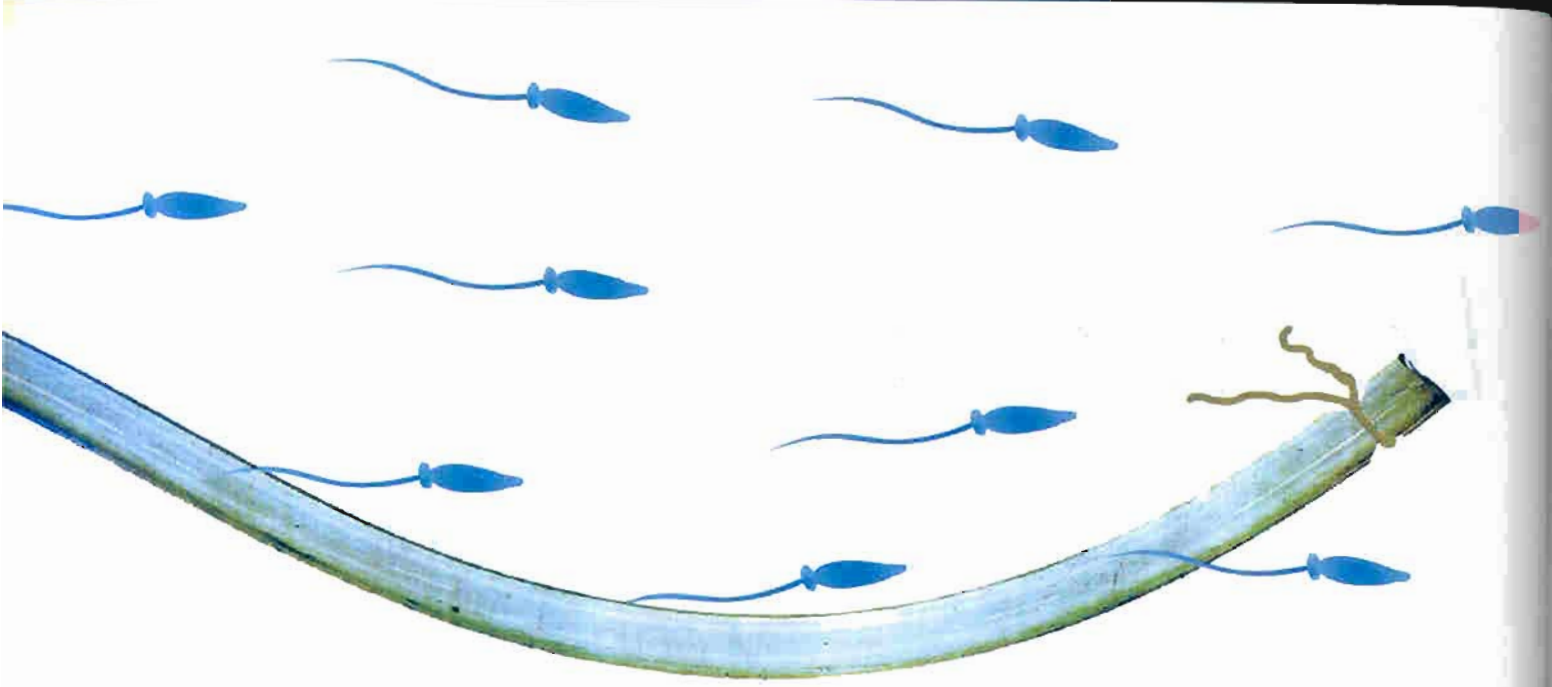
La vasectomía

Una decisión sin dolor y con mucho amor

Entre los variados métodos anticonceptivos que han surgido en la actualidad destaca la vasectomía, un procedimiento que en los últimos años ha logrado gran aceptación en nuestro país por tratarse de una cirugía rápida que no afecta la actividad sexual y no provoca molestias a quien se la practica.

Según cifras difundidas por la Secretaría de Salud, en 1990, por cada 56 salpingoclasias (procedimiento anticonceptivo permanente para la mujer), sólo un hombre recurría a la vasectomía. Seis años después las cifras han cambiado: ahora se realizan 11 salpingoclasias por cada vasectomía, lo cual demuestra que cada vez son más los varones que se deciden por este procedimiento.

La vasectomía sin bisturí es un método anticonceptivo permanente para los hombres, que consiste en hacer una pequeña punción en el escroto para obstruir los conductos deferentes –vías por donde pasan los espermatozoides–, sin afectar en absoluto la producción de espermatozoides en los testículos.



Beneficios de la vasectomía

Gracias a este procedimiento, el varón puede llevar una vida sexual responsable, evitando embarazos no deseados y participando activamente en la responsabilidad de planificar la familia.

En términos generales, la vasectomía tiene aproximadamente un 99 por ciento de efectividad, por lo que vale la pena reflexionarlo y platicarlo con su pareja antes de tomar una decisión.

¿Cuál es la técnica quirúrgica?

Para realizar esta cirugía, el médico infiltra una solución anestésica en la piel del escroto.

Con una pinza de anillos se localiza el conducto deferente, se punciona la piel con la pinza de Li -llamada así en honor del chino que instituyó esta técnica. Posteriormente se libera el deferente y se procede a la ligadura y al corte, lo que impedirá el paso de los espermatozoides; este procedimiento se repite en el otro conducto, no requiriendo siquiera coser la piel.

El paciente no necesita hospitalización alguna y podrá regresar a su casa 15 minutos después de realizada la vasectomía; en 24 horas aproximadamente podrá incorporarse a sus actividades normales.

Tres meses después de la cirugía es necesario acudir a un "estudio de conteo de espermatozoides" en el líquido seminal, para confirmar el resultado de la operación.

Algunos hombres dudan en recurrir a este procedimiento porque tienen la idea equivocada de que esto afectará negativamente su vida sexual u otras funciones del organismo, lo cual es completamente falso.

Ventajas de la vasectomía sin bisturí

-Se lleva a cabo gratuitamente en los centros de salud.

-No requiere de exámenes preoperatorios.

-Puede efectuarla un médico general capacitado, un urólogo y en algunos casos el ginecoobstetra.

-Solamente se aplica anestesia local.

-No se requiere hospitalización.

-Es poco probable que existan complicaciones postoperatorias.

-El paciente puede reincorporarse a sus actividades en un corto plazo.

-El procedimiento tiene un bajo costo para el hospital.

Antes de la operación...

Antes de prescribir cualquier método anticonceptivo –incluida la vasectomía sin bisturí-, el médico o la institución de salud debe proporcionar orientación y asesoría, con la finalidad de que el solicitante aclare sus dudas y elija el sistema de planificación familiar que mejor se adapte a sus necesidades. En el caso de la vasectomía sin bisturí, se ofrece información detallada sobre el procedimiento, haciendo hincapié en su carácter permanente.

Una vez hecho lo anterior, el solicitante firma un documento por medio del cual autoriza al médico a realizar la cirugía.

Lo único que necesita el paciente el día de su cita es presentarse aseado y con el área del escroto rasurada. Además debe llevar consigo una trusa ajustada, y de preferencia ir acompañado.

¿A dónde acudir?

En cualquier unidad médica de la Secretaría de Salud se le atenderá y se le proporcionará el servicio.

Cabe aclarar que la vasectomía sin bisturí, al igual que el resto de los métodos anticonceptivos disponibles, son totalmente gratuitos en las instituciones del sector salud.

¿Hay algún requisito o condición específicos para efectuarse la vasectomía?

No. Cualquier varón puede ser candidato, sin importar su edad, si ha tenido hijos o no, o si su pareja ya está operada. Las contraindicaciones absolutas son que el paciente no esté completamente convencido o que tenga alguna infección genital. En este último caso, una vez que el problema infeccioso se resuelve puede realizarse el procedimiento.

¿Es posible que su vida sexual sufra alteraciones?

De ninguna manera; muchos varones no se someten a la vasectomía por temor a no satisfacer a su pareja, o porque piensan que ellos mismos no experimentarán placer en sus relaciones sexuales. Por el contrario, después de la vasectomía pueden llevar una vida sexual activa sin temor a que su pareja quede embarazada.

¿Es dolorosa la operación?

El dolor es mínimo, y solamente al principio de la cirugía, cuando se aplica la anestesia local.

¿Se trata de un procedimiento reversible?

Por fines prácticos, la vasectomía sin bisturí se considera un procedimiento permanente e irreversible. En muy raras ocasiones el paciente desea dar marcha atrás al procedimiento, pero cuando se presenta un caso de esta naturaleza la opción más viable es la microcirugía, que además de ser costosa -porque solamente la puede efectuar un especialista-, no siempre proporciona resultados favorables.

¿Cuáles son los cuidados posteriores a una vasectomía?

Se recomienda abstenerse de tener relaciones sexuales durante siete días; al reanudar la actividad sexual es necesario usar condón durante tres meses o 25 eyaculaciones, esto con el fin de prevenir un embarazo, pues la operación no tiene eficacia inmediata. Es importante someterse posteriormente al estudio de conteo de espermatozoides. En caso de tener inflamación en la zona operada, puede colocar una bolsa con hielo sobre los genitales y usar ropa holgada hasta que desaparezcan las molestias.

¿Esta intervención favorece el cáncer de próstata?

No, hasta la fecha no hay datos que confirmen la asociación entre la vasectomía sin bisturí y el cáncer de próstata.

Recuerde que usted es el único que decide el número de hijos que desea procrear. Si desea obtener más información acuda al centro de salud más cercano a su domicilio, donde le brindarán orientación gratuita acerca de éste y otros métodos de planificación familiar.

Lorena M. Ramo

Fuentes: -Entrevista con el doctor Gustavo Fuentes Sánchez, subdirector de Planificación Familiar de la Dirección General de Salud Reproductiva, Secretaría de Salud. -Entrevista con el doctor Raúl Alvarado, urólogo del Centro Médico Coyoacán.

El cáncer de próstata, el mal silencioso de los cincuenta

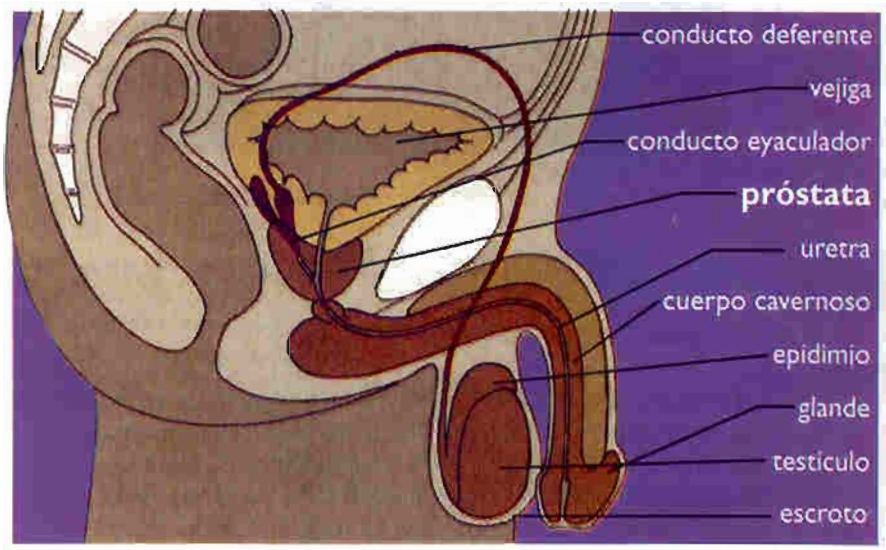
Principales padecimientos prostáticos

La próstata es una glándula pequeña, propia del sexo masculino, cuya actividad inicia en la adolescencia; entre sus principales funciones está la de segregar un líquido blanquecino que se mezcla con el esperma durante la eyaculación.

La **Revista del Consumidor** platicó con los especialistas para conocer cuáles son las enfermedades más frecuentes de la próstata:

Prostatitis

Se denomina así a la inflamación -consecuencia de una infección- de la próstata. Esta patología aparece con mayor frecuencia durante la adolescencia y entre los 20 y los 30 años de edad. La prostatitis se desarrolla como consecuencia de un contacto sexual. Su aparición también se relaciona con la infección de otros órganos -amigdalitis, faringitis, etcétera- o de la sangre.



El cáncer de próstata es la segunda causa de mortandad entre la población masculina, y la primera entre los varones mayores de 45 años.

Datos a nivel mundial reportan que en países como Canadá, Estados Unidos, Australia y estados que integran la ex Unión Soviética las tasas de mortalidad por este tipo de cáncer ascienden a 150 defunciones por cada 100 mil hombres, aun cuando en esos países se preocupan por brindar a la población una educación y orientación adecuadas con respecto a este tema.

Por su parte, en Argentina, Uruguay y China la tasa de decesos no sobrepasa los 100 varones por cada 100 mil. Los índices más bajos se registran en países de los continentes africano, asiático y americano, donde hay menos de 50 defunciones por cada 100 mil hombres.

En nuestro país, este problema de salud va en ascenso: según el último estudio realizado en 1993 por el Departamento de Epidemiología de la Secretaría de Salud, en México se reportaron para ese mismo año 47 mil 938 casos de enfermedades malignas, de las cuales 2 mil 343 correspondieron a cáncer de próstata.

Por entidad federativa, el mayor número de casos se registró en el Distrito Federal (38.8%) y en Nuevo León (14.1%).

Síntomas

Este padecimiento es poco frecuente pero no debe descartarse la idea de contraerlo, ya que provoca en el individuo molestias muy agudas, como urgencia urinaria, ardor transuretral, dolor del perine (región ubicada entre el ano y los genitales) y en el bajo abdomen, así como aumento de la secreción de la glándula prostática.

En etapas avanzadas el varón puede incluso llegar a presentar hemostermia -presencia de sangre al momento de eyacular.

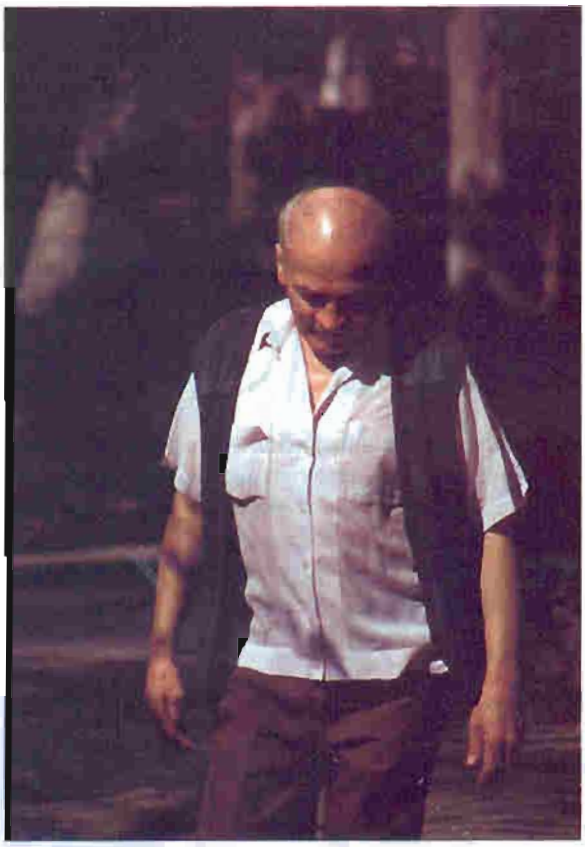
Tratamiento

Consiste en realizar un cultivo del semen o líquido prostático para identificar el tipo de virus que produjo la infección y de acuerdo con esto recetar el antibiótico adecuado.

La orientación médica es sumamente importante, pues además de ingerir medicamentos, el paciente debe realizar baños de asiento en agua caliente, beber líquidos en abundancia, evitar el café, el alcohol y los refrescos, no reprimir el deseo de orinar y disminuir la frecuencia en las relaciones sexuales.

No seguir las instrucciones del médico o autorrecetarse puede provocarle una prostatitis crónica, cuyo tratamiento es muy doloroso -como el masaje prostático.

En casos extremos se requiere una intervención quirúrgica por vía endoscópica.



Hiperplasia prostática

Síntomas

Es una de las enfermedades más frecuentes entre los varones mayores de 50 años; se manifiesta por un crecimiento de la próstata, que provoca la obstrucción de la uretra -conducto que lleva la orina de la vejiga hacia el exterior-, ocasionando trastornos en la micción. Ésta se hace más frecuente y dolorosa -polaquiuria diurna o nocturna-; la emisión de orina disminuye en cantidad y fuerza.

Es importante destacar que la hiperplasia prostática no repercute de ninguna forma en las funciones del aparato reproductor, por lo que debe desecharse por completo la idea de que padecimientos de este tipo alteran la potencia sexual. En cambio, sí pueden llegar a producir problemas en la vejiga y los riñones.

Tratamiento

El médico deberá determinar si la intervención quirúrgica -que se debe realizar a través de la uretra- se llevará a cabo con la técnica de rayo láser, de sondas, con emisiones de calor, cirugía abierta o a través de electricidad, siendo éste el procedimiento más utilizado y efectivo.

La operación consiste en extraer el tejido interior de la uretra dejando solamente la capa que la cubre.

Esta cirugía debe realizarla un médico especializado (urólogo), pues el tratamiento equivocado puede provocarle, entre muchos otros problemas, incontinencia urinaria.

El paciente deberá realizarse estudios de laboratorio preoperatorios para evitar complicaciones en la coagulación, insuficiencia renal o cardiovascular.

Actualmente existen medicamentos que contribuyen a evitar la obstrucción urinaria y a mejorar el tono muscular de la próstata, sin embargo, sólo el médico está capacitado para recomendar su uso.

Cáncer de próstata

Desafortunadamente, nadie está exento de contraer cáncer, en cambio, la detección oportuna es un beneficio al que todos tenemos acceso.

Detección

Pese a lo anterior, la mayoría de los casos de cáncer se diagnostica en etapas avanzadas. El cáncer de próstata se identifica a través de dos sencillos estudios:

-Tacto rectal: Se trata de un examen básico que proporciona información valiosa al urólogo, ya que permite conocer la forma, movilidad y consistencia de la próstata.

Desgraciadamente, en nuestro país sigue existiendo rechazo al tacto rectal debido a la tan arraigada cultura del machismo.

-Antígeno prostático específico: Con esta prueba sanguínea de laboratorio se detecta la presencia de antígeno -sustancia producida por esta glándula-: si está elevado podría haber la posibilidad de cáncer.

Los dos estudios anteriores deben realizarse por lo menos una vez al año, y cada seis meses después de los 40 años de edad. Si el médico lo recomienda, se deben complementar con una biopsia del nódulo de la próstata, diagnóstico de gran certeza para la detección de esta enfermedad.

Existen otros medios de detección, como la ultrasonografía transuretral y la biopsia prostática (llevada a cabo con aguja), la cual es de gran utilidad para confirmar el diagnóstico.

Con base en los estudios, el urólogo podrá determinar si se puede o no realizar una operación quirúrgica.

Tratamientos

Es importante acudir de inmediato al especialista para que diagnostique en qué fase está el cáncer y suministrar así el tratamiento adecuado, ya que esta enfermedad tiene dos etapas principales:

Inicial

Durante esta fase el cáncer es potencialmente curable a través de una cirugía radical, ya que la enfermedad no ha invadido aún ningún otro órgano del cuerpo.

Avanzado

Se denomina así cuando el mal se ha extendido a otros órganos -las vesículas seminales, los ganglios linfáticos, los huesos de la columna lumbar, los de la pelvis, los pulmones, el hígado y en casos aislados el sistema nervioso.

Desafortunadamente, cuando sucede lo anterior, la cirugía radical no ofrece resultados favorables.

Algunos de los síntomas de esta etapa son: dificultad para orinar, pérdida de peso, dolor en los huesos y deseos frecuentes de orinar.

El tratamiento consiste en prescribir medicamentos a base de hormonas antiandrógenas que inhiben la producción de testosterona -hormona masculina-, la cual se ha descubierto que fomenta el crecimiento del cáncer.

En casos extremos, el médico puede sugerir al paciente que mediante una intervención se retiren los órganos productores de testosterona (testículos).

Es muy importante que a partir de los 40 años se acuda a una revisión periódica -una o dos veces al año- al urólogo, ya sea a una institución de salud pública o a un médico particular, sobre todo si en su familia hay antecedentes de obstrucción o crecimiento prostático.

Recuerde: una revisión no le quitará mucho tiempo y sí puede salvarle la vida.

Contra los mitos acerca de la próstata

- Hasta la fecha no se ha descubierto nada que confirme que la ingesta de ciertos alimentos, como las proteínas animales, o el consumo de tabaco, propicie la aparición del cáncer.
- La vasectomía a temprana edad no está relacionada con la aparición de cáncer.
- Los hombres que se han practicado la vasectomía tienen la misma posibilidad de presentar cáncer de próstata que aquellos que no se hayan realizado dicha operación.
- Los antecedentes familiares de cáncer deben considerarse importantes, sin embargo, el cáncer no es hereditario.
- Aunque la prostatitis o la hiperplasia prostática hayan sido erradicadas se corre el riesgo de que vuelvan a aparecer.
- Existen posibilidades de que después de la hiperplasia se desarrolle cáncer de próstata. Por ello se aconseja que aun después de la cirugía se asista con regularidad -cada tres o seis meses- a revisión con el urólogo. ¡Cuide su salud!

Lorena M. Romo

Fuentes: -Doctor Roberto Vega Serrano, jefe de la Unidad de Urología, Centro Médico «La Raza», IMSS.
-Doctor Francisco Gutiérrez Gadínez, jefe de la Unidad de Urología del Hospital General de México, Secretaría de Salud.

El fenómeno del Niño y el consumo

A su paso ha dejado zonas devastadas, familias damnificadas, pérdidas de cultivos y miles de pescadores sin trabajo.

Su aparición también ha afectado al consumo, porque debido a la alteración de las condiciones climatológicas, diversas especies marinas se han visto obligadas a emigrar, lo cual provoca desabasto en algunas zonas, así como la aplicación de medidas higiénicas especiales para la elaboración y el consumo de alimentos en las áreas de desastre.

¿Qué es El Niño?

En el siglo XIX, los pescadores peruanos denominaron «El Niño» a este fenómeno climatológico, pues observaron que cada determinado periodo, alrededor de la Navidad, las aguas costeras se calentaban y la corriente cambiaba de dirección hacia el sur.

Básicamente, «El Niño» es un sobrecalentamiento anormal de las aguas marinas que se origina en el Pacífico occidental y avanza hacia las costas sudamericanas.

Las primeras señales de su aparición se producen justo en el Pacífico medio, donde puede detectarse el calentamiento masivo de las aguas, lo que aunado al viento son los principales factores que influyen sobre el clima.

Las altas temperaturas acuáticas que produce este fenómeno devastan los ecosistemas y causan enormes daños a la economía pesquera de las regiones afectadas.

Lo anterior se debe a que las aguas relativamente frías son sustituidas por aguas más calientes, cuyo contenido de nutrientes es menor, lo cual afecta la productividad de los mares.

Sus efectos en México

Las naciones más afectadas por el fenómeno de «El Niño» son las sudamericanas, especialmente Perú, ya que cada vez que se presenta este fenómeno, sufre cuantiosas pérdidas en su actividad pesquera; por otro lado, poblados enteros son inundados por torrenciales lluvias que los devastan.

Desde 1983, año en el que el fenómeno tuvo un severo impacto, no había aparecido con tanta fuerza. Sin embargo, la Organización Meteorológica Mundial (OMM) asevera que «El Niño» de 1998 es el más fuerte que se ha presentado en los últimos 50 años.

Según la misma organización, las alteraciones podrían extenderse hasta el mes de mayo del mismo año.

En México se prevé que el efecto de «El Niño»:

Provoque que la sardina, el atún aleta amarilla y el calamar se desplacen, ya que son vulnerables a los cambios de temperatura.

El calamar gigante, que se alimenta fundamentalmente de sardina, sea afectado, ya que la especie emigrará a otros mares.

Por otra parte, en Michoacán, las fuertes lluvias han provocado que se pierdan 8 mil hectáreas cultivadas de granos y hortalizas; en total se han dañado 13 mil hectáreas.

Sin embargo, en lo que se refiere a especies marinas no todo es negativo: en la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad Autónoma de Sinaloa, los especialistas aseguraron que el fenómeno de «El Niño» traerá excelentes condiciones para la reproducción de camarón en Mazatlán.

En el estado de Baja California, a mediados de febrero, las torrenciales lluvias provocaron que cientos de familias perdieran sus viviendas.

Ante la amenaza de que proliferen las enfermedades gastrointestinales, la Secretaría de Salud tomó medidas preventivas de vacunación.

Los estados costeros de nuestro país, especialmente Baja California, son los que más han sufrido las consecuencias del fenómeno del Niño, de ahí la importancia de que en esos lugares se tomen medidas como:

- Hervir el agua para eliminar cualquier tipo de bacterias o microbios.
- No consumir alimentos crudos, ya que pueden estar contaminados.
- Desinfectar las frutas y las verduras; puede hacerlo agregando dos gotas de yodo o de cloro por cada litro de agua (se pueden adquirir en los supermercados).

Las medidas antes mencionadas contribuirán a evitar la propagación de enfermedades gastrointestinales.

Vanessa Prieto

Fuentes: -Semarnap. -Cámara Nacional de la Industria Pesquera.

Horario de verano

¡Que no se le duerma el gallo!

Gracias al apoyo que los mexicanos hemos brindado al «Horario de verano», medida adoptada por el gobierno federal a través del sector energético, dicho programa cumple su tercer año en 1998.

Entre los principales beneficios obtenidos como consecuencia de modificar el horario en nuestro país figuran:

- Un mejor aprovechamiento de la luz natural: una hora más de sol y luz natural por las tardes de primavera, verano y parte del otoño -es decir, durante siete meses del año-, lo cual nos permite realizar un mayor número de actividades sociales y productivas.
- Menores situaciones de riesgo y accidentes asociados con la oscuridad.
- Un ahorro de energía eléctrica equivalente al 1 por ciento del consumo anual de electricidad en el país, es decir, mil 100 GWh/año.
- Reducción en el consumo de los combustibles utilizados para la producción de electricidad.
- Disminución en la emisión de contaminantes que se producen al quemar combustible para generar energía eléctrica.
- Durante todo el año se mantiene la misma relación de husos horarios entre las poblaciones de México y las de los países que aplican el «Horario de verano».
- Concientización de la población sobre el ahorro de energía, así como la eficiencia, productividad y competitividad de la misma.
- Al disponer de mayor tiempo de luz por las tardes, se propicia la convivencia social, recreativa y familiar.

¡Vale la pena!

Adelantar una hora el reloj es una medida ligada al uso racional de la luz solar, que ha beneficiado notablemente el ahorro de energía eléctrica en el consumo residencial.

El «Horario de verano» permite un ahorro anual cercano a los mil millones de kilowatts-hora en las casas habitación, cifra similar al consumo anual de los estados de Tlaxcala o Colima.

En general, el consumo de energía eléctrica de los usuarios domésticos está en función del número de aparatos electrodomésticos que utilicen y de sus hábitos de consumo, lo cual depende de diversos factores, como el número de personas que viven en un hogar, edad, tiempo de permanencia, actividades que desarrollan y condiciones ambientales.

Por lo anterior y debido a los resultados generados por los múltiples aspectos asociados al «Horario de verano», se ratificó la conveniencia de aplicar periódicamente la medida de adelantar una hora los relojes de todo el país el primer domingo de abril y retrasarlos una hora el último domingo de octubre («Horario de invierno»).

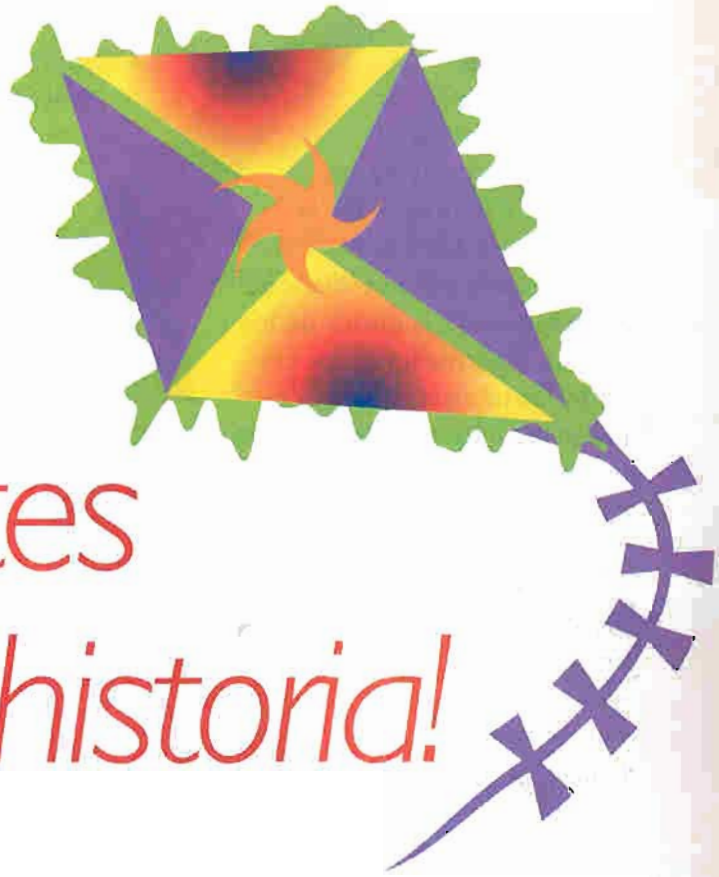
No lo olvide: A las 2 de la mañana de este 5 de abril inicia el «Horario de verano», mismo que finalizará el 25 de octubre a la misma hora. Téngalo presente para iniciar a tiempo sus labores y para el regreso a clases de sus hijos. Le sugerimos adelantar su reloj antes de acostarse para que amanezca con el nuevo horario. ¡Que no se le duerma el gallo!

Lorena M. Romo

Fuente: Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (Fide).

¿Alguna vez has pensado desde cuándo jugamos con muñecas y pelotas?, ¿dónde se inventaron los trompos, los carritos?, ¿con qué jugaban los niños siglos atrás?

En este mes en que celebramos el «Día del niño» queremos compartir contigo información interesante sobre el origen y la evolución de algunos juguetes en diferentes partes del mundo.



¡Juguetes que hacen historia!

Como sabes, los juguetes son los mejores compañeros para la diversión, pero también para el aprendizaje, pues al jugar conocemos cosas sobre el mundo que nos rodea, respecto del comportamiento del hombre y la conducta de los animales.

Aun cuando hoy en día hay miles de juguetes de diferentes tipos, tamaños y materiales ¡nadie sabe dónde apareció el primer juguete! Por ello se dice que su presencia fue simultánea a la existencia de los niños en este planeta; dicho en otras palabras: el primer juguete nació junto al primer niño.

Así, en la antigua Persia -parte de lo que hoy conocemos como Irán- se encontró un león metálico sobre ruedas que tenía un pequeño agujero para colocarle un hilo y arrastrarlo. Se cree que fue construido hace casi ¡3 mil 100 años!

Asimismo, los arqueólogos han descubierto entre los restos de antiguas ciudades ya desaparecidas pequeños animales de bronce y plomo; incluso en los sarcófagos egipcios han encontrado trompos y muñecas.

También sabemos que los niños griegos y romanos tenían sonajas, floreros, carros de batalla y figuras de animales.

A lo largo de la historia, los pequeños han reproducido con sus juguetes las actividades de las personas mayores y de la realidad que los rodea. Por ejemplo, en la Edad Media -que como sabes era la época de los caballos, las armaduras, los castillos y los monasterios- se conocían los silbatos, las figuras de caballos de barro y vidrio, los arcos, las flechas y los molinetes que los mismos niños construían con nueces, ¿te explicas por qué ahora puedes tener una computadora o un teléfono celular de juguete?

Después vinieron los soldados de plomo, los caballos de cartón, carruajes y muñecos con la imagen de frailes -monjes- tocando las campanas.

Posteriormente, a mediados del siglo pasado fueron comunes los trenes en miniatura.

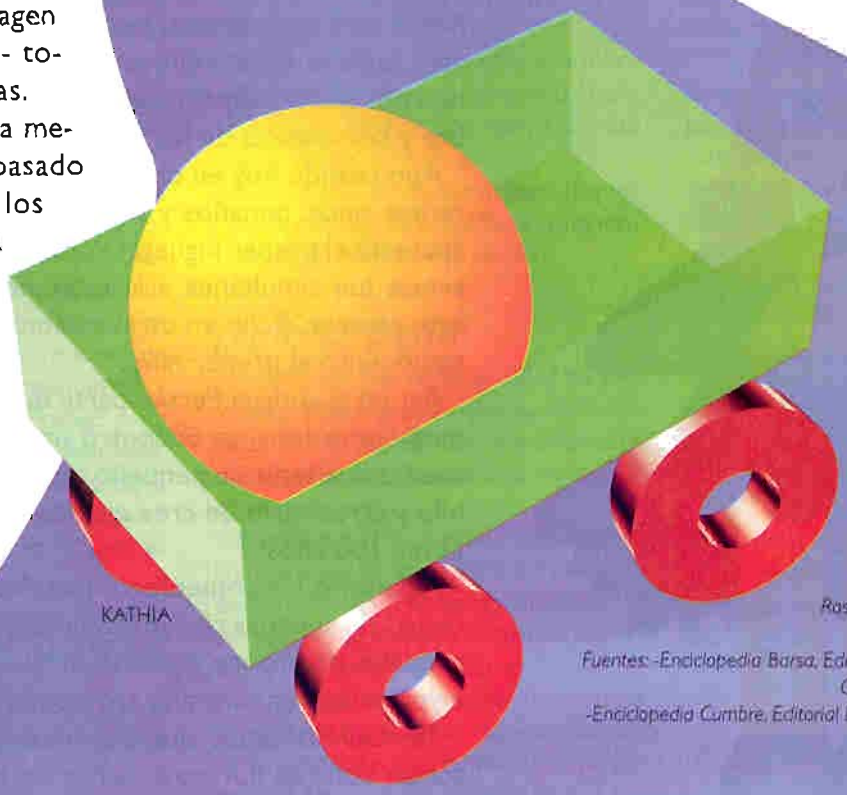
Después vinieron los automóviles de cuerda -probablemente tus abuelos conservan alguno-, mecanismo que fue sustituido por la electricidad a principios del siglo XX ¿qué te parece?

Y no podemos olvidar que también hay juguetes tradicionales -es decir, que han existido desde hace mucho tiempo-, cuyas características y uso varían en cada país: por ejemplo, los trabalenguas se practican en Siam -Tailandia-; los zancos divierten a los chicos y grandes que habitan en las Islas Marquesas y en África Oriental; una especie de ruleta es el juguete preferido de los pequeños de Oceanía; el trompo con cuerda se juega en Europa, América, Indonesia y Asia Oriental, pero en Borneo -una isla asiática- éste es muy grande y pesado.

Finalmente, la muñeca, al igual que la pelota, ¡son universales! Pero no todas las pelotas son como las que tú conoces, algunas son de diferentes materiales, dependiendo del lugar de orígen, por ejemplo, en dos tribus de Brasil las confeccionan con la piel de un oso llamado «perezoso», y luego las rellenan de musgo o de paja con maíz.

En la actualidad, los principales productores de juguetes a nivel industrial son Alemania, Estados Unidos, Francia, Japón y Gran Bretaña. Por su parte, México cuenta con una enorme riqueza cultural en juguetes tradicionales, sobre los cuales pronto te platicaremos.

¡Hasta la vista!



KATHIA

Rosalía González

Fuentes: -Enciclopedia Barsa, Editorial Espasa-Calpe, España
-Enciclopedia Cumbre, Editorial Espasa-Calpe, España

¡Mucho ojo!

Seguramente estás esperando el inicio de tus merecidas vacaciones de Semana Santa. Para que las disfrutes, te tenemos preparadas algunas lecturas que te harán pasar momentos muy divertidos.

El conejito azul y el tesoro oculto

Florín es un conejito azul que un buen día decidió ir a jugar con sus amigos: Lucecita, una conejita muy agradable, y Avellana, un simpático castor.

Al salir al bosque observaron que de una cueva salía una luz muy brillante. Corrieron hacia ese lugar y descubrieron un gran cofre lleno de joyas. Cuando cayó la noche no sabían qué hacer con el gran tesoro, pues una peligrosa tormenta se acercaba.

Si quieres saber qué ocurrió con Florín, Lucecita y Avellana, no dejes de leer este entretenido cuento.

«El conejito azul y el tesoro oculto»,
de J. Thomas-Bilstein,
Editorial Hemma.

Willy el mago

Hay veces que quieres practicar un deporte, pero por tu edad o estatura tus padres no te lo permiten. Eso le pasó a Willy, un monito que tenía muchos deseos de jugar futbol y sus compañeros no le pasaban el balón porque era muy pequeño.

Como se sentía triste y desilusionado, Willy se fue a caminar por la calle, y de pronto se encontró con un personaje que estaba jugando futbol quien, al verlo tan triste, decidió regalarle sus tenís para que Willy tuviera suerte en el juego.

El changuito se puso los tenis muy emocionado. Al jugar se dio cuenta de que lo hacía como un futbolista profesional, por lo cual sus amigos quedaron muy sorprendidos y le gritaban «¡Willy, el mago!».

Al acercarse la hora de jugar la gran final del torneo de futbol, Willy se asustó al ver que sus tenis de la suerte no estaban en su mochila...

Si quieres saber qué pasó con Willy no te pierdas esta emocionante lectura.

«Willy el mago»,
de Anthony Browne,
Editorial Fondo de Cultura Económica.

Te presento a un amigo:

¡El hule!

¿Te has puesto a pensar cómo es que muchos materiales de los que consumimos en nuestra vida diaria son elásticos, es decir, se estiran y se encogen?

Los globos y las ligas, por ejemplo, están hechos con hule, uno de los pocos materiales que regresan a su forma original sin importar cuántas veces los estires.

El hule clásico se obtiene del árbol llamado «hule», el cual llega a alcanzar hasta 20 metros de altura y crece cerca de la línea del Ecuador -la línea imaginaria que divide a la mitad a nuestro planeta- en países como Malasia e Indonesia -en Asia-, así como en Brasil y en las Indias Orientales.

En México se obtiene de un árbol corpulento denominado «Castilla elástica», que crece en forma abundante en el país.

Para obtener el hule, los granjeros y los campesinos de estos países hacen un corte largo y angosto alrededor de la corteza del árbol, del cual escurre un líquido blanco llamado «látex».

El látex se vacía en grandes contenedores. Aproximadamente el 75 por ciento de esta goma elástica se manda a todo el mundo para las fábricas que producen llantas, y el resto se utiliza en el revestimiento de cables y alambres eléctricos, suelas para zapatos, impermeables, botas de hule, gomas para borrar, pelotas de golf, zapatos tenis, guantes, mangueras contra incendios, tapices para muebles... ¡ufff! Sólo voltea a tu alrededor y te darás cuenta de lo indispensable que es este producto.

Fuentes: -Salvar la Tierra, Editorial Selector.
-Diversión con globos, Editorial Selector.

Contra National Geographic

Revista del Consumidor:

A continuación le expongo un problema que me parece importante comunicar -aunque tal vez sea trivial si se le compara con otros que nos aquejan- y puede resultar interesante para algunos consumidores.

El 21 de noviembre del año pasado me suscribí por teléfono a la revista *National Geographic* en español, de la que es licenciataria Editorial Televisa, S.A. En ese momento se me informó que el primer ejemplar llegaría a mi apartado postal «durante los primeros días de enero de 1998».

Soy historiadora, dicha publicación nos interesa mucho a mí y a mi esposo, que es fotógrafo.

Para abreviar sólo diré que la revista nunca llegó; me comuniqué en repetidas ocasiones al departamento de suscripciones de la citada editorial y cada vez obtuve una respuesta distinta, ninguna satisfactoria.

Finalmente quedé convencida de la falta de seriedad de la empresa arriba mencionada. También supe, por medio de gente que trabaja allí, que no soy la única persona en este caso. Me informaron que se decidió captar suscriptores sin tener la infraestructura necesaria para distribuir los ejemplares y que en la editorial hay personas molestas por el incumplimiento del que son víctimas los suscriptores.

Por todo lo anterior decidí cancelar mi contrato. Para asegurar el reembolso de los 250 pesos a mi tarjeta de crédito -que por cierto me prometieron devolverlo desde la semana pasada- presenté una reclamación por medio de la Procuraduría Federal del Consumidor.

De esa manera, estoy segura de que recuperaré mi dinero, pero quisiera que esto se hiciera público con el objeto de poner sobre aviso a quienes estén pensando contratar el servicio con la empresa en cuestión, además de que si otros consumidores han sido defraudados se animen a reclamar también.

Adjunto copias de mi estado de cuenta y de dos cartas que envié a Editorial Televisa, en las que expongo el caso con detalle.

Agradezco de antemano la atención que brinden a la presente y quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.(*)

Atentamente
Samantha Álvarez Macotela
Calle Palomares núm. 206
Col. Magisterial
C. P. 14360
México, D. F.

Estimada Samantha:

No cabe duda de que «la unión hace la fuerza», y en términos de protección al consumidor esto se aprecia cuando consumidores y autoridades conjuntan esfuerzos para resolver los problemas que ocasiona la prestación deficiente de un servicio, tal como sucedió en el caso que nos relata. Le agradecemos muchísimo su interés por compartir con la revista y sus lectores esta desafortunada experiencia; estamos seguros de que los abogados de PROFECO que han tomado el caso en sus manos pronto le darán una respuesta justa y satisfactoria.

Calentadores solares

Revista del Consumidor:

Antes que nada deseo enviarles una calurosa felicitación por la calidad y profesionalismo de su revista, a la cual estoy suscrito desde hace ya un par de años, y cuyos artículos en su mayoría me son de gran interés y utilidad.

Algunos amigos y yo nos reunimos periódicamente los fines de semana para jugar dominó y ahí comentamos la posibilidad de construir calentadores solares para nuestras casas que sustituyan a los que emplean gas, debido al constante incremento en su precio.

Mucho agradeceremos que nos proporcionen información sobre el tema, o bien, que se investigue al respecto.

Agradezco de antemano su atención a mi solicitud y me despido de ustedes enviándoles un cordial saludo. (*)

Atentamente
Demetrio H. Pinedo Pérez
Calle Manuel Mendivil núm. 4446
Fracc. Cd. Deportiva
Irapuato, Gto.
C. P. 36612

(*) Carta resumida por la Redacción.

Sr. Pinedo Pérez:

Muchas gracias por sus comentarios sobre el quehacer informativo que realiza nuestra publicación. Respecto al tema

que se refiere, lamentamos no contar por el momento con información específica, sin embargo pronto realizaremos una investigación sobre calentadores solares y en general respecto a los beneficios que proporciona el uso de la energía solar para nuestra vida diaria.

Sobre el ambulantaje ilegal

Revista del Consumidor:

Les ruego me envíen su paquete de «Tecnologías domésticas» pues últimamente he leído su revista y me parece muy interesante.

Además quisiera pedirles que investiguen sobre el ambulantaje, que a últimas fechas se ha prohibido, lo cual afecta a la gente que se dedica a dicha actividad.

Quiero darles mi punto de vista al respecto: me parece una medida muy drástica prohibirles que se dediquen a ello porque hay mucha gente sin trabajo, que es quien sostiene a su familia, ¿no creen ustedes injusto evitarles este medio de sustento?, ¿no los estaremos induciendo al robo, pues no tienen con qué sobrevivir?, ¿qué opinan ustedes?

Agradezco su atención y les ruego me envíen mi paquete.

Quedo de ustedes.

Paula Fabiola Rodríguez de Calvo
Calle Ignacio Ramos P. núm. 129
Col. Constituyentes Fovissste
C. P. 76150
Querétaro, Qro.

Sra. Rodríguez de Calvo:

Recibimos con mucho gusto su carta y los saludos que en ella nos expresa. Respecto al tema del ambulantaje, compartimos su preocupación sobre el particular; son muchas las aristas que presenta este problema, por lo que resulta imposible encontrar una respuesta única. No obstante confiamos en que las autoridades correspondientes y todas las personas involucradas encontrarán en breve una salida adecuada y efectiva para todos, incluidos desde luego los propios consumidores. Ponemos sus comentarios a consideración de nuestros lectores para continuar analizando el tema y proponer soluciones al respecto.

Finalmente le informamos que con gusto le hacemos llegar hasta su domicilio nuestro paquete de «Tecnologías domésticas».

Estrella Blanca
Paquetería y Envíos
★ ★ ★ ★ ★

PROFECO utiliza los servicios de paquetería y envíos Estrella Blanca para distribuir en sus Delegaciones Federales la REVISTA DEL CONSUMIDOR

La **Revista del Consumidor** es una publicación mensual de capacitación y orientación a los consumidores. Para suscripciones y ventas llamar al 611-7379, 611-7523 ó 598-6781. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la filosofía de la revista; se incluyen como parte de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y encuentro de corrientes de opinión. Esta publicación no autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. La violación de esta disposición ameritará denuncia ante las autoridades correspondientes.

Se autoriza expresamente la reproducción total o parcial de los textos o estudios incluidos en esta revista, siempre que se utilicen para orientación y capacitación de la población y se indique su procedencia.

Certificado de licitud de título núm. 1127 y de contenido núm 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos. Registro núm. 015-1176. Características 218621140. Distribución nacional. Impreso en los Talleres Gráficos de México, Canal del Norte 80, Col. Felipe Pescador, C.P. 06280 México, D.F.

Quién es Quién

EN LOS PRECIOS

- **Medicamentos**
- **Electrodomésticos**
- **Productos de consumo básico**

Además
Nutritivas y económicas recetas y consejos prácticos para elaborar en casa conservas, productos de aseo, embutidos y otros más

Cada semana en su puesto de periódicos

$2.00 ejemplar

¿Lo mejor del jitomate?

Si a usted le muestran jitomates rojos, grandes y jugosos, posiblemente se le antojen para preparar con ellos una sopa, una ensalada, un caldo o hasta un jugo. En los comerciales televisivos del producto Knorrtomate, estos rojos jitomates se presentan como la base de los ingredientes con los que se

elabora dicho producto. Así lo afirma una voz, diciendo: «Knorrtomate sólo elige los mejores tomates y los combina con selectas especias para darle a sus sopas y arroz un sabor y color inigualables». (Cabe señalar, por cierto, que lo más adecuado es la voz jitomate, la más difundida en nuestro país, ya que proviene del náhuatl jitomatl).

Pero si leemos la etiqueta de este producto, nos hallaremos con una sorpresa: tal como señalan las disposiciones de etiquetado, los ingredientes de un producto alimenticio se enumeran en orden decreciente de acuerdo con el porcentaje incluido de cada uno de ellos. Pues bien, cabría suponer por lo dicho en el comercial *que el jitomate encabeza la lista, pero no es así: la lista* empieza con sal yodatada, grasa vegetal, glutamato monosódico y otros componentes; el jitomate aparece hasta la mitad, como tomate en polvo.

Este hecho contradice la afirmación final del comercial: «Lo mejor del tomate», ya que: a) no es el principal ingrediente, y b) el proceso de pulverizado del jitomate reduce su contenido nutricional de ácido ascórbico, vitamina A y fibra. En la lista de ingredientes se vuelve a añadir ácido ascórbico para compensar la pérdida, pero ¿y los otros nutrimentos? Además la lista incluye también colorantes, de modo que no son los mejores jitomates los que dan el color inigualable que se anuncia.

Por consiguiente, esta campaña viola el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, en el cual se indica que la publicidad deberá estar exenta de textos, sonidos e imágenes que puedan inducir a error por su inexactitud.

De igual forma contraviene el artículo 7 del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de control sanitario de la publicidad, fracción IV, que establece que la publicidad no es congruente con las características autorizadas cuando indique o induzca al consumidor a considerar que el producto cuenta con ingredientes o propiedades de las que carece.

También se opone al principio segundo del Código de Ética Publicitaria en el que se indica que la publicidad se hará con rectitud e integridad, refiriéndose a los productos sin causar confusión al público.

En PROFECO actuaremos llamando a los productores de esta campaña con el fin de que sea modificada, y se enviará copia de este informe a la Secretaría de Salud y al Consejo de Autorregulación y Ética Publicitaria.

0 10722 90311 4

Reporte especial

Calidad en lavadoras electrodomésticas de ropa

Funcionamiento básico de una lavadora

Una lavadora de ropa es básicamente un aparato eléctrico cuya operación permite el lavado de ropa a través del tallado con agua y detergente. Este aparato consta, en general, de las siguientes partes:

Gabinete: mueble o estructura que soporta al resto de las partes de la lavadora (el motor, la tina, la tapa, etcétera).

Tina: recipiente en el que se deposita la ropa y el agua, el cual se encuentra ubicado dentro del gabinete.

Dispositivo agitador o impulsor: su función es provocar el movimiento turbulento del agua cuando la lavadora se encuentra funcionando.

Motor: dispositivo electromecánico que pone a funcionar al agitador o el impulsor.

Cable de alimentación y clavija: proporciona la energía eléctrica al motor y a los sistemas de control para que funcionen.

Control de tiempo de lavado o *timer*: acciona el funcionamiento de la lavadora durante cierto lapso.

Manguera de llenado: permite la entrada de agua limpia al interior de la tina para llenarla; se conecta a una llave de agua.

Tapa: evita el paso de polvo al interior de la tina y no deja que el agua se salga cuando el dispositivo agitador de lavado se encuentra en movimiento.

Manguera de desagüe: permite desalojar el agua utilizada en el proceso de lavado.

Ruedas de desplazamiento: facilitan la transportación de la lavadora con un mínimo esfuerzo.

No cabe duda que las lavadoras electrodomésticas han facilitado notablemente las labores de limpieza; en la actualidad, la comercialización y demanda de estos aparatos se ha incrementado en nuestro país en forma importante.

Por este motivo el Laboratorio de PROFECO llevó a cabo un estudio de calidad de lavadoras electrodomésticas de ropa para orientar al público consumidor en su decisión de compra respecto a las características, calidad y precio de este tipo de aparatos.

¿Cómo se diseñó el estudio?

El estudio incluyó el análisis de modelos de lavadoras de tipo doméstico con distintos sistemas de lavado -"impulsor", "agitador" y "de tambor", ciclo de lavado automático, semiautomatico o manual; con o sin sistema para exprimir ropa, capacidad para la extracción del agua de la ropa o sin éste, y capacidad de carga de 3 kg hasta 12 kg de ropa.

Las pruebas aplicadas en el presente estudio se basaron en la normatividad vigente y sirvieron para evaluar la calidad de 47 modelos de un total de 16 marcas de lavadoras de ropa.

¿Qué aspectos se evaluaron?

-Información al consumidor
-Costo de lavado por carga de ropa
-Consumo de agua
-Poder de lavado
-Facilidad de operación
-Características

Los resultados parciales y globales obtenidos se muestran en las siguientes tablas. Si usted requiere mayor información lo invitamos a comunicarse a nuestra Coordinación General de Investigación al 549-04-95 ó 544-21-22, donde con gusto lo atenderemos.

Lavadoras automáticas con agitador

Marca	Modelo	Capacidad de carga de ropa (kg) indicada/ recomendada	Costo de lavado por carga de ropa	Consumo de agua lt/kg	Evaluación global	Poder de lavado	Facilidad de operación	Precio ($)	Evaluación global
					Deficiente / Regular / Bien / Excelente				
Easy	LEA10500L	10 / 7	2.87	27.14				5,825.00	98
Easy	LEA10600B	10 / 7	2.87	27.1				5,900.00	98
Easy	LEA10000B	10 / 7	2.87	27.1				5,400.00	98
General Electric	TL160B	10 / 7	2.67	25.2				5,285.00	98
Whirlpool	WLA 7824BQO	7 / 4.9	2.55	33.8				4,139.00	98
Admiral	LATA 400	10 / 7	2.34	21.6				5,300.00	96
Whirlpool	7LSR8244 FQI	9 / 6.3	2.77	26.2				5,275.00	96
Whirlpool	7LSC 9245FQO	9 / 6.3	2.77	26.2				5,435.00	96
Whirlpool	WLA8924	7 / 4.9	2.55	33.8				4,499.00	95
Whirlpool	WLC 8924BNO	7 / 4.9	2.55	33.8				4,499.00	95
Speed Queen	AWM-593L2	9 / 6.3	2.93	30.15				5,980.00	92
Acros	7MAX4222	9 / 6.3	2.57	24.5				3,900.00	87
General Electric	TL80B	8 / 5.6	2.75	31.92				4,200.00	87
Electrolux	EWX233	6.35 / 4.4	2.43	35.52				4,340.00	86
Blue Point	LB2472DEBO	7 / 4.9	2.44	33.30				3,289.00	84

Los resultados obtenidos sólo son comparables entre lavadoras automáticas.

Excelente **Bueno** **Regular** **Deficiente**

Easy *LEA10500L* **98 puntos**
$ 5,825.00
Lavadora con tina redonda de plástico de alta resistencia y agitador de doble acción y aspas en espiral, lo que fuerza a las prendas a ir de la parte superior a la inferior de la tina, cuenta con selectores de perilla para regular el nivel de agua, la temperatura de lavado/enjuagado, la activación o desactivación de un enjuague extra y la velocidad de lavado en "Normal" y "Delicados".
País de origen: México / 5 años de garantía
Ventajas: 5 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades de lavado, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, selector de enjuague extra, filtro atrapapelusa y dosificador de suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de energía.

Easy *LEA10600B* **98 puntos**
$ 5,900.00
Lavadora con tina redonda de plástico de alta resistencia y agitador de doble acción y aspas en espiral, lo que fuerza a las prendas a ir de la parte superior a la inferior de la tina, cuenta con selectores de perilla para regular el nivel de agua, la temperatura de lavado/enjuagado, la activación o desactivación de un enjuague extra y la velocidad de lavado en "Normal" y "Delicados".
País de origen: México / 5 años de garantía
Ventajas: 5 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades de lavado, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, selector de enjuague extra, dosificador de blanqueador y suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de energía.

Easy *LEA10000B* **98 puntos**
$ 5,400.00
Lavadora con tina redonda de plástico de alta resistencia y agitador de doble acción y aspas en espiral, lo que fuerza a las prendas a ir de la parte superior a la inferior de la tina, cuenta con un teclado para seleccionar el nivel de agua, la temperatura de lavado/enjuagado, la activación o desactivación de un enjuague extra y la velocidad de lavado en "Normal" y "Delicados".
País de origen: México / 5 años de garantía
Ventajas: 5 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades de lavado, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, selector de enjuague extra, filtro atrapapelusa y dosificador de suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de energía.

General Electric *TL160B* **98 puntos**
$ 5,285.00
Es una de las lavadoras más completas, con tina redonda de plástico de alta resistencia, presenta selector de presión para regular la temperatura del agua de lavado/enjuagado, para la activación y desactivación de la alarma de fin de ciclo, de centrifugado y de enjuague extras, y selector de perilla para controlar el nivel de agua. El programador de ciclo de lavado tiene las opciones: "Algodones", "Planchado permanente", "Cuidado inteligente" (prendas delicadas) y "Prelavado".
País de origen: México / 5 años de garantía
Ventajas: 5 selecciones de nivel de agua, 5 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, selector de enjuague extra, selector de centrifugado extra, señal de fin de ciclo, dosificador de blanqueador y de suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de energía.

Whirlpool *WLA7824BQO* **98 puntos**
$ 4,139.00
Lavadora con tina redonda de metal recubierta de peltre, cuenta con selectores de perilla para regular el nivel de agua y la temperatura de lavado/enjuagado, el programador de ciclo de lavado presenta cuatro opciones: "Regular", el cual incluye una etapa extra de lavado independiente, "Super lavado", "Planchado permanente", "Delicados" y "Remojo".
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 4 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades preestablecidas por el fabricante, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, selector de enjuague extra, filtro atrapapelusa y dosificador de suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua.

Admiral *LATA 400* **96 puntos**
$ 5,300.00
Lavadora con tina redonda de plástico de alta resistencia, cuenta con selectores de perilla para regular el nivel de agua y la temperatura de lavado/enjuagado.
País de origen: E. U. / 1 año de garantía
Ventajas: 4 selecciones de nivel de agua, 4 velocidades de lavado, selector de enjuague extra, selector de centrifugado extra y filtro atrapapelusa.
Desventajas: No es la más fácil de operar.

Whirlpool *7LSR8244FQI* **96 puntos**
$ 5,275.00

Lavadora con tina redonda de metal recubierta con peltre, con agitador de punta de tirabuzón, lo que fuerza a las prendas a ir de la parte superior a la inferior de la tina, cuenta con selectores de perilla para regular el nivel de agua, la temperatura de lavado/enjuagado, la activación o desactivación de la alarma de fin de ciclo y de enjuague extra, su programador de ciclo de lavado presenta cuatro opciones: "Normal", "Planchado permanente", "Delicados" y "Lavado a mano". Cabe mencionar que los letreros del panel de control se encuentran en idioma inglés.
País de origen: México / 6 años de garantía
Ventajas: 4 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades preestablecidas por el fabricante, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, selector de enjuague extra, selector de centrifugado extra, señal de fin de ciclo, dosificador de blanqueador y suavizante.
Desventajas: No es la más fácil de operar.

Whirlpool *7LSC9245FQO* **96 puntos**
$ 5,435.00

Lavadora con tina redonda de metal recubierta con peltre, cuenta con selector de perilla para regular el nivel de agua y con selectores digitales para la temperatura de agua de lavado/enjuagado, la activación y desactivación de la alarma de fin de ciclo y de enjuague extra, agitador de punta de tirabuzón, lo que fuerza a la ropa a ir de la parte superior a la inferior de la tina, su programador de ciclo de lavado presenta cuatro opciones: "Normal", el cual incluye una etapa de super lavado, "Planchado permanente", "Delicados" y "Lavado a mano". Cabe mencionar que los letreros del panel de control se encuentran en idioma inglés.
País de origen: México / 6 años de garantía
Ventajas: 5 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades de lavado preestablecidas por el fabricante, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, selector de enjuague extra, señal de fin de ciclo y dosificador de blanqueador y suavizante.
Desventajas: No es la más fácil de operar.

Whirlpool *WLA8924* **95 puntos**
$ 4,499.00

Lavadora con tina redonda de metal recubierta con peltre, cuenta con selector de perilla para regular el nivel de agua y con selector de botones para la temperatura de lavado/enjuagado, el programador de ciclo de lavado presenta cuatro opciones: "Regular", el cual incluye una etapa extra de lavado independiente, "Super lavado", "Planchado permanente", "Delicados" y "Remojo".
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 4 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades de lavado preestablecidas por el fabricante, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, filtro atrapapelusa y dosificador de suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua y presenta menos características que las que obtuvieron excelente.

Whirlpool *WLC8924BNO* **95 puntos**
$ 4,499.00

Lavadora con tina redonda de metal recubierta de peltre, cuenta con selector de perilla para regular el nivel de agua y con selector de botones para la temperatura del lavado/enjuagado, el programador del ciclo de lavado presenta cuatro opciones: "Regular", el cual incluye una etapa extra de lavado independiente, "Super lavado", "Planchado permanente" y "Remojo".
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 4 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades de lavado preestablecidas por el fabricante, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, filtro atrapapelusa y dosificador de suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua y presenta menos características que las que obtuvieron excelente.

Speed Queen *AWM-593L2* **92 puntos**
$ 5,980.00

Lavadora con tina redonda de acero inoxidable, con selector de nivel de agua y de temperatura de lavado/enjuagado y programador de ciclo de lavado con cuatro opciones: "Planchado permanente", "Regular", "Delicado" y "Remojo/prelavado". Cabe mencionar que los letreros del panel de control se encuentran en idioma inglés.
País de origen: E. U. / 1 año de garantía
Ventajas: 4 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades de lavado, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar y dosificador de blanqueador.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de energía, como tampoco el mejor margen de ahorro de agua y su facilidad de operación sólo es buena.

Acros *7MAX4222* **87 puntos**
$ 3,900.00
Lavadora con tina redonda de metal recubierta con peltre, con agitador recto/ondulado, cuenta con un selector de perilla para regular el nivel de agua, el cual tiene dos posiciones: "Bajo" y "Máximo"; el programador de ciclo de lavado cuenta con tres opciones: "Regular", "Planchado permanente" y "Delicados".
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: 2 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades de lavado preestablecidas por el fabricante, selector de temperatura para lavar/enjuagar preestablecido por el fabricante y filtro atrapapelusa.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de energía, su poder de lavado sólo es bueno y presenta menos características que las que obtuvieron excelente.

General Electric *TL80B* **87 puntos**
$ 4,200.00
Lavadora con tina redonda de plástico de alta resistencia, cuenta con selectores de perilla para regular el nivel de agua y la temperatura de lavado/enjuagado. El programador de ciclo de lavado presenta las opciones "Algodones" y "Planchado permanente", su agitador de doble acción y aspas en espiral permite ir dando vuelta a la ropa de la parte superior a la inferior de la tina.
País de origen: México / 5 años de garantía
Ventajas: 4 selecciones de nivel de agua, 4 velocidades de lavado, filtro atrapapelusa, dosificador de blanqueador y suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua, su poder de lavado sólo es bueno y presenta menos características que las que obtuvieron excelente.

Electrolux *EWX233* **86 puntos**
$ 4,340.00
Lavadora con tina redonda de plástico de alta resistencia, cuenta con selectores de perilla para regular el nivel de agua y la temperatura de lavado/enjuagado, su agitador es recto y su programador del ciclo de lavado tiene las opciones: "Regular", "Planchado permanente" y "Delicados".
País de origen: E. U. / 2 años de garantía
Ventajas: 3 selecciones de nivel de agua, 3 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar y dosificador de blanqueador.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de energía y de agua, su facilidad de operación sólo es buena y presenta pocas características.

Blue Point *LB2472DEBO* **84 puntos**
$ 3,289.00
Lavadora con tina redonda de metal recubierta con peltre, cuenta con agitador recto y selector para regular el nivel de agua, el programador de lavado presenta un ciclo automático con un tiempo de lavado pesado de 16 minutos y ciclos individuales de lavado, drenado/enjuague y drenado/centrifugado. Sólo tiene una entrada de agua (fría). Cabe mencionar que todos los letreros del panel de control se encuentran en idioma inglés.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: 3 selecciones de nivel de agua.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua, su poder de lavado es sólo bueno y presenta pocas características.

Lavadoras automáticas con impulsor

Marca	Modelo	Capacidad de carga de ropa (kg) indicada/ recomendada	Costo de lavado por carga de ropa	Consumo de agua lt/kg	Evaluación global				Poder de lavado	Facilidad de operación	Precio ($)	Evaluación global
					Deficiente	Regular	Bien	Excelente				
Daewoo	DWF1110P	11.0 / 7.7	3,02	38,1							6.600,00	96
Daewoo	DWF9010(P)	9.0 / 6.3	2,5	39,0							5.800,00	96
Daewoo	DWF8002P	8 / 5.6	2,54	43,92							4.499,00	88
Daewoo	DWF6580(P)	6.5 / 4.5	2,41	34,6							3.499,00	88

Los resultados obtenidos sólo son comparables entre lavadoras automáticas.

Daewoo *DWF1110P* **96 puntos**
$ 6,600.00
Lavadora de mueble metálico y tina de acero inoxidable, controles de proceso digitales con selectores para ciclos automáticos e individuales, así como selectores ajustables de temperatura de lavado/enjuagado, nivel de agua de la tina, tiempo de lavado y centrifugado y número de enjuagues.
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 5 selecciones de nivel de agua, 3 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, 6 intensidades de lavado, 8 ciclos de lavado, pantalla indicadora de tiempo remanente (cronómetro), encendido automático programable hasta por 48 horas, señal de final de ciclo, alarmas de falla de operación, filtro atrapapelusa, dosificador de blanqueador y suavizante, dispensador de detergente, ciclos de lavado personalizado.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua y su facilidad de operación es sólo buena.

Daewoo *DWF9010 (P)* **96 puntos**
$ 5,800.00
Lavadora de mueble metálico y tina de acero inoxidable, cuenta con selector digital de nivel de agua y temperatura de lavado/enjuagado, programador automático para ciclos completos o procesos individuales de lavado, pantalla indicadora de tiempo remanente (cronómetro) e indicador de falla de operación.
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 4 selecciones de nivel de agua, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, 7 intensidades de lavado, 9 ciclos de lavado, señal de final de ciclo, alarmas de falla de operación, filtro atrapapelusa, dosificador de blanqueador y suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua y su facilidad de operación sólo es buena.

Daewoo *DWF8002P* **88 puntos**
$ 4,499.00
Lavadora de mueble metálico y tina de acero inoxidable, cuenta con selector digital de nivel de agua y temperatura de lavado/enjuagado, programador automático para ciclos completos o procesos individuales de lavado, pantalla indicadora de tiempo remanente (cronómetro) e indicador de falla de operación.
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 4 selecciones de nivel de agua, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, 7 intensidades de lavado, 9 ciclos de lavado, señal de final de ciclo, alarmas de falla de operación, filtro atrapapelusa, dosificador de blanqueador y suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua, su poder de lavado sólo es bueno, al igual que su facilidad de operación.

Daewoo *DWF6580 (P)* **88 puntos**
$ 4,499.00
Lavadora de mueble metálico y tina de polipropileno, controles digitales de procesos para ciclos automáticos e individuales, así como de temperatura de lavado/enjuagado, pantalla indicadora de tiempo remanente (cronómetro) y selector de perilla de nivel de agua.
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 4 selecciones de nivel de agua, 3 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, 2 intensidades de lavado, 4 ciclos de lavado, señal de final de ciclo, alarmas de falla de operación, filtro atrapapelusa, dosificador de blanqueador y suavizante.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua, su poder de lavado es bueno al igual que su facilidad de operación.

Lavadoras automáticas de tambor

Marca	Modelo	Capacidad de carga de ropa (kg) indicada/ recomendada	Costo de lavado por carga de ropa	Consumo de agua lt/kg	Evaluación global				Poder de lavado	Facilidad de operación	Precio ($)	Evaluación global
					Deficiente	Regular	Bien	Excelente				
Maytag Neptune	MAH 3000	12.0 / 8.4	2.8	11,03							11,339.00	98
Electrolux	EW805F	5.0 / 3.5	2.1	18,78							6,700.00	88

Excelente Bueno Regular Deficiente

Los resultados obtenidos sólo son comparables entre lavadoras automáticas.

Maytag Neptune *MAH 3000* **98 puntos**
$ 11,339.00

Lavadora con sistema de tambor en forma inclinada (30° aprox. de la horizontal) y tina de acero inoxidable, cuenta con selector de teclas para el ciclo de lavado según el tipo de ropa: "Algodones", "Planchado permanente", "Delicados" y "Lavado a mano", al igual que para la temperatura del agua de lavado/enjuagado y para activación y desactivación de una velocidad más alta de centrifugado, de enjuague extra y de la alarma de fin de ciclo, también presenta una tecla de encendido/apagado y el programador del ciclo de lavado tiene la opción de "Regular", que incluye un lavado extra y un prelavado, así como tres enjuagues automáticos y "Lavado retardado". Cuenta también con una charola dosificadora de jabón, blanqueador y suavizante. Cabe mencionar que los letreros del panel de control se encuentran en idioma inglés.
País de origen: E. U. / 1 año de garantía
Ventajas: 4 velocidades de lavado, 4 selecciones de temperatura para lavar/enjuagar, selector de enjuagado extra, selector de extra centrifugado, señal de final de ciclo, dosificador de blanqueador, suavizante y detergente.
Desventajas: No es la más fácil de operar.

Electrolux *EW805F* **88 puntos**
$ 6,700.00

Lavadora de tambor con tina de acero inoxidable, su ventanilla de carga es de un diámetro pequeño, al igual que sus dimensiones, no necesita instalación de agua caliente, ya que cuenta con un sistema calefactor para generar su propia agua caliente, tiene una tecla de "" de carga" para economizar agua en el enjuague de cargas pequeñas de ropa, "Tecla de agua fría" para lavar/enjuagar sólo con agua fría, sin importar el programa de lavado seleccionado y "Tecla antiarrugas" para el lavado de telas sintéticas y tejidos delicados. Cuenta también con una charola dosificadora de blanqueador, suavizante y jabón.
País de origen: Brasil / 2 años de garantía
Ventajas: Selector de temperatura para lavar/enjuagar, filtro atrapapelusa, dosificador de blanqueador, suavizante y detergente, selector de nivel de agua.
Desventajas: Su poder de lavado sólo es bueno y no es la más fácil de operar.

Sistemas de lavado

Lavadoras tipo agitador: tienen un dispositivo recto y alargado con aspas a su alrededor, ubicado en el centro de la tina, que gira alrededor de su propio eje con un movimiento alternativo.

Lavadoras tipo impulsor: constan de un dispositivo parecido a una rueda con aspas, el cual gira continuamente en un solo sentido, o bien, con un movimiento alterno después de un cierto número de giros o revoluciones. Generalmente se ubica en el fondo de la tina; este sistema logra el lavado con base en las corrientes de agua que genera el impulsor.

Lavadoras tipo tambor: presentan en su interior un recipiente colocado horizontalmente en forma de tambor. La acción de lavado se logra por la rotación del tambor sobre su eje, efectuando giros alternos en uno y otro sentido.

Lavadoras semiautomáticas con agitador

Marca	Modelo	Capacidad de carga de ropa (kg) indicada/ recomendada	Costo de lavado por carga de ropa	Consumo de agua lt/kg	Evaluación global				Poder de lavado	Facilidad de operación	Precio ($)	Evaluación global
					Deficiente	Regular	Bien	Excelente				
Acros	ALC405 CA	4.0 / 2.8	1.42	16,6							1699.00	98
Ultraclean by Koblenz	L230	8.5 / 5.9	2,3	12,71							1900.00	98
Mabe	LCM-453	4.0 / 2.8	1,87	21,6							1.890,00	98
Acros	ALG755RA	7.5 / 5.2	2.24	14.0							1.545,00	97
Supermatic	SLG755RA	7.5 / 5.2	2.24	14,0							1.545,00	97
Ultraclean by Koblenz	L310	10 / 7	2,7	12,85							1950.00	97
Ultraclean by Koblenz	L2100	7.5 / 5.2	1,8	11,53							1.610,00	97
Ultraclean by Koblenz	L210	8.5 / 5.9	2.32	12,71							1740.00	97
Daewoo	DWM-7010	7.0 / 4.9	2,14	14,2							2190.00	97
General Electric	LGC-18A	7.5 / 5.2	2,6	16,2							1.900,00	93
Daewoo	DW-6010P	6.0 / 4.2	1,78	13,7							3055.00	90
Phillips	PLS5110 BW	5.0 / 3.5	1,85	17,3							1.890,00	87
Blue Point	LB225ISEB1	5.0 / 3.5	1,85	17,3							1.890,00	87
Daewoo	DW-6010	6.0 / 4.2	1,78	13,70							2880.00	87

Los resultados obtenidos sólo son comparables entre lavadoras semiautomáticas.

Excelente **Bueno** **Regular** **Deficiente**

Acros *ALC405 CA* **98 puntos**
$ 1,699.00
Además de incluir ruedas para desplazarla, tiene una base para tallar cuellos y puños. La tina es cuadrada y el desagüe se realiza manualmente.
País de origen: México / 1 1/2 años de garantía
Ventajas: Filtro atrapapelusa y base en la parte superior de la tina para tallar la ropa.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua.

Ultraclean by Koblenz *L230* **98 puntos**
$ 1,900.00
Lavadora que cuenta con cuatro ruedas para desplazarla, tapa metálica y reloj eléctrico de control de tiempo de lavado de 30 minutos. Presenta recomendaciones de tiempo de lavado de acuerdo con el tipo de ropa que se desee lavar.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: Cuenta con rodillos para exprimir, filtro atrapapelusa y bomba para desagüe.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de energía.

Mabe *LCM-453* **98 puntos**
$ 1,890.00
Lavadora de mueble cuadrado y tina redonda fija, con agitador de aspas rectas, reloj de control de tiempo de lavado de 20 minutos aproximadamente, desagüe por gravedad y llantas integradas para su desplazamiento.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: Dosificador de blanqueador y base en la parte superior de la tina para tallar la ropa.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua.

Acros *ALG755RA* **97 puntos**
$ 1,545.00
Lavadora de tina redonda fija de metal recubierta con peltre, cuenta con agitador tipo tirabuzón, reloj de control de tiempo de lavado de 20 minutos aproximadamente, desagüe por gravedad.
País de origen: México / 1 1/2 años de garantía
Ventajas: Presenta llantas para su fácil desplazamiento.
Desventajas: Presenta pocas características.

Supermatic *SLG755RA* **97 puntos**
$ 1,545.00
La tina es redonda y su reloj de control de tiempo dura 20 minutos aproximadamente.
El desagüe se realiza manualmente por gravedad.
País de origen: México / 1 1/2 años de garantía
Ventajas: Presenta cuatro ruedas para desplazarla.
Desventajas: Presenta pocas características.

Ultraclean by Koblenz *L310* **97 puntos**
$ 1,950.00
Lavadora con tapa metálica, reloj eléctrico de control con tiempo de lavado de 30 minutos y desagüe por gravedad. Presenta recomendaciones de tiempo de lavado de acuerdo con el tipo de ropa que se desee lavar.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: Cuenta con cuatro ruedas para desplazarla.
Desventajas: Presenta pocas características.

Ultraclean by Koblenz *L2100* **97 puntos**
$ 1,610.00
Lavadora de tina fija cuadrada de plástico con agitador tipo tirabuzón, cuenta con reloj eléctrico de control de tiempo de 30 minutos aproximadamente y desagüe por gravedad.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: Presenta reloj eléctrico para el tiempo de lavado.
Desventajas: Presenta pocas características.

Ultraclean by Koblenz *L210* **97 puntos**
$ 1,740.00
Lavadora con tina fija redonda de metal recubierta con peltre, cuenta con agitador en forma de tirabuzón, llantas para su fácil desplazamiento (incluidas pero no instaladas), desagüe por gravedad y reloj eléctrico de control de tiempo de lavado de 30 minutos aproximadamente.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: Presenta reloj eléctrico para el tiempo de lavado.
Desventajas: Presenta pocas características.

Daewoo *DWM-7010* **97 puntos**
$ 2,190.00
Lavadora de gabinete metálico, cronómetro selector de tiempo de lavado de 1 a 15 minutos, desagüe manual por gravedad.
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 3 intensidades de lavado.
Desventajas: No presenta características.

General Electric *LGC-18A* **93 puntos**
$ 1,900.00
Lavadora de tina redonda fija de metal recubierta con peltre, con agitador de aspas en espiral, reloj selector de tiempo de lavado de 15 minutos máximo, desagüe por gravedad.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: Presenta llantas para su fácil desplazamiento.
Desventajas: Presenta pocas características, no ofrece el mejor margen de ahorro de energía y de agua.

Daewoo *DW-6010P* **90 puntos**
$ 3,055.00
Lavadora de gabinete metálico de dos tinas (para lavar y centrifugar), con motores independientes, reloj de control de centrifugado de 1 a 5 minutos y otro para el tiempo de lavado de 1 a 15 minutos.
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 3 intensidades de lavado, sistema electrónico de prevención de sobrellenado, filtro atrapapelusa y bomba de desagüe.
Desventajas: Su poder de lavado es bueno y no ofrece el mejor margen de ahorro de energía.

Philips *PLS511OBW* **87 puntos**
$ 1,890.00
Lavadora de tina redonda de metal recubierta con peltre, agitador recto y cubierta de plástico, cuenta con un selector de botón para funciones de "Lavado/enjuagado" y "Exprimido", además de un reloj de control de tiempo de lavado de 20 minutos aproximadamente y se desagua por gravedad.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: Presenta llantas para su fácil desplazamiento y dosificador de blanqueador.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua, su poder de lavado sólo es bueno y presenta pocas características.

Blue Point *LB2251 SEBI* **87 puntos**
$ 1,890.00
Lavadora de tina de metal redonda recubierta con peltre, agitador recto y cubierta de plástico, cuenta con un selector de botón para funciones de "Lavado/enjuagado" y "Exprimido", además de un reloj de control de tiempo de 20 minutos aproximadamente, se desagua por gravedad.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: Presenta llantas para su fácil desplazamiento y dosificador de blanqueador.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua, su poder de lavado sólo es bueno y presenta pocas características.

Daewoo *DW-6010* **87 puntos**
$ 2,880.00
Lavadora de gabinete metálico de dos tinas (para lavar y centrifugar), con motores independientes, reloj de control de centrifugado de 1 a 5 minutos y otro para el tiempo de lavado de hasta 15 minutos, desagüe por gravedad en forma manual.
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 3 intensidades de lavado y filtro atrapapelusa.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de energía, su poder de lavado sólo es bueno y presenta pocas características.

Lavadoras semiautomáticas con impulsor

Marca	Modelo	Capacidad de carga de ropa (kg) indicada/ recomendada	Costo de lavado por carga de ropa	Consumo de agua lt/ kg	Evaluación global				Poder de lavado	Facilidad de operación	Precio ($)	Evaluación global
					Deficiente	Regular	Bien	Excelente				
Hoover	KLW 503BYH	5.0 / 3.5	1.7	16.14							1,279.00	98
Acros	ALC405CI	4.0 / 2.8	1.43	16.6							1,699.00	98
General Electric	LGC44L	4.0 / 2.8	1.8	21.9							1,730.00	95
Acros	ALC355RI	3.5 / 2.4	1.23	16.7							1,530.00	95
Ultraclean by Koblenz	L60	5.0 / 3.5	1.98	18.57							1,040.00	95
Acros	ALC305CI	3.0 / 2.1	1.35	21.0							1,000.00	95
Daewoo	DWM-4210 (P)	4.2 / 2.9	1.32	14.82							2,400.00	89
Daewoo	DWM-6110	6.1 / 4.2	1.3	10.23							1,540.00	89
Long	XPB70-2	7.5 / 5.2	1.99	12.5							1,999.00	88

Los resultados obtenidos sólo son comparables entre lavadoras semiautomáticas.

Hoover *KLW 503BYH* **98 puntos**
$ 1,279.00
Lavadora de dos tinas de plástico (para lavado y para centrifugado), reloj de control de tiempo de lavado y de centrifugado, selector de tipo de lavado (suave o pesado), entrada de agua para tina de lavado y tina de centrifugado, selector de lavado y desagüe. El desagüe se realiza por gravedad.
País de origen: China / 1 año de garantía
Ventajas: 3 selecciones de nivel de agua, 2 velocidades de lavado, señal de final de ciclo, filtro atrapapelusa y base en la parte superior de la tina para tallar la ropa.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua.

Acros *ALC405CI* **98 puntos**
$ 1,699.00
Lavadora de mueble cuadrado y tina redonda fija de metal, con reloj de control de tiempo de avado de 20 minutos aproximadamente, desagüe por gravedad y ruedas incluidas.
País de origen: México / 1 1/2 años de garantía
Ventajas: Filtro atrapapelusa y base en la parte superior de la tina para tallar la ropa.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua.

General Electric *LGC44L* **95 puntos**
$ 1,730.00
Lavadora de tina redonda fija de metal recubierta con peltre, cuenta con reloj de control de tiempo de lavado de 5 minutos aproximadamente, desagüe por gravedad.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: Presenta llantas para su fácil desplazamiento.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua y presenta pocas características.

Acros *ALC355RI* **95 puntos**
$ 1,530.00
Lavadora con ruedas para desplazarla, el desagüe se realiza por gravedad, tapa de metal y reloj de control de tiempo de lavado de 5 minutos aproximadamente.
País de origen: México / 1 1/2 años de garantía
Ventajas: Presenta llantas y filtro atrapapelusa.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua y presenta pocas características.

Ultraclean by Koblenz *L60* **95 puntos**
$ 1,040.00
Lavadora con tina fija redonda de metal recubierta con peltre, cuenta con ruedas para su fácil desplazamiento (incluidas, pero no instaladas), desagüe por gravedad y reloj eléctrico de control de tiempo de lavado de 5 minutos aproximadamente.
País de origen: México / 1 año de garantía
Ventajas: Presenta llantas y reloj eléctrico para el tiempo de lavado.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua y presenta pocas características.

Acros *ALC305CI* **95 puntos**
$ 1,000.00
Lavadora de tina cuadrada fija de plástico, desagüe por gravedad, reloj de control de tiempo de lavado de 20 minutos aproximadamente y ruedas frontales integradas.
País de origen: México / 1 1/2 años de garantía
Ventajas: Presenta llantas para su fácil desplazamiento.
Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua y presenta pocas características.

Daewoo *DWM-4210 (P)* **89 puntos**
$ 2,400.00
Lavadora de gabinete de plástico de alta resistencia con dos tinas (para lavar y centrifugar), presenta motores independientes, reloj de control de centrifugado de 1 a 5 minutos y otro para el tiempo de lavado de hasta 15 minutos, el desagüe es por gravedad.
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: 2 intensidades de lavado.
Desventajas: Su poder de lavado sólo es bueno y presenta pocas características.

Daewoo *DWM-6110* **89 puntos**
$ 1,450.00
Lavadora de gabinete metálico, cronómetro selector de tiempo de lavado de 1 a 15 minutos y drenado manual por gravedad.
País de origen: México / 2 años de garantía
Ventajas: Ninguna.
Desventajas: Su poder de lavado sólo es bueno y presenta pocas características.

Long *XPB70-2* **88 puntos**
$ 1,999.00
Lavadora con dos tinas de plástico (para lavado y para centrifugado) y cuerpo de acero inoxidable, cuenta con reloj de control de tiempo de lavado y de centrifugado, selectores de lavado o desagüe, de entrada de agua para lavado o para centrifugado y de tipo de lavado ("Suave" o "Normal"), el desagüe se realiza por gravedad.
País de origen: China / 2 años de garantía
Ventajas: 2 velocidades de lavado, filtro atrapapelusa y base en la parte superior de la tina para tallar la ropa.
Desventajas: Su poder de lavado sólo es bueno y no es la más fácil de operar.

Lavadoras manuales con agitador

Marca	Modelo	Capacidad de carga de ropa (kg) indicada/ recomendada	Costo de lavado por carga de ropa	Consumo de agua lt/ kg	Evaluación global				Poder de lavado	Facilidad de operación	Precio ($)	Evaluación global
					Deficiente	Regular	Bien	Excelente				
Ultraclean by Koblenz	L300	10 / 7	2.7	12.80							1820.00	97
Ultraclean by Koblenz	L200	8.5 / 5.9	2.32	12.71							1564.00	97

Los resultados obtenidos sólo son comparables entre lavadoras manuales.

Ultraclean by Koblenz *L300* **97 puntos**

$ 1,820.00

Lavadora de tina fija redonda de metal recubierta con peltre, cuenta con agitador en forma de tirabuzón, ruedas para su fácil desplazamiento (incluidas, pero no instaladas), desagüe por gravedad.

País de origen: México / 1 año de garantía

Ventajas: Presenta llantas y reloj eléctrico para el tiempo de lavado.

Desventajas: Presenta pocas características.

Ultraclean by Koblenz *L200* **97 puntos**

$ 1,564.00

Lavadora con tina y tapa de plástico y ruedas para desplazarla.

País de origen: México / 1 año de garantía

Ventajas: Presenta llantas y reloj eléctrico para el tiempo de lavado.

Desventajas: Presenta pocas características.

Lavadoras manuales con impulsor

Marca	Modelo	Capacidad de carga de ropa (kg) indicada/ recomendada	Costo de lavado por carga de ropa	Consumo de agua lt/kg	Evaluación global				Poder de lavado	Facilidad de operación	Precio ($)	Evaluación global
					Deficiente	Regular	Bien	Excelente				
Supermatic	SLC3001	3.0 / 2.1	1.33	21.0							799.00	95

Los resultados obtenidos sólo son comparables entre lavadoras manuales.

Excelente **Bueno** **Regular** **Deficiente**

Supermatic *SLC3001* **95 puntos**

$ 799.00

Lavadora con tina fija cuadrada de plástico, desagüe por gravedad, interruptor de encendido/ apagado.

País de origen: México / 1 1/2 años de garantía

Ventajas: Presenta llantas para su fácil desplazamiento.

Desventajas: No ofrece el mejor margen de ahorro de agua y presenta pocas características.

Tabla de puntuaciones otorgadas en cada prueba de acuerdo con la calificación alcanzada

		Pruebas							
		Información al consumidor	Consumo de energía por ciclo de lavado	Consumo de agua	Poder de lavado	Facilidad de operación			Características
						Automáticas electrónicas	Automáticas eléctricas	Semiautomáticas manuales	
CALIFICACIÓN	Excelente	5	10	10	40	20	20	20	15
	Bueno	No aplica	8	8	32	18	16	16	12
	Regular	No aplica	6	6	24	16	12	12	9
	Deficiente	2	4	4	16	14	8	8	6

Recomendaciones de compra

- Compare las características y funciones que ofrecen los distintos modelos; elija el artículo que se ajuste mejor a sus necesidades, esto es, que incluya las funciones que requiere.

-Compre su lavadora en tiendas establecidas, y exija que le proporcionen garantía, instructivo de operación y factura.

-Considere la capacidad máxima de carga de ropa de la lavadora que desea adquirir. Si su familia está formada por cinco personas le conviene una de gran capacidad, por ejemplo, de 9 kg. En el caso de un hogar con dos personas le convendrá una lavadora con capacidad de 4 ó 5 kg de ropa.

-Revise el de sistema de lavado que sea más adecuado: de tambor, impulsor o agitador; con ciclos de lavado automáticos o manuales, con sistema para exprimir ropa (rodillos), con centrifugado. Recuerde que en la medida en que es más completo el sistema de lavado, el costo de la lavadora es mayor.

-Tome en cuenta el espacio disponible en su hogar para colocar la lavadora. Tenga presente que además de su tamaño, requiere un espacio adicional para poder moverla cuando requiera darle mantenimiento preventivo o limpieza.

-Verifique que la garantía indique su vigencia, las condiciones para hacerla válida y las direcciones de los centros de servicio que existen en el país.

-Revise la etiqueta de consumo de energía y prefiera aquellos aparatos que realicen las funciones que usted necesita con un menor costo de energía eléctrica.

-Finalmente pregunte cuánta agua consume en cada llenado de la tina, así como en los periodos de lavado y enjuague.

Rangos de calificación para cada tipo de sistema de lavado

		Sistema de lavado (*)		
Prueba	**Calificación**	**Automático de impulsor, agitador y de tambor**	**Semiautomático de impulsor y de agitador**	**Manual de impulsor y de agitador**
Información al consumidor	Excelente	Completa	Completa	Completa
	Bien	No aplica	No aplica	No aplica
	Regular	No aplica	No aplica	No aplica
	Deficiente	Incompleta	Incompleta	Incompleta
Costo de lavado por carga de ropa (considerando el consumo de energía en kWh de un ciclo de lavado)	Excelente	Menor que 0.2	Menor que 0.1	Menor que 0.1
	Bien	de 0.2 a 0.3	Mayor igual que 0.1 a 0.2	Mayor igual que 0.1 a 0.2
	Regular	de 0.3 a 0.4	Mayor que 0.2 a 0.3	Mayor que 0.2 a 0.3
	Deficiente	Mayor que 0.4	Mayor que 0.3	Mayor que 0.3
Consumo de agua (lt/kg de ropa lavada)	Excelente	Menor que 30	Menor que 15	Menor que 15
	Bien	de 30 a 45	de 15 a 25	de 15 a 25
	Regular	de 45 a 50	de 25 a 30	de 25 a 30
	Deficiente	Mayor que 50	Mayor que 30	Mayor que 30
Poder de lavado (%)	Excelente	Mayor que 79	Mayor que 75	Mayor que 75
	Bien	de 70 a 79	de 65 a 75	de 65 a 75
	Regular	de 60 a 70	de 55 a 65	de 55 a 65
	Deficiente	Menor que 60	Menor que 55	Menor que 55
Facilidad de operación	Excelente	Calificado por un panel de consumidores	Calificado por un panel de consumidores	Calificado por un panel de consumidores
	Bien			
	Regular			
	Deficiente			
Características (número de características que presenta)	Excelente	6 o más	3 o más	3 o más
	Bien	4 ó 5	1 ó 2	1 ó 2
	Regular	1, 2 ó 3	No aplica	No aplica
	Deficiente	No aplica	No aplica	No aplica

(*) Los diferentes sistemas de lavado no son comparables entre sí.